



General de Seguros, S.A.B.  
*Una Compañía Diferente*

Av. PATRIOTISMO No. 266  
COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS  
MÉXICO, 03800, D.F.  
TEL. 01(55) 52.70.80.00  
FAX. 01(55) 52.72.20.64

DEL INTERIOR DE LA REPÚBLICA  
01 800 CALIDEZ  
2 2 5 4 3 3 9

BUZÓN ELECTRÓNICO  
MKT@GSEGUROS.COM.MX

WWW.  
[generaldeseguros.com.mx](http://generaldeseguros.com.mx)

INFORME ANUAL  
**2011**



General de Seguros, S.A.B.  
*Una Compañía Diferente*

2011

## CONTENIDO

- 2 Filosofía Institucional
- 3 Informe Anual de la Dirección General
- 5 Informe Anual del Consejo de Administración
- 7 Cifras Consolidadas Relevantes de la Operación
- 8 Consejo de Administración
- 9 Informe de los Auditores Independientes
- 10 Balance General
- 11 Estado de Resultados
- 12 Composición de la Cartera de Primas
- 13 Primas Emitidas y Siniestralidad Retenida
- 14 Índice de Siniestralidad Consolidado
- 15 Capital Contable
- 16 Reservas Técnicas y Catastróficas
- 16 Composición de la Cartera de Inversiones
- 17 Posición en el Mercado Asegurador
- 17 Razones y Proporciones
- 18 Nuestra Cobertura



## FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

---

### NUESTRA MISIÓN

Satisfacer las necesidades de protección de nuestros Asegurados con productos y servicios de la más alta Calidad, con un desarrollo institucional constante que permita el crecimiento de nuestro personal, intermediarios, accionistas y que contribuya al desarrollo del país.

### NUESTRA VISIÓN

Líder en Confiabilidad.

### NUESTROS VALORES

**CALIDEZ:** Que se siente en el trato amable y respetuoso hacia nuestros Agentes, Asegurados y nosotros mismos.

**EQUIDAD:** La justicia y el beneficio mutuo son nuestros promotores de relaciones de largo plazo.

**RESPONSABILIDAD:** En todo lo que hacemos para satisfacer al máximo las necesidades, deseos y expectativas de nuestros Clientes.

**TRABAJO EN EQUIPO:** El poder de cambio y movimiento de nuestras Compañías.

**HONESTIDAD :** Como el sello de garantía de nuestra gente.

# INFORME ANUAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL

INFORME QUE PRESENTA EL DIRECTOR GENERAL AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN POR EL EJERCICIO DE 2011.

## H. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN:

En mi carácter de Director General de General de Seguros, S.A.B. y de acuerdo con lo establecido en la Ley del Mercado de Valores, me permito someter a su consideración el Informe Anual sobre la marcha del negocio y los resultados obtenidos por la Empresa por el año terminado el 31 de diciembre de 2011, así como los Estados Financieros Consolidados y las notas que les son relativas, incluyendo las políticas y criterios contables seguidos en su preparación. Los Estados Financieros Consolidados que incluyen la operación de General de Salud, Compañía de Seguros S.A., fueron revisados por un auditor independiente de la firma KPMG Cárdenas Dosal, S.C., el cual emitió su dictamen sin salvedades. Los documentos anteriormente mencionados se adjuntan a este informe como anexos del mismo.

### PRIMAS DIRECTAS

Las primas alcanzaron un monto de 1,632.4 millones de pesos, lo que representó un aumento del 18.4% respecto del año anterior, destacando los incrementos en los ramos de Agropecuario, Diversos, Salud, Vida y Automóviles por 39.7%, 28.7%, 21.9% y 20.9%, respectivamente. En el caso del ramo Agropecuario las primas se incrementaron por los seguros del Programa de Atención de Contingencias Catastróficas (PACC), por la contratación de nuevos seguros de cultivo básicos del seguro tradicional y por la resiembra motivada por el siniestro catastrófico ocurrido a principios del mes de febrero; por lo que refiere a la operación de Diversos, se siguen acrecentando sus ventas debido al programa de seguros de extensión de garantía de Nissan y Renault, en el ramo de Salud el aumento se debe fundamentalmente a que se tuvo una excelente renovación de los negocios, aunado al buen nivel de ventas que presentó el seguro de "Multi-Salud", por lo que se refiere a los seguros de Vida, presentan un crecimiento importante en los negocios de Grupo y finalmente en Automóviles, el aumento en ventas se debe al ascenso que mostró autos residentes en un 13% y en camiones del 12.1%. La expansión de los ramos antes mencionados compensan con creces la disminución en los ramos de Accidentes y Enfermedades, Incendio y Responsabilidad Civil del 4.3%, 7.4%, y 5% respectivamente.

Ramo	Monto 2011	Monto 2010	Incremento	Composición % 2011	Composición % 2010
Vida	143.6	118.8	20.9%	8.8%	8.6%
Salud	147.0	120.6	21.9%	9.0%	8.7%
Accidentes y Enfermedades	33.3	34.8	-4.3%	2.0%	2.5%
Automóviles	668.0	595.4	12.2%	40.9%	43.2%
Agropecuario	432.6	309.7	39.7%	26.5%	22.5%
Responsabilidad Civil	53.1	55.9	-5.0%	3.3%	4.1%
Marítimo y Transporte	30.3	28.5	6.3%	1.9%	2.1%
Incendio	60.3	65.1	-7.4%	3.7%	4.7%
Diversos	64.2	49.9	28.7%	3.9%	3.6%
TOTAL	1,632.4	1,378.7	18.4%	100.0%	100.0%

(Cifras en millones de pesos)

### VARIACIÓN DE LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO

La reserva de riesgos en curso en su conjunto, muestra un aumento a retención de 85.6 millones de pesos respecto al año precedente, debido al crecimiento que presentaron las ventas. Los ramos que contribuyeron al incremento en la reserva en términos absolutos fueron el de Automóviles por 42.2 millones de pesos, el de Salud de 15.9 millones de pesos y el de Diversos por 13.8 millones de pesos, los demás ramos tuvieron un comportamiento mixto con movimientos poco relevantes.

### COSTO NETO DE SINIESTRALIDAD

El índice de siniestralidad de retención de la Empresa fue de 82.3%, el cual mostró un aumento de 15.4 puntos porcentuales respecto del año anterior, originado fundamentalmente por los siniestros del ramo de Agropecuario, en el que el indicador se ubicó en 473.8% debido principalmente al evento de carácter catastrófico provocado por el frente frío No. 26 ocurrido los primeros días del mes de febrero de 2011 en los estados de Sinaloa y Sonora el cual afectó los cultivos de maíz y trigo de esa región, el conjunto de siniestros con motivo de dicho evento al mes de diciembre representaron para la Empresa 237.4 millones de pesos a retención, que representan el 87.4% del total de los siniestros ocurridos en el año en el ramo agrícola. Cabe hacer mención que como estrategia para acotar las pérdidas en lo futuro ante posibles eventos de esta naturaleza, la Institución implementó un programa que cubre la retención de este ramo a través de un contrato de exceso de pérdida con una prioridad de 50 millones de pesos y una cobertura de 200 millones de pesos, el cual aplica a las operaciones del Seguro Directo, los Programas PAAC y los Fondos de Aseguramiento.

La siniestralidad total de retención sin el efecto del siniestro catastrófico en el ramo Agropecuario, se ubicaría en el 59.8% que frente a los siniestros del año precedente representaría 7.1 puntos menos.

Los porcentajes de siniestralidad retenida sobre primas devengadas de retención obtenidos en cada ramo en 2011 y 2010 se muestran a continuación:

### ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD

Ramo	% de Siniestralidad		Variación 11/10
	2011	2010	
Vida	70.0	68.9	1.1
Salud	56.6	59.3	-2.7
Accidentes y Enfermedades	35.6	41.9	-6.3
Automóviles	65.9	71.3	-5.4
Agropecuario	473.8	103.7	370.1
Responsabilidad Civil	26.8	6.5	20.3
Marítimo y Transporte	36.3	56.5	-20.2
Incendio	7.2	84.4	-77.2
Diversos	30.0	46.0	-16.0
Total Daños *	24.2	40.5	-16.3
TOTAL	82.3	66.9	15.4

\* Daños sin Autos ni Agropecuario.

### COSTO NETO DE ADQUISICIÓN

El costo neto de adquisición alcanzó un monto de 165.6 millones de pesos, importe que representó el 14.5% de las primas retenidas, porcentaje que se mantiene en los mismos niveles de 2010.

### RESULTADO TÉCNICO

Debido principalmente a la siniestralidad que se presentó en el ramo de Agropecuario, el resultado técnico al mes de diciembre de 2011 alcanzó un monto de 20.4 millones de pesos de utilidad, que representa el 1.9% de las primas devengadas y que comparado con el año anterior muestra una disminución de 15.6 puntos porcentuales.

## GASTOS DE OPERACIÓN

En el 2011 la Empresa continuó aplicando su programa de contención de costos, por lo que al cierre del ejercicio el importe de los gastos netos de operación fue de 137.5 millones de pesos, el cual representa el 8.1% de las primas emitidas, monto que comparado con los gastos netos de operación del ejercicio de 2010 por 168.3 millones de pesos, muestra una disminución de 30.8 millones de pesos, que representa 3.8 puntos porcentuales. En dicho comportamiento influye la cuenta de Participación de los trabajadores en la utilidad (PTU) realizada y diferida, que por disposición de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas se agrupa en este rubro y que presenta una disminución de 26.2 millones de pesos respecto del año anterior.

## PRODUCTO DE INVERSIONES

Los intereses derivados de las inversiones de renta fija ascendieron a 95.3 millones de pesos que comparados con el año anterior muestran un incremento de 6.2 millones de pesos. Por otra parte la cuenta de cambios presentó una utilidad de 11.8 millones de pesos, mientras que en el 2010 se presentó una pérdida de 45.5 millones de pesos. Dicho resultado cambiario positivo está conformado por una utilidad de 20.6 millones de pesos proveniente de la valuación y operación de dólares, derivado del incremento en la paridad del peso frente al dólar, además con la pérdida de 8.8 millones de pesos por la valuación de las inversiones en euros debido a la disminución que tuvo el tipo de cambio del euro respecto del dólar durante el ejercicio de 2011.

El resultado por la venta de inversiones presenta una utilidad de 185.3 millones de pesos que comparada con el año anterior muestra un incremento en términos absolutos de 183 millones de pesos, debido a que en el ejercicio de 2011 se realizó la venta de las siguientes emisoras WALMEX, VALE y PETROBRAS así como parte del portafolio de acciones de FEMSA, TENARIS, ARCA y CONTAL, cuya operación le generó a la Empresa una utilidad de 192.1 millones de pesos, resultado que se vio disminuido por las operaciones de amortización y venta de valores de renta fija en moneda nacional y dólares, que generaron una pérdida de 6.8 millones de pesos.

La valuación de inversiones presenta una pérdida de 126.2 millones de pesos que comparada con el año anterior muestra una disminución de 355.5 millones de pesos, debido principalmente a que en el ejercicio de 2011 se canceló utilidad por valuación por 191.1 millones de pesos, por la venta de las acciones comentada anteriormente. Aunado a lo anterior, el resultado por la valuación de inversiones fue menor por el comportamiento que presentaron algunos valores del portafolio en la Bolsa Mexicana de Valores al cierre del ejercicio de 2011.

Debido a lo antes mencionado, el total de los productos y rendimientos financieros alcanzaron una utilidad de 189.4 millones de pesos que comparada con el resultado del año anterior muestra una disminución de 103.3 millones de pesos.

## RESULTADOS DE SUBSIDIARIAS

La Empresa cuenta con dos sociedades subsidiarias, la primera es una compañía de seguros especializada en el ramo de Salud, cuya denominación social es General de Salud, Compañía de Seguros S.A., que al cierre del ejercicio presenta un capital contable de 86.6 millones de pesos y obtuvo una utilidad de 15.5 millones de pesos, presentando un incremento en el Capital de 21.9%.

La otra compañía subsidiaria es Red Médica de Salud Administrada, S.A. de C.V., misma que no ha tenido operaciones durante los últimos tres años y actualmente se encuentra en proceso de disolución y liquidación con un capital contable al cierre de 2011 de 70 mil pesos.

## PARTES RELACIONADAS

La Empresa realizó operaciones con partes relacionadas, las cuales se llevaron a cabo a precios de mercado y fueron informadas al Consejo de Administración y al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias. Es importante señalar que en ningún caso, éstas excedieron el límite de 3.5 millones de pesos establecido por acuerdo de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 3 de junio de 2009.

## RESULTADO DEL EJERCICIO

Derivado de lo anterior, al cierre del ejercicio de 2011 la Empresa obtuvo una utilidad neta de 45.5 millones de pesos, que representa el 2.8% de las primas directas.

## ACTIVOS

Los activos totales consolidados de la Empresa al cierre del ejercicio de 2011, ascienden a la cantidad de 4,763.0 millones de pesos, que comparados con el año anterior muestran un incremento del 11.5%. Dichos activos están conformados principalmente por las Inversiones, el Deudor por Prima, las Cuentas a Cargo de Reaseguradores, el Activo Fijo y Otros Activos Circulantes. Cabe señalar que la suma de las Inversiones más el rubro de Caja y Bancos alcanza un monto de 3,524.4 millones de pesos, importe que es mayor en 618.9 millones de pesos al total de los pasivos, de lo que se deriva que la Empresa tiene la solidez, solvencia y liquidez para enfrentar la totalidad de las obligaciones contraídas con motivo de su operación y contar con un sobrante.

## INVERSIONES

La Empresa de forma Consolidada al 31 de diciembre de 2011, presenta un portafolio de inversiones incluyendo las inversiones que garantizan la reserva para obligaciones laborales por un monto de 3,579.7 millones de pesos, el cual refleja un incremento del 3.9% respecto del año anterior.

A continuación se presenta un cuadro comparativo que muestra la composición de la cartera de inversiones de la Institución de 2011 y 2010:

## GENERAL DE SEGUROS, S.A.B., CONSOLIDADO

### CARTERA DE INVERSIONES A DICIEMBRE DE 2011/2010

Ramo	Monto 2011	Monto 2010	Incremento	Composición % 2011	Composición % 2010
Valores de Tasa Conocida Pesos	1,347.7	1,293.7	4.2%	37.6%	37.5%
Valores de Tasa Conocida Mon. Ext.	326.8	297.0	11.9%	9.1%	8.5%
Acciones	1,724.0	1,692.2	1.9%	48.2%	49.1%
Préstamos	5.0	4.8	4.2%	0.1%	0.1%
Inmuebles	176.2	163.3	7.9%	4.9%	4.7%
Total de la Cartera de Inversiones	<b>3,579.7</b>	<b>3,446.0</b>	<b>3.9%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

(Cifras en millones de pesos)

## RESERVAS TÉCNICAS

El cálculo y determinación de las Reservas Técnicas fue verificado por un auditor actuarial independiente de la firma KPMG, Cárdenas Dosal, S. C., el cual emitió su dictamen en el que concluyó que dichas reservas constituyen un monto razonable para hacer frente a las obligaciones contractuales contraídas. Dichas reservas se encuentran adecuadamente cubiertas, presentando la Institución al cierre del ejercicio un sobrante en su cobertura de 1,357.6 millones de pesos. El Margen de Solvencia alcanzó un monto de 1,026.1 millones de pesos, lo que representa 1.46 veces el Capital Mínimo de Garantía.

Las Reservas para Riesgos Catastróficos presentaron un crecimiento del 12.3% debido principalmente al volumen de la operación del ramo Agropecuario, así como al incremento por los productos financieros que generan estas reservas, alcanzando un monto de 584.7 millones de pesos.

## CAPITAL CONTABLE

Al cierre del ejercicio de 2011, el Capital Contable alcanzó un monto de 1,857.6 millones de pesos, lo que representó un incremento del 2.7% respecto del año anterior.

## SEÑORAS Y SEÑORES CONSEJEROS:

El año de 2011 la Empresa presentó un importante crecimiento, sin embargo, el incremento en los niveles de siniestralidad provocados por el evento de naturaleza catastrófica que enfrentó la Empresa en el ramo Agropecuario y el aumento en el robo de automóviles motivado en parte por los altos niveles de delincuencia que vive actualmente el País, provocaron que los resultados de la Empresa fueran menores a lo esperado, no obstante lo antes expuesto y debido a que los resultados de los ramos restantes fueron realmente muy buenos, se logró obtener un resultado positivo.

Por otra parte, nuestra empresa filial, General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. continúa consolidándose en el mercado asegurador de salud, la cual presentó nuevamente un incremento en sus ventas y utilidades al igual que en años anteriores, lo que aumenta el valor de la inversión de los accionistas.

Sabemos que tenemos retos y desafíos que enfrentar, pero también sé que contamos con la capacidad, la experiencia y la creatividad del equipo de colaboradores para enfrentar las dificultades con decisión para lograr nuestros objetivos y metas, por lo que asumo el compromiso de realizar los esfuerzos necesarios para que las Empresas continúen creciendo y desarrollándose con los márgenes de rentabilidad requeridos, diferenciándonos en el Mercado Asegurador por nuestro servicio de excelencia.

Agradezco a los Señores Consejeros particularmente a la Presidencia el apoyo brindado, al Comité Ejecutivo por su orientación, a los colaboradores de la Empresa por su esfuerzo y compromiso y a todos los aquí mencionados por la confianza depositada en mí para dirigir los esfuerzos de esta gran Organización.

Atentamente,

**JUAN DAVID BELLO FUENTES**  
DIRECTOR GENERAL



**General de Seguros, S.A.B.**  
*Una Compañía Diferente*

# INFORME ANUAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

INFORME QUE PRESENTA EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN  
A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS CORRESPONDIENTE  
AL EJERCICIO DE 2011.

## SEÑORAS Y SEÑORES ACCIONISTAS:

EN NOMBRE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE GENERAL DE SEGUROS, S.A.B. Y EN MI CARÁCTER DE PRESIDENTE DEL MISMO, PRESENTO A USTEDES UN INFORME BASADO EN EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL DIRECTOR GENERAL EN SU INFORME ANUAL DE LA MARCHA DE LA SOCIEDAD, QUE CONTIENE LOS PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS Y LOS ASPECTOS SOBRESALIENTES EN EL AÑO 2011 Y EN LA LABOR DESARROLLADA DURANTE TODO EL AÑO EN LAS SESIONES DE ESTE CONSEJO Y DE LOS COMITÉS DE LOS QUE FORMA PARTE, ASÍ MISMO LES PRESENTO UN INFORME DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EL CUAL ADJUNTO A ESTE DOCUMENTO.

## ENTORNO ECONÓMICO

Las perspectivas de la economía mundial continuaron deteriorándose durante el cuarto trimestre de 2011, como resultado principalmente del torbellino causado por los requerimientos de crédito del gobierno norteamericano y los insuficientes ahorros internos norteamericanos para cubrirlo. Para el gobierno Norteamericano, una ventaja del déficit del comercio exterior es que representa una fuente de financiamiento de su propio déficit, ya que las divisas generadas por el desequilibrio comercial, regresan a ser invertidas en un alto porcentaje en bonos del gobierno federal.

El resultado de la contracción de los mercados del primer mundo, ha causado una competencia de los países exportadores para devaluar sus monedas a fin de mantener sus exportaciones. Con el objeto de estimular los mercados, se ha adoptado una política de creación de enormes cantidades de liquidez por parte de varios bancos centrales. Por su parte, los países exportadores cada vez más se están enfocando a sus economías internas para desarrollarlas.

En los Estados Unidos si bien la información más reciente acerca de la actividad económica ha mostrado cierta mejoría, siguen presentes diversos problemas estructurales, tales como la debilidad de los mercados laboral y de vivienda, y el elevado endeudamiento de las familias, lo cual se prevé que seguirá limitando la recuperación del consumo.

En la zona del euro, los efectos de la crisis se extendieron a los principales países del área, lo cual provocó un deterioro adicional en la confianza de los particulares y las empresas. Esto aunado al ajuste fiscal previsto y al proceso de desapalancamiento bancario, ha incidido negativamente en la actividad económica y se espera que resulte en una recesión al menos en la primera mitad del 2012.

En general, tanto para las economías avanzadas, como para las emergentes, durante 2012 se espera una reducción de la inflación respecto de la registrada en 2011. Las presiones inflacionarias de las principales economías avanzadas se han mitigado debido a la existencia de una amplia capacidad ociosa, así como a la disminución de los precios de diversos productos primarios. Por otra parte, en la mayoría de las economías emergentes las presiones inflacionarias se han moderado, aunque en algunas existe preocupación por el efecto que la depreciación de sus monedas podría tener sobre sus inflaciones. En este contexto, para la gran mayoría de las economías avanzadas y emergentes se anticipa que prevalezca una postura monetaria flexible o que inclusive en algunos casos ésta se relaje aún más.

## México

Durante el cuarto trimestre de 2011, continuó el proceso de expansión de la economía mexicana, según lo muestran los resultados de los principales indicadores macroeconómicos. Si bien se moderó ligeramente el ritmo de crecimiento, éste se mantuvo positivo y elevado. Así mismo, dicho comportamiento se explica fundamentalmente por la desaceleración de la demanda externa.

Por otro lado, la demanda interna continuó creciendo a una tasa elevada, lo cual compensó el menor dinamismo de la demanda externa. El crecimiento del consumo y de la inversión del sector privado, se sustentó en la expansión del empleo formal y del otorgamiento de crédito. Así mismo, continuó observándose un nivel elevado de inversión pública.

De esta manera el PIB en el 2011 mantuvo un crecimiento de alrededor de 3.7% real, la inflación general anual se ubicó en 3.82%, lo que significó un incremento de 68 puntos base respecto a la cifra registrada en septiembre (3.14%). Al cierre de diciembre, el índice de Precios y Cotizaciones (IPyC) de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) se situó en 37,077.5 unidades, lo que implicó una ganancia de 10.7% respecto al cierre de septiembre de 2011, por su parte el tipo de cambio se ubicó en 13.97 pesos por dólar, lo que significó una depreciación marginal de 0.6% respecto al cierre de septiembre (13.88 pesos por dólar).

Consecuentemente la actividad del 2011 concluye con un escenario de gran incertidumbre en el ámbito mundial que sigue poniendo a prueba la solidez de la economía mexicana. Sin embargo, su afectación ha sido suficiente para que el comportamiento nacional fuera moderado en cuanto a crecimiento. No obstante el sector asegurador reportó al cierre del 2011 un crecimiento nominal del 14.7% (sin pensiones) en comparación con el año anterior, siendo un resultado más que satisfactorio dado el entorno en el que se desarrolló.

De modo similar, en el 2012 no se vislumbra un panorama muy alentador, toda vez que en el escenario internacional los principales problemas no se han resuelto y en el escenario nacional se avecina un año electoral. Finalmente las expectativas económicas para el año 2012 son las siguientes:

**Crecimiento:** Se prevé que en el 2012 la economía registre un crecimiento de entre 3 y 4%.

**Empleo:** Se estima que en el 2012 se crearán entre 500 y 600 mil nuevos empleos formales.

**Cuenta Corriente:** Para 2012 se estiman déficit de 3.9 miles de millones de dólares para la balanza comercial (0.3 por ciento del PIB) y de 13.7 miles de millones de dólares para la cuenta corriente (1.2 por ciento del PIB).

**Inflación:** Se estima que la inflación general se ubique entre 3 y 4% al cierre del año 2012.

## MERCADO ASEGURADOR

En este entorno económico, de acuerdo con las cifras publicadas por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros el total de primas directas del Mercado (sin Pensiones) alcanzó un monto de 255,193 millones de pesos, presentando un incremento del 14.7% respecto de 2010, representando esta cifra el 1.89% del PIB. Cabe señalar que en el año de 2011 se renovó la póliza de PEMEX con una vigencia de 18 meses de cobertura, eliminando este efecto el crecimiento del mercado sería del 12%, el cual es inferior al que presentó la Empresa del 18.4%.

La siniestralidad total de retención del Mercado (sin Pensiones) se ubicó en un 69.8%, 12.5 puntos porcentuales por abajo del nivel observado en la Empresa. La siniestralidad del mercado es ocasionada principalmente por la siniestralidad de las operaciones de Automóviles, Accidentes y Enfermedades, Vida y Daños que muestran índices del 68%, 71%, 76% y 45% respectivamente, mientras que la Empresa mostró en estas operaciones 2, 35 y 6 puntos por debajo de dichos índices, siendo que en la operación de Daños el índice de la Compañía es mayor en 133 puntos porcentuales al mostrado por el mercado, debido fundamentalmente a la siniestralidad del ramo agropecuario, el cual se ve afectado por una helada ocurrida en el mes de febrero que afectó cultivos en los estados de Sinaloa y Sonora principalmente y que tuvo un impacto de naturaleza catastrófica cuyo monto total fue de 1,134.9 millones de pesos causando a la empresa pérdidas a retención del orden de 237.4 millones de pesos.

El índice del costo neto de adquisición fue del 16.8%, el cual fue ligeramente superior al mostrado el año anterior del 16.2% y con ello el mercado obtuvo una utilidad técnica de 13,485 millones de pesos, monto que representa un 7.8% de las primas devengadas retenidas, mientras que la Empresa generó una utilidad técnica de 20.4 millones de pesos, que representa el 1.9% de las primas devengadas retenidas, derivado de la siniestralidad ya comentada.

El Mercado presentó un incremento en el gasto de operación de 0.25% respecto al año anterior, que contrasta con la disminución del 18.3% obtenida por la Empresa. Con ello el mercado presentó un resultado de operación de 2,947 millones de pesos de pérdida, que representa el 1.2% de las primas emitidas, este resultado en la empresa presenta un nivel de 180.4 millones de pesos de pérdida, lo que representa el 10.6% de la prima emitida.

Los productos financieros del Sector Asegurador muestran un incremento de 2,468.9 millones de pesos, que representan un 9.84% respecto del año anterior, al que contri-

buyeron en primer término el aumento en los productos generados por las inversiones de renta fija y los dividendos sobre acciones cobrados y en segundo término la variación favorable en el resultado cambiario que incluso fue superior a la pérdida por la valuación y venta de las carteras accionarias. Por su parte la Empresa mostró un decremento de 103.3 millones de pesos en sus productos financieros, monto que representa un 35.2% en relación al del año anterior, debido básicamente a la disminución en el resultado por la valuación de valores de renta variable, derivado del comportamiento de algunos valores de la Bolsa Mexicana de Valores.

Como resultado de lo antes señalado, el Sector Asegurador (sin Pensiones), obtuvo una utilidad neta de 16,992 millones de pesos que representa un 6.7% de las primas directas en el año.

#### INDICADORES DEL ESTADO DE RESULTADOS DEL MERCADO ASEGURADOR VS. GENERAL DE SEGUROS, S.A.B.

CONCEPTO	MERCADO	GENERAL DE SEGUROS
% Crecimiento Primas Directas/ AA	15%	18%
% Crecimiento Primas Directas s/Pemex/AA	12%	18%
Índice de Siniestralidad de Retención	70%	82%
Índice del Costo Neto de Adquisición	17%	15%
% Utilidad Técnica sobre Primas Devengadas	8%	2%
% de Pérdida de Operación s/Prima Directa	-1%	-11%
% Variación de Productos Financieros/AA	10%	-35%
% Utilidad sobre las Primas Emitidas	7%	3%

Nota: /AA es igual sobre año anterior.

El Mercado Asegurador (sin Pensiones) está conformado por 68 compañías de las cuales 12 están vinculadas a Grupos financieros o Bancarios. La empresa continúa destacando entre las 56 compañías restantes, siendo la décima octava por su volumen de primas. A continuación se presenta un cuadro referente a la rentabilidad y solvencia.

#### GENERAL DE SEGUROS, S.A.B.

##### POSICIÓN EN EL MERCADO ASEGURADOR 2011 (\*)

Rentabilidad Técnica	48° (1)
Rentabilidad Operativa	44° (2)
Monto del Capital Contable	9°
Índice de Solvencia	10°

(\*) Sin pensiones y sin Instituciones vinculadas a Grupos Financieros o Bancarios

(1) Sin el evento de la helada la Rentabilidad Técnica sería de 230.1 millones de pesos y se ubicaría en el 9° lugar.

(2) Sin el evento de la helada la Rentabilidad Operativa sería de 113.3 millones de pesos y se ubicaría en el 4° lugar.

#### ASPECTOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS DE LA EMPRESA

En el ejercicio las primas directas alcanzaron un importe de 1,632.4 millones de pesos lo que representó un incremento del 18.4% respecto del año anterior, esto debido principalmente a los crecimientos en el nivel de ventas en los ramos de Agropecuario por 39.7%, Diversos 28.7%, Salud 21.9%, así como Vida y Automóviles por 20.9% y 12.2%, respectivamente.

El índice de siniestralidad total de retención fue del 82.3% que comparado con el año anterior muestra un aumento de 15.4 puntos porcentuales, originado principalmente por el aumento que presentaron los ramos de Agropecuario, Vida al ubicarse en índices del 473.8% y 70% respectivamente. Cabe señalar que en el primer caso el incremento se debe al evento de naturaleza catastrófica ya comentado y en el caso de Vida, el incremento en la siniestralidad tiene su origen en el aumento de la reserva IBNR motivado por el crecimiento de negocios y al incremento en los siniestros debido en parte a los actos y hechos de la delincuencia organizada y sus efectos en la Sociedad.

El costo neto de adquisición alcanzó un monto de 165.6 millones de pesos, importe que representó el 14.5% de las primas retenidas, porcentaje que comparado con el año anterior muestra un decremento de 0.1 puntos porcentuales.

El resultado técnico alcanzó un monto de 20.4 millones de pesos de utilidad, monto que representa el 1.9% sobre las primas devengadas, nivel que es bajo, debido principalmente al comportamiento de la siniestralidad ya comentado.

Los gastos netos de operación alcanzaron un monto de 137.5 millones de pesos que representaron el 13% de las primas emitidas, con una reducción de 30.8 millones de pesos.

Lo anterior aunado al incremento de las reservas catastróficas por 63.2 millones de pesos arrojan un resultado de operación de 180.4 millones de pesos de pérdida, resultado que presenta un incremento del 176.3% respecto del año anterior, motivado por la siniestralidad anteriormente señalada.

El producto financiero total alcanzó la cifra de 189.4 millones de pesos de utilidad, monto que presentó una disminución de 103.3 millones de pesos con respecto al generado el año anterior, debido a un menor resultado obtenido en la valuación de inversiones en acciones, motivado por el comportamiento que presentaron algunas acciones en la Bolsa Mexicana de Valores en el ejercicio.

Todo lo anterior permitió generar una utilidad neta en el ejercicio que ascendió a 45.5 millones de pesos, con lo que el capital contable de la empresa presentó niveles de crecimiento del orden del 2.5%.

#### ASPECTOS CORPORATIVOS

El Consejo de Administración aprobó la planeación estratégica y supervisó la ejecución de las acciones previstas en los planes de trabajo, los cuales tuvieron como premisas fundamentales la suscripción de negocios con márgenes de rentabilidad adecuados y el proporcionar un servicio de excelencia a los clientes. También participó en la revisión y establecimiento de las políticas para el desarrollo del negocio, dio seguimiento a la gestión de la Dirección General de la Empresa y autorizó los incrementos salariales así como los bonos por desempeño del personal.

El Consejo de Administración contó con el apoyo de diversos Comités entre ellos, el Comité Ejecutivo, el de Inversiones, el de Administración de Riesgos, el de Reaseguro y el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, los cuales en cumplimiento de las diversas disposiciones y lineamientos regulatorios, opinaron y sometieron a la consideración del Consejo, las políticas y lineamientos requeridos presentando sus informes periódicamente. El Comité de Auditoría y Prácticas Societarias en cumplimiento a la Ley del Mercado de Valores rindió su Informe Anual, el cual se presenta a esta Asamblea de Accionistas.

Así mismo, el Consejo en sus sesiones revisó los informes sobre los resultados financieros de la sociedad así como los informes del Contralor Normativo.

Los Estados Financieros de la empresa de los cuales se desprenden los comentarios vertidos con anterioridad, así como las políticas y criterios contables seguidos en su preparación, fueron dictaminados por una firma independiente de contadores, mismos que se anexan al Informe del Director General.

El Informe del Director General que se presenta a esta Asamblea de Accionistas, en opinión del Consejo de Administración refleja razonablemente el entorno en el que se presentaron los resultados obtenidos por la Institución así como los aspectos más sobresalientes de la marcha de la Sociedad durante el año de 2011.

#### SEÑORAS Y SEÑORES ACCIONISTAS:

No obstante los siniestros derivados de la helada ocurrida en la temporada de invierno, que ocasionó pérdidas a la empresa en el ramo Agropecuario del orden de los 237.4 millones de pesos, lo cual representó un gran reto que afrontar, el 2011 fue un año que nos permitió continuar sentando las bases para la consolidación y posicionamiento de las Empresas en el Sector Asegurador, ya que supimos tomar las oportunidades de negocio y en su momento, establecer los cambios adecuados en las estrategias y directrices para lograr nuestros objetivos, lo cual nos permitió tener un crecimiento en ventas y generar resultados positivos en General de Seguros, S.A.B. y en nuestra Empresa filial General de Salud, Compañía de Seguros, S. A., a pesar del impacto económico ya comentado ocasionado por el fenómeno meteorológico de tipo catastrófico que afectó a la Empresa y de las consecuencias del robo de automóviles principalmente.

Es importante señalar que a pesar de los efectos adversos que se presentaron en el año de 2011, nuestras Empresas sufrieron tan solo una reducción del 2.9% del margen de solvencia, producto de los esfuerzos realizados y de las directrices dadas por el Consejo de Administración de las Empresas. Para el año de 2012 nuestro compromiso será mantener el crecimiento en la cartera de negocios y agentes, siempre bajo el principio de rentabilidad y de calidad en el servicio, lo que nos ha permitido distinguimos en el mercado asegurador en los últimos años.

Quiero agradecer a los Consejeros y a los miembros del Comité Ejecutivo por el aporte de sus capacidades, conocimientos y experiencias profesionales que nos permitieron desarrollar adecuadamente la labor que nos ha sido conferida, así mismo a nombre de los Consejos de Administración de ambas Empresas y del mío propio, agradecemos a la Fuerza Ventas, a los Empleados y Funcionarios, así como a los Reaseguradores y Proveedores, todos ellos colaboradores de esta gran Institución, por su compromiso y colaboración y desde luego de una manera muy especial a ustedes Señoras y Señores Accionistas por la confianza depositada en nosotros.

Atentamente,

**LIC. MIGUEL S. ESCOBEDO Y FULDA**  
Presidente del Consejo de Administración

## CIFRAS CONSOLIDADAS DE LA OPERACIÓN

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS.

	2011	2010	% VARIACIÓN (2)
Primas Emitidas	<b>1,708.1</b>	1,414.9	20.7%
Resultado Técnico	<b>20.4</b>	166.3	-87.7%
Resultado Previo (3)	<b>72.3</b>	290.6	-75.1%
Resultado antes de I.S.R. (4)	<b>76.5</b>	14.3	435.0%
Resultado Neto (5)	<b>98.5</b>	12.0	720.8%
Resultado Neto del Ejercicio	<b>45.5</b>	163.1	-72.1%
Activos Totales	<b>4,763.0</b>	4,271.5	11.5%
Inversiones en Valores y Depósitos	<b>3,311.4</b>	3,230.5	2.5%
Otros Activos	<b>1,451.6</b>	1,041.0	39.4%
Reservas Técnicas	<b>2,279.1</b>	1,760.5	29.4%
Capital Contable	<b>1,857.6</b>	1,809.1	2.6%
Margen de Solvencia (6)	<b>1,026.1</b>	1,057.2	-2.9%

(2) De acuerdo a lo comentado en el punto (1), las variaciones (porcentajes de crecimiento o decremento) que se muestran en los cuadros así como las mencionadas en este informe, corresponden a la comparación de las cifras de 2011 contra las de 2010.

(3) Es el Resultado antes de ISR y antes de los incrementos a la Reserva Catastrófica.

(4) Es el Resultado antes de ISR sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).

(5) Es el Resultado Neto del Ejercicio en sus operaciones normales sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).

(6) La empresa cuenta con recursos adicionales a su requerimiento mínimo de capital, el cual es de 1,026.1 millones de pesos y 1,057.2 millones de pesos al cierre de 2011 y 2010 respectivamente, dichos recursos adicionales conforman el margen de solvencia.





## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

[ABRIL 2011 - ABRIL 2012]

### PRESIDENTE

MIGUEL S. ESCOBEDO Y FULDA

### CONSEJEROS

#### PROPIETARIOS

MIGUEL S. ESCOBEDO Y FULDA (1)  
 BENITO GRINBERG KREIMERMANN (2)  
 CARLOS ANTONIO LUTTMANN FOX (2)  
 JACOBO ZAIDENWEBER CWILICH (2)  
 JOSÉ SALVADOR MARTÍNEZ CERVANTES (4)  
 MANUEL S. ESCOBEDO CONOVER (1)  
 LORENZO CÉSAR LAZO MARGAIN (4)  
 ANA LOURDES NOVELO ÁVILA (2)

#### SUPLENTES

PEDRO MIGUEL ESCOBEDO CONOVER (1)  
 ARTURO GRINBERG KREIMERMANN (2)  
 DIONISIO OTHÓN ONTIVEROS (1)  
 CARL FREDRICK ALEXANDER SWARTZ (4)  
 ROBERTO PEDRAZA JIMÉNEZ (4)  
 RAYMUNDO GERARDO ISLA DEL CAMPO (2)  
 JULIÁN JORGE LAZALDE PSIHAS (4)  
 ESTHER ZAGORÍN HASS (2)

### COMISARIOS

#### PROPIETARIOS

C.P. JOSÉ GUADALUPE PADILLA LOZANO  
 C.P.C. EDUARDO LOZOWSKY TEVEROW

#### SUPLENTES

C.P.C. JORGE EVARISTO PEÑA TAPIA  
 LIC. DANIEL JAIME GERVITZ LOZOWSKY

### SECRETARIO

LIC. MA. BEATRIZ ESCOBEDO CONOVER

(1) Consejero Patrimonial Relacionado  
 (2) Consejero Patrimonial Independiente  
 (3) Consejero Relacionado  
 (4) Consejero Independiente



General de Seguros, S.A.B.  
*Una Compañía Diferente*



# INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

## AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y A LOS ACCIONISTAS GENERAL DE SEGUROS, S. A. B.:

(Millones de Pesos)

20 de febrero de 2012.

**H**emos examinado los balances generales consolidados de General de Seguros, S. A. B y subsidiarias (la Institución), al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y los estados consolidados de resultados, de variaciones en el capital contable y de flujos de efectivo que les son relativos, por los años terminados en esas fechas. Dichos estados financieros son responsabilidad de la administración de la Institución. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los mismos, con base en nuestras auditorías.

Nuestros exámenes fueron realizados de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en México, las cuales requieren que la auditoría sea planeada y realizada de tal manera que permita obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados no contienen errores importantes y de que están preparados de acuerdo con los criterios de contabilidad establecidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (la Comisión). La auditoría consiste en el examen, con base en pruebas selectivas, de la evidencia que respalda las cifras y revelaciones de los estados financieros; asimismo, incluye la evaluación de los criterios de contabilidad utilizados, de las estimaciones significativas efectuadas por la administración y de la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto. Consideramos que nuestros exámenes proporcionan una base razonable para sustentar nuestra opinión.

Como se describe en la nota 1 a los estados financieros consolidados, la Institución está obligada a preparar y presentar sus estados financieros consolidados de acuerdo con los criterios de contabilidad para las instituciones de seguros en México, establecidos por la Comisión. Dichos criterios en algunos aspectos difieren de las Normas de Información Financiera mexicanas (NIF), emitidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A.C.

Como se menciona en la nota 4 a los estados financieros consolidados, el 14 de febrero de 2011 se publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) la Circular Modificatoria 06/11 de la Circular Única de Seguros (Circular de Seguros), la cual establece en términos generales los criterios contables que identifican y delimitan a la entidad, y determinan las bases de cuantificación, valuación y revelación de la información financiera, dichos criterios consideran la adopción de las NIF contenidas en la Serie "A", con excepción de la NIF A-8 "Supletoriedad", así como la adopción de las NIF contenidas en las Series "B", "C" y "D" con algunas excepciones y precisiones. Debido a que la adopción de los criterios contables mencionados no generó efectos significativos en los estados financieros consolidados de la Institución, la administración presenta estados financieros consolidados comparativos por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010, los cuales fueron reclasificados para conformarlos con la presentación utilizada en el ejercicio 2011.

Como se menciona en la nota 2 a los estados financieros consolidados adjuntos, del 29 de enero al 6 de febrero de 2011 se presentó el frente frío No. 26, afectando diversos estados del norte del país. Este evento ocasionó daños en cultivos asegurados por la Institución en los estados de Sinaloa y Sonora; actualmente la Institución después de realizar los dictámenes de campo (Proceso de Ajuste), al 31 de diciembre de 2011, registró una pérdida por \$237.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de General de Seguros, S. A. B. y subsidiarias, al 31 de diciembre de 2011 y 2010, y los resultados de sus operaciones, las variaciones en su capital contable y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de seguros en México, establecidos por la Comisión, tal como se describe en la nota 1 a los estados financieros consolidados.

**KPMG CÁRDENAS DOSAL, S.C.**  
C.P.C. Rafael Gutiérrez Lara



## BALANCE GENERAL



BALANCE GENERAL CONSOLIDADO COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011/2010.  
CÍFRAS EN MILLONES DE PESOS.

	2011	%	2010	%	VARIACIÓN %
<b>ACTIVO</b>					
Inversiones	3.579.7	75	3.446.0	81	4
Caja y Bancos	34.4	1	61.6	1	-44
Deudores por Primas	386.5	8	359.2	8	8
Otros Deudores	39.2	1	29.5	1	33
Reaseguradores	665.8	14	327.2	8	103
Mobiliario y Equipo	15.8	0	13.2	0	20
Otros Activos	41.6	1	34.8	1	20
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>4,763.0</b>	<b>100</b>	<b>4,271.5</b>	<b>100</b>	<b>12</b>
<b>PASIVO</b>					
Reserva de Riesgos en Curso	963.8	20	777.7	18	24
Siniestros Pendientes de Pago	730.5	15	462.3	11	58
Reserva de Jubilación	78.7	2	105.0	3	-25
Acreedores	79.5	2	92.2	2	-14
Reaseguradores	63.4	1	60.9	2	4
Otros Pasivos	404.8	9	443.8	10	-9
Reservas Patrimoniales	584.7	12	520.5	12	12
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2,905.4</b>	<b>61</b>	<b>2,462.4</b>	<b>58</b>	<b>18</b>
<b>CAPITAL</b>					
Capital Pagado	372.3	8	372.3	9	0
Otras Reservas	409.6	9	261.9	6	56
Superávit por Valuación	14.9	0	5.3	0	181
Sobrantes ejercicios Anteriores	1,012.2	21	1,003.5	23	1
Utilidad del Ejercicio	45.5	1	163.1	4	-72
Exceso o insuficiencia en la Actualización del Capital Contable	3.1	0	3.0	0	3
Participación No Controladora	0.01	0	0.01	0	0
<b>TOTAL CAPITAL</b>	<b>1,857.6</b>	<b>39</b>	<b>1,809.1</b>	<b>42</b>	<b>3</b>
<b>TOTAL PASIVO MAS CAPITAL</b>	<b>4,763.0</b>	<b>100</b>	<b>4,271.5</b>	<b>100</b>	<b>12</b>



## ESTADO DE RESULTADOS

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO COMPARATIVO 2011 Y 2010.  
CÍFRAS EN MILLONES DE PESOS.

	2011	%	2010	%	VARIACIÓN %
Primas Emitidas	1,708.1	100	1,414.9	100	21
Primas Cedidas	568.7	33	397.3	28	43
<b>Primas Retención</b>	<b>1,139.4</b>	<b>67</b>	<b>1,017.6</b>	<b>72</b>	<b>12</b>
Incremento de Rva. de Riesgos en Curso	85.6	8	67.7	7	26
<b>Primas Devengadas</b>	<b>1,053.8</b>	<b>62</b>	<b>949.9</b>	<b>67</b>	<b>11</b>
Costo Neto de Siniestros	867.8	82	635.3	67	37
Costo Neto de Adquisición	165.6	15	148.3	15	12
<b>Utilidad Técnica</b>	<b>20.4</b>	<b>2</b>	<b>166.3</b>	<b>18</b>	<b>-88</b>
Gastos de Operación	137.5	8	168.3	12	-18
Productos Financieros	315.6	18	63.4	4	398
Valuación de Inversiones	-126.2	-7	229.2	16	-155
<b>Utilidad Previa</b>	<b>72.3</b>	<b>4</b>	<b>290.6</b>	<b>21</b>	<b>-75</b>
* Incrém. Neto Otras Rvas. Técnicas	63.3	4	63.3	4	0
<b>Utilidad antes I.S.R. Y P.T.U.</b>	<b>9.0</b>	<b>1</b>	<b>227.3</b>	<b>16</b>	<b>-96</b>
I.S.R. Diferido	-43.2	-3	61.9	4	-170
I.S.R. del Ejercicio	6.7	0	2.3	0	191
Part. No Controladora en la Ut. del Ejer.	0.00	0	0.02	0	-100
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>45.5</b>	<b>3</b>	<b>163.1</b>	<b>12</b>	<b>-72</b>

\* Incremento Reservas Catastróficas

## COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DE PRIMAS

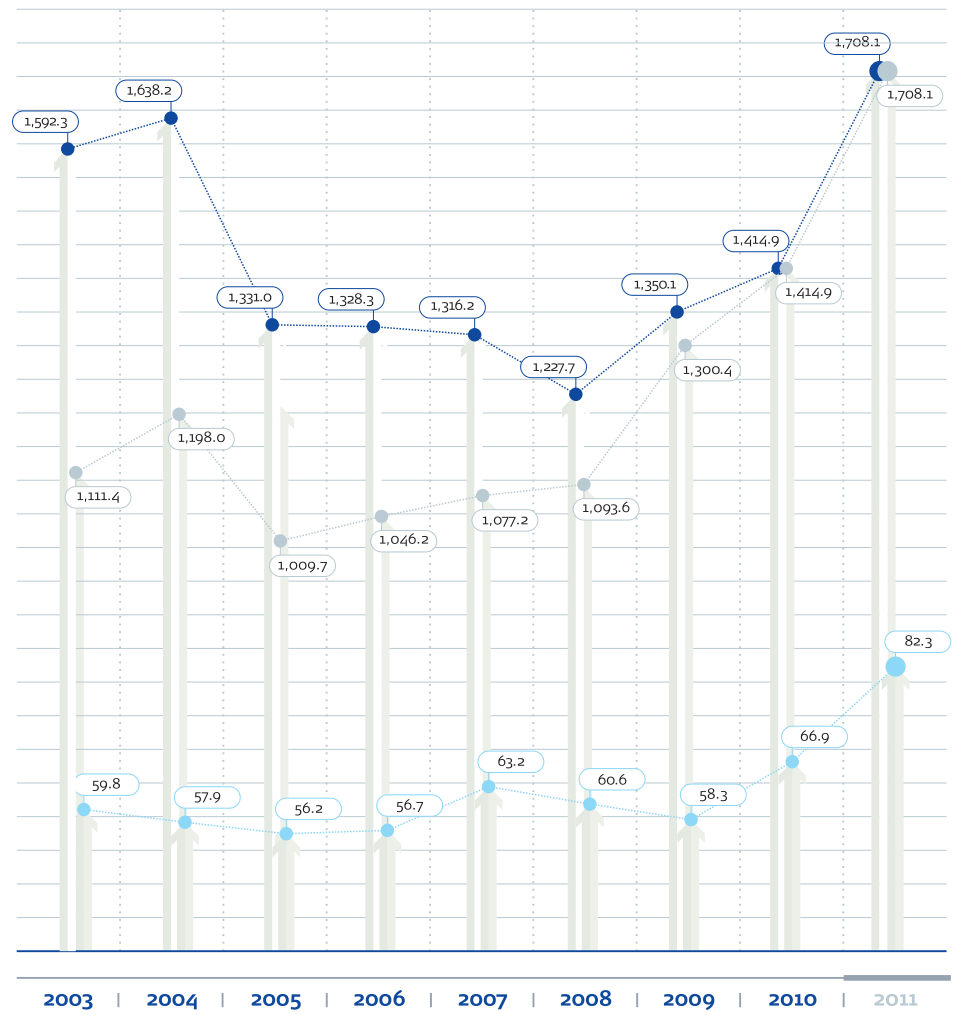
CIFRAS CONSOLIDADAS EN MILLONES DE PESOS.

Ramo	Monto 2011	Monto 2010	% Variación	% Composición 2011	% Composición 2010
Vida	143.6	118.8	20.9	8.4	8.4
Salud	147.0	120.6	21.9	8.6	8.5
Accidentes Personales	33.3	34.8	-4.3	1.9	2.5
Automóviles	668.0	595.4	12.2	39.1	42.1
Agropecuario	432.6	309.7	39.7	25.3	21.9
Responsabilidad Civil	53.1	55.9	-5.0	3.1	4.0
Marítimo y Transporte	30.3	28.5	6.3	1.8	2.0
Incendio	60.3	65.1	-7.4	3.5	4.6
Diversos	64.2	49.9	28.7	3.9	3.5
<b>Total Primas Directas</b>	<b>1,632.4</b>	<b>1,378.7</b>	<b>18.4</b>	<b>95.6</b>	<b>97.4</b>
Primas Tomadas	75.7	36.2	109.1	4.4	2.6
<b>Total de Primas Emitidas</b>	<b>1,708.1</b>	<b>1,414.9</b>	<b>20.7</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

2011

## PRIMAS EMITIDAS Y SINIESTRALIDAD RETENIDA

LAS PRIMAS REEXPRESADAS 2008 Y 2009 SON HISTÓRICAS ACTUALIZADAS A DICIEMBRE DE 2011 Y LAS CIFRAS HISTÓRICAS DE 2003 A 2011 SON SIN ACTUALIZACIÓN A PESOS DE CADA AÑO. CIFRAS EN MILLONES DE PESOS.



PRIMAS DIRECTAS REEXPRESADAS
 PRIMAS DIRECTAS HISTÓRICAS
 % SINIESTRALIDAD RETENIDA

## ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD CONSOLIDADO



Ramo	% de Siniestralidad		
	2011	2010	Variación 11/10
Vida	70.0	68.9	1.1
Salud	56.6	59.3	-2.7
Accidentes Personales	35.6	41.9	-6.3
Automóviles	65.9	71.3	-5.4
Agropecuario	473.8	103.7	370.1
Responsabilidad Civil	26.8	6.5	20.3
Marítimo y Transporte	36.3	56.5	-20.2
Incendio	7.2	84.4	-77.2
Diversos	30.0	46.0	-16.0
<b>Total Daños *</b>	<b>24.2</b>	<b>40.5</b>	<b>-16.3</b>
<b>Total</b>	<b>82.3</b>	<b>66.9</b>	<b>15.4</b>

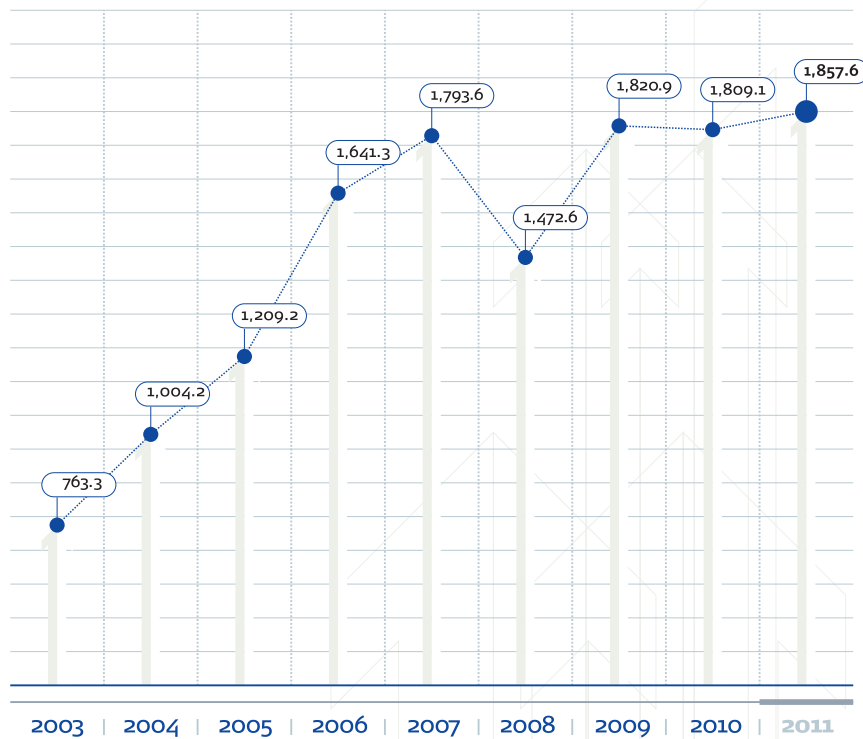
\* No considera Automóviles ni Agropecuario



## CAPITAL CONTABLE

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS.

DE LOS AÑOS 2003 A 2007 LAS CIFRAS SON REEXPRESADAS Y ACTUALIZADAS CON EL INPC A DICIEMBRE DE 2011.  
LAS CIFRAS DE 2008 Y 2009 ESTÁN ACTUALIZADAS CON EL INPC A DICIEMBRE DE 2011.



1 CAPITAL CONTABLE

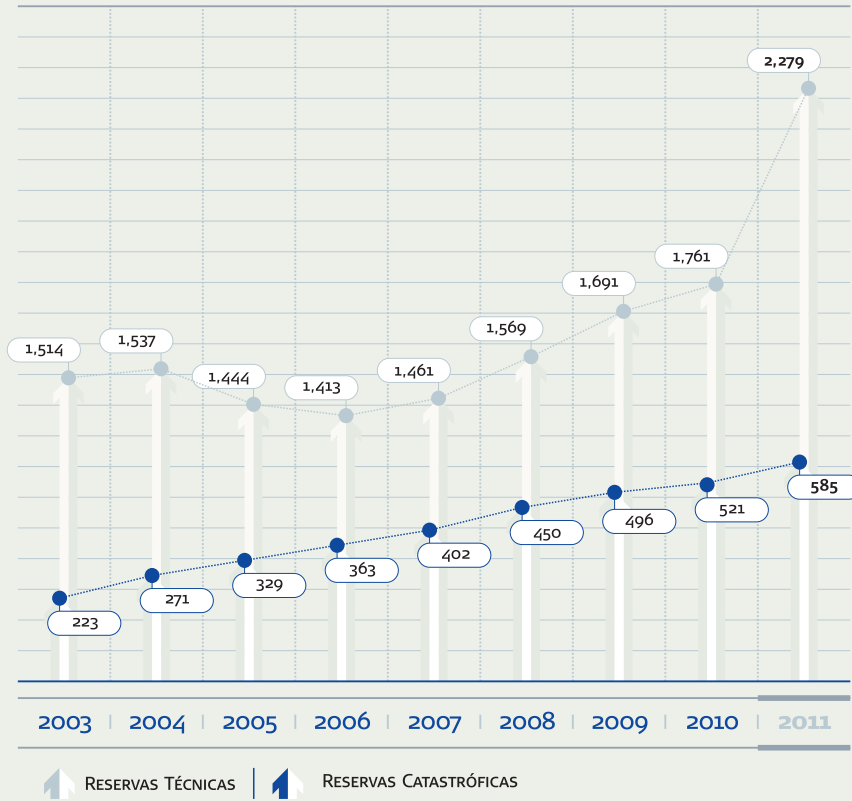


General de Seguros, S.A.B.  
*Una Compañía Diferente*



## RESERVAS TÉCNICAS Y CATASTRÓFICAS

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS.  
(DE LOS AÑOS 2003 A 2007 LAS CIFRAS SON REEXPRESADAS A DICIEMBRE DE 2007  
Y ACTUALIZADAS CON EL INPC A DICIEMBRE 2011).  
LAS CIFRAS DE 2008 Y 2009 FUERON ACTUALIZADAS CON EL INPC A DICIEMBRE 2011.



## COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DE INVERSIONES

	2011	2010
RENDA FIJA MONEDA NACIONAL	37%	37%
RENDA VARIABLE	50%	50%
RENDA FIJA MONEDA EXTRANJERA	9%	8%
INMUEBLES	5%	5%



## POSICIÓN EN EL MERCADO ASEGURADOR

AL 4TO. TRIMESTRE DE 2011.

Concepto	Total Mercado (1)	Total sin Bancos (2)
Primas Directas	23 <sup>a</sup>	17 <sup>a</sup>
Rentabilidad Técnica	58 <sup>a</sup>	48 <sup>a</sup>
Rentabilidad Operativa	53 <sup>a</sup>	44 <sup>a</sup>
Rentabilidad Total	30 <sup>a</sup>	22 <sup>a</sup>
Monto del Capital Contable	13 <sup>a</sup>	9 <sup>a</sup>
Solvencia	11 <sup>a</sup>	10 <sup>a</sup>

(1) El Mercado Asegurador sin Pensiones está formado por 68 compañías.

(2) Mercado Asegurador sin Pensiones y sin Compañías ligadas a Bancos.

## RAZONES Y PROPORCIONES

CONCEPTO	2011	2010
Inversiones Totales a Activo Total	75%	81%
Reservas Técnicas a Activo Total	48%	41%
Inversiones Totales a Reservas Totales	1.52 VECES	1.85 veces
Productos Financieros a Activo Total	7%	1%
Productos Financieros a Inversiones Totales	9%	2%
Utilidad del Ejercicio a Primas Emitidas	3%	12%
Utilidad del Ejercicio a Capital Contable	2%	9%
* Capital Mínimo de Garantía	583.9 MILLONES	509.6 millones
* Margen de Solvencia	1026.1 MILLONES	1057.2 millones
Índice de Solvencia	1.76%	2.07%

\* Cálculo de conformidad con las reglas para el Capital Mínimo de Garantía de las Instituciones de Seguros.

## NUESTRA COBERTURA

### OFICINA MATRIZ

Av. Patriotismo No. 266  
Col. San Pedro de los Pinos  
03800, México, D. F.

Teléfono (01 55) 52 70 8000  
Fax (01 55) 52 72 2064

Del Interior de la República  
01 800 C A L I D E Z  
2 2 5 4 3 3 9

Buzón Electrónico:  
mkt@gseguros.com.mx

### DIRECCIÓN AGROPECUARIA

Hermosillo, Son.  
Teléfono (01 662) 2 89 2912

Del Interior de la República  
01 800 472 A G R O  
4 7 0 2

Buzón Electrónico:  
agropecuario@gseguros.com.mx

### DIRECCIÓN DE SALUD

México, D.F.  
Teléfono (01 55) 52 70 8076

Del Interior de la República  
01 800 72 S A L U D  
7 2 5 8 3

Buzón Electrónico:  
infosalud@gsalud.com.mx

### 13 SUCURSALES

Campeche, Camp. (01 981) 8 11 0942	León, Gto. (01 477) 7 18 0520	Monterrey, N.L. (01 81) 83 99 1600	Tijuana, B.C. (01 664) 6 34 3144
Chihuahua, Chih. (01 614) 4 14 7315	Mérida, Yuc. (01 999) 9 30 1700	Morelia, Mich. (01 443) 315 5834	Torreón, Coah. (01 871) 7 12 2230
Guadalajara, Jal. (01 33) 38 80 1270	Mexicali, B.C. (01 686) 5 53 5151	Orizaba, Ver. (01 272) 7 25 3434	Villahermosa, Tab. (01 993) 3 52 1876
Hermosillo, Son. (01 662) 2 89 2900			

### 28 OFICINAS

Acapulco, Gro. (01 744) 4 87 0543	Cd. Victoria, Tamps. (01 834) 3 15 1362	La Piedad, Mich. (01 352) 5 26 7105	San Luis Río Colorado, Son. (01 653) 5 36 1747
Aguascalientes, Ags. (01 449) 9 12 3167	Córdoba, Ver. (01 271) 7 14 9219	Los Mochis, Sin. (01 668) 8 12 4031	Satélite, Edo. de Mex. (01 55) 55 62 3422
Cancún, Q. Roo (01 998) 8 84 7164	Culiacán, Sin. (01 667) 7 61 1003	Nogales, Son. (01 631) 3 13 2115	Tepic, Nay. (01 311) 2 10 4144
Cd. del Carmen, Camp. (01 938) 3 82 4824	Durango, Dgo. (01 618) 8 12 6286	Oaxaca, Oax. (01 951) 5 13 0210	Toluca, Edo. de Mex. (01 722) 1 67 0921
Cd. Juárez, Chih. (01 656) 6 48 7526	Guasave, Sin. (01 687) 8 72 5888	Puebla, Pue. (01 222) 2 43 9049	Tuxtla Gutiérrez, Chis. (01 961) 1 21 49 23
Cd. Obregón, Son. (01 644) 4 13 7816	Irapuato, Gto. (01 462) 6 25 2700	Querétaro, Qro. (01 442) 1 92 9000	Valle de Santiago, Gto. (01 456) 6 43 1576
Cd. Reynosa, Tamps. (01 899) 9 24 3232	La Paz, B.C.S. (01 612) 1 65 5193	San Luis Potosí, S.L.P. (01 444) 8 11 3231	Veracruz, Ver. (01 229) 9 32 9025



General de Seguros, S.A.B.  
*Una Compañía Diferente*

www.  
generaldeseguros.com.mx

**20**  
ANUAL

Av. PATRIOTISMO No. 266  
COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS  
MÉXICO, 03800, D.F.  
TEL. 01(55) 52.70.80.00  
FAX. 01(55) 52.72.20.64

**DEL INTERIOR DE LA REPÚBLICA**  
01 800 CALIDEZ  
2 2 5 4 3 3 9  
**BUZÓN ELECTRÓNICO**  
MKT@GSEGUROS.COM.MX

WWW.  
[generaldeseguros.com.mx](http://generaldeseguros.com.mx)

**20**  
ANUAL

