



Informe Anual
2010



General de Seguros, S.A.B.
Una Compañía Diferente

Contenido

▶ 02
Filosofía Institucional

▶ 03
Informe Anual de la
Dirección General

▶ 05
Informe Anual del
Consejo de
Administración

▶ 07
Cifras Consolidadas
Relevantes de la
Operación

▶ 08
Consejo de
Administración

▶ 09
Informe de los
Auditores
Independientes

▶ 10
Balance General

▶ 11
Estado de Resultados

▶ 12
Composición de la
Cartera de Primas

▶ 13
Primas Emitidas y
Siniestralidad
Retenida

▶ 14
Índice de
Siniestralidad de
Retención

▶ 15
Capital Contable y
Patrimonio

▶ 16
Reservas Técnicas y
Catastróficas

Composición de la
Cartera de Inversiones

▶ 17
Posición en el
Mercado Asegurador

Razones y
Proporciones

▶ 18
Nuestra Cobertura

Filosofía Institucional

02

Nuestra Misión

Satisfacer las necesidades de protección de nuestros Asegurados con productos y servicios de la más alta Calidad, con un desarrollo institucional constante que permita el crecimiento de nuestro personal, intermediarios, accionistas y que contribuya al desarrollo del país.

Nuestra Visión

Líder en Confiabilidad.

Nuestros Valores

Calidez:

Que se siente en el trato amable y respetuoso hacia nuestros Agentes, Asegurados y nosotros mismos.

Equidad:

La justicia y el beneficio mutuo son nuestros promotores de relaciones de largo plazo.

Responsabilidad:

En todo lo que hacemos para satisfacer al máximo las necesidades, deseos y expectativas de nuestros clientes.

Trabajo en Equipo:

El poder de cambio y movimiento de nuestras Compañías.

Honestidad:

Como el sello de garantía de nuestra gente.



General de Seguros, S.A.B.

Una Compañía Diferente

Informe Anual de la Dirección General

Informe que presenta el Director General al Consejo de Administración por el Ejercicio de 2010.

H. Consejo de Administración:

En mi carácter de Director General de General de Seguros, S.A.B. y de acuerdo con lo establecido en la Ley del Mercado de Valores, me permito someter a su consideración el Informe Anual sobre la marcha del negocio y los resultados Consolidados obtenidos por la Empresa por el año terminado el 31 de diciembre de 2010, así como los Estados Financieros consolidados y las notas que les son relativas, incluyendo las políticas y criterios contables seguidos en su preparación. Los Estados Financieros consolidados fueron revisados por un auditor independiente de la firma KPMG Cárdenas Dosal, S.C., el cual emitió su dictamen sin salvedades. Los documentos anteriormente mencionados se adjuntan a este informe como anexos del mismo.

Primas Directas

Las primas alcanzaron un monto de 1,378.7 millones de pesos, lo que representó un incremento del 8.7% respecto del año anterior, el comportamiento fue mixto mostrando incrementos los Ramos de Vida, Salud, Automóviles y Agropecuario por 14.2%, 14.1%, 12.5% y 11.7% respectivamente. En el caso de Vida las ventas se incrementaron principalmente por negocios de grupo, en el Ramo de Salud el incremento se debió al crecimiento que viene presentando la captación a través de los productos de Multi-Salud y Recupera. Por su parte el Ramo de Automóviles mostró un crecimiento importante en el Subramo de Camiones de un 16.1% y en el Ramo de Agropecuario el incremento se debió a las ventas de los Seguros del Programa de Atención de Contingencias (PACC) de los estados de Chiapas, Guanajuato y Morelos. Dichos incrementos se compensan con una disminución en los Ramos de Daños por 5.4% debido a la pérdida de negocios por tarifas anti técnicas de la competencia en Incendio y a la depuración de cartera en Diversos, así como Accidentes y Enfermedades en el que sobresale la disminución del 16.7% por la pérdida del negocio de Accidentes Escolares en el Estado de Baja California.

Ramo	Monto 2010	Monto 2009	Incremento	Composición % 2010	Composición % 2009
Vida	118.8	104.0	14.2%	8.6%	8.2%
Salud	120.6	105.7	14.1%	8.7%	8.3%
Accidentes y Enfermedades	34.8	41.8	-16.7%	2.5%	3.3%
Automóviles	595.4	529.2	12.5%	43.2%	41.7%
Agropecuario	309.7	277.3	11.7%	22.5%	21.9%
Responsabilidad Civil	55.9	59.6	-6.2%	4.1%	4.7%
Marítimo y Transporte	28.5	26.3	8.4%	2.1%	2.1%
Incendio	65.1	69.7	-6.6%	4.7%	5.5%
Diversos	49.9	55.1	-9.4%	3.6%	4.3%
TOTAL	1,378.7	1,268.7	8.7%	100.0%	100.0%

(Cifras en millones de pesos)

Variación de la Reserva de Riesgos en Curso

La Reserva de Riesgos en Curso en su conjunto muestra un aumento de 67.7 millones de pesos respecto al año precedente, debido al incremento que presentaron las ventas. Los principales Ramos que mostraron incremento en la reserva frente a 2009 fueron el Ramo de Automóviles por 31.3 millones de pesos, el Ramo de Vida de 18.9 millones de pesos debido a los planes de largo plazo, el Ramo de diversos por 7.1 millones de pesos y los demás Ramos tuvieron un comportamiento mixto con movimientos poco relevantes.

Costo Neto de Siniestralidad

El índice de Siniestralidad de retención de la Empresa fue de 66.9%, el cual mostró un aumento de 8.6 puntos porcentuales respecto del año anterior, originado básicamente por el Ramo de Agropecuario en donde el indicador se ubicó en 103.7%, debido principalmente al siniestro ocasionado por un frente frío ocurrido en el mes de febrero de 2010 en el Estado de Nayarit por 94.8 millones de pesos, que afectó en mayor medida los cultivos de tabaco.

El Ramo de Incendio presenta un índice de siniestralidad de retención en niveles del 84.4%, debido fundamentalmente a los siniestros ocurridos con motivo del temblor que se suscitó en el Valle de Mexicali, en Baja California Norte, además de dos incendios que fueron provocados por la delincuencia organizada en negocios de nuestros Asegurados, sin estos siniestros el índice de siniestralidad del ramo sería del 46%. Por su parte el Ramo de Automóviles también presentó un incremento en la siniestralidad situándola en 71.3% provocado principalmente por el aumento que ha venido presentando el robo de Automóviles y por una menor recuperación de estos vehículos.

Los porcentajes de siniestralidad retenida sobre primas devengadas de retención obtenidos en cada ramo en 2010 y 2009 se muestran a continuación:

Índice de Siniestralidad

Ramo	% de Siniestralidad		
	2010	2009	Variación 10/09
Vida	68.9	61.7	7.2
Salud	59.3	61.1	-1.8
Accidentes y Enfermedades	41.9	38.3	3.6
Automóviles	71.3	66.0	5.3
Agropecuario	103.7	50.9	52.8
Responsabilidad Civil	6.5	19.1	-12.6
Marítimo y Transporte	56.5	51.8	4.7
Incendio	84.4	36.0	48.4
Diversos	46.0	36.5	9.5
Total Daños *	40.5	30.9	9.6
TOTAL	66.9	58.3	8.6

Costo Neto de Adquisición

* Daños sin Autos ni Agropecuario.

El Costo Neto de Adquisición alcanzó un monto de 148.3 millones de pesos, importe que representó el 14.6% de las primas retenidas, porcentaje similar al obtenido en 2009, mostrando un decremento de 0.8 puntos porcentuales, debido a la mayor producción del Ramo Agropecuario que generó una mayor recuperación de comisiones vía Reaseguro.

Resultado Técnico

Debido al aumento ya comentado en la siniestralidad de los Ramos de Agropecuario, Incendio y Autos el resultado técnico al mes de diciembre de 2010 alcanzó un monto de 166.3 millones de pesos de utilidad, que representa el 17.5% de las primas devengadas y que comparado con el año anterior muestra una disminución de 8.0 puntos porcentuales.

Gastos de Operación

En 2010 uno de los objetivos estratégicos de la empresa fue darle continuidad al programa de contención de costos por lo que al cierre del ejercicio de 2010 el importe de los gastos netos de operación fue de 168.3 millones de pesos, monto que representó un 11.9% sobre las primas emi-

tidas con una disminución de 49.3 millones de pesos con respecto a los gastos del año anterior. Cabe mencionar que por disposiciones de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas a partir de este año este rubro de gastos de operación incluye la Participación de los Trabajadores en la Utilidad (PTU) así como la PTU diferida.

Con motivo de lo anterior el rubro muestra un decremento de 35.0 millones de pesos ya que para el 2010 no se generó PTU y la correspondiente a la valuación de acciones fue menor que el año anterior.

Producto de Inversiones

Los intereses derivados de las inversiones de renta fija ascendieron a 89.1 millones de pesos que comparados con el año anterior muestran un decremento de 15.2 millones de pesos, esto se debe principalmente a la baja de las tasas de interés de renta fija. Para contrarrestar estos efectos se continuó migrando parte de la cartera de CETES a UDIBONOS con lo que se espera tener mejores rendimientos. El rubro de cambios presentó una pérdida de 45.5 millones de pesos, de la cual 17.3 millones de pesos provienen de la valuación de la posición de dólares, 10.2 millones de pesos de las operaciones del periodo y 18.0 millones de pesos de la valuación de las inversiones en euros, derivado de la baja que ha tenido el tipo de cambio de dólares y el tipo de cambio del euro respecto del dólar a diciembre de 2010.

El resultado por valuación de inversiones presenta una utilidad de 229.2 millones de pesos que comparada con el año anterior muestra una disminución de 244.3 millones de pesos, debido a que en 2009 el índice de precios y cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores tuvo un mejor comportamiento al tener una recuperación de la crisis del 2008 y un crecimiento adicional.

Debido a lo antes mencionado, el resultado integral de financiamiento alcanzó una utilidad de 292.7 millones de pesos y comparado con el año anterior muestra una disminución de 288.4 millones de pesos.

Resultados de Subsidiarias

La Empresa cuenta con dos sociedades subsidiarias, la primera es una Compañía de Seguros especializada en el Ramo de Salud, cuya denominación social es General de Salud, Compañía de Seguros S.A., que al cierre del ejercicio presenta un capital contable de 71.2 millones de pesos y obtuvo una utilidad de 11.8 millones de pesos, que comparada con el año anterior presentó un incremento de 33.9%.

La otra compañía subsidiaria es Red Médica de Salud Administrada, S.A. de C.V., misma que no tuvo operaciones durante los años de 2008, 2009 y 2010 y actualmente se encuentra en proceso de disolución y liquidación con un capital contable al cierre de 2010 de \$70,598.00 pesos.

Por disposiciones de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas a partir de este año, los estados financieros de la Empresa consolidan la situación financiera y los resultados de las subsidiarias anteriormente mencionadas.

Partes Relacionadas

La Empresa realizó operaciones con partes relacionadas, las cuales se llevaron a cabo a precios de mercado y fueron informadas al Consejo de Administración y al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias. Es importante señalar que en ningún caso, éstas excedieron el límite de 3.5 millones de pesos establecido por acuerdo de la Asamblea de Accionistas celebrada el 3 de junio de 2009.

Resultado del Ejercicio

Derivado de lo anterior, al cierre del ejercicio de 2010 la Empresa obtuvo una utilidad neta de 163.1 millones de pesos, que representa el 11.5% sobre las primas directas, dicho resultado comparado con el año anterior muestra un decremento de 211.7 millones de pesos.

Activos

Los activos totales consolidados de la Empresa al cierre del ejercicio de 2010, ascienden a la cantidad de 4,271.5 millones de pesos, que comparada con el año anterior muestra un incremento del 11.4%. Dichos activos están conformados principalmente por las Inversiones, el Deudor por Prima, las Cuentas a Cargo de Reaseguradores, el Activo Fijo y Otros Activos Circulantes. Cabe señalar que la suma de las Inversiones más el rubro de Caja y Bancos alcanza un monto de 3,436.6 millones de pesos, cantidad que es mayor en 974.1 millones de pesos al total de los pasivos, lo cual da muestra de la solidez de la Empresa.

Inversiones

La Empresa de forma Consolidada al 31 de diciembre de 2010, presenta un portafolio de inversiones incluyendo las inversiones que garantizan las reservas para obligaciones laborales por un monto de 3,446.1 millones de pesos, el cual refleja un incremento del 11.2% respecto del año anterior.

A continuación se presenta un cuadro comparativo que muestra la composición de la cartera de inversiones de la Institución de 2010 y 2009:

GENERAL DE SEGUROS, S.A.B., CONSOLIDADO

Cartera de Inversiones a Diciembre de 2010/2009

Ramo	Monto 2010	Monto 2009	Incremento	Composición % 2010	Composición % 2009
Valores de Tasa Conocida Pesos	1,222.7	982.9	24.4%	35.5%	31.7%
Valores de Tasa Conocida Mon. Ext.	292.0	476.8	-38.8%	8.5%	15.4%
Acciones	1,763.3	1,471.1	19.9%	51.2%	47.4%
Préstamos	4.8	4.7	2.1%	0.1%	0.2%
Inmuebles	163.3	164.9	-1.0%	4.7%	5.3%
Total de la Cartera de Inversiones	3,446.1	3,100.4	11.2%	100.0%	100.0%

(Cifras en millones de pesos)

Reservas Técnicas

A diciembre de 2010 las Reservas Técnicas alcanzaron un monto de 1,760.5 millones de pesos, que representa un incremento del 12.9% respecto al año anterior, esto debido al incremento que mostró la Reserva de Riesgos en Curso de 11.1% por el aumento que presentaron las ventas, asimismo el rubro de Obligaciones Contractuales mostró un incremento de 14.8% debido al sensible aumento que presentó la siniestralidad. Por otra parte las Reservas de Riesgos Catastróficos tuvieron un aumento del 13.8% debido principalmente al volumen de la operación en los Ramos de Agropecuario y Automóviles, así como al incremento que por los productos financieros generan estas reservas.

El cálculo y determinación de las Reservas Técnicas fue verificado por un auditor actuarial independiente de la firma KPMG, Cárdenas Dosal, S. C., el cual emitió su dictamen en el que concluyó que dichas reservas constituyen un monto razonable para hacer frente a las obligaciones. Dichas reservas se encuentran adecuadamente cubiertas, presentando la Institución al cierre del ejercicio un sobrante en su cobertura de 1,252.1 millones de pesos. El Margen de Solvencia alcanzó un monto de 1,057.2 millones de pesos, lo que representa 1.93 veces el Capital Mínimo de Garantía.

Patrimonio

Al cierre del ejercicio de 2010, el Capital Contable alcanzó un monto de 1,809.1 millones de pesos, lo que representó un incremento del 7.7% respecto del año anterior. El Patrimonio que está integrado por el Capital Contable más las Reservas Catastróficas disminuidas de los impuestos correspondientes, alcanzó un monto de 2,121.4 millones de pesos, el cual representó un incremento de 8.5% respecto del año anterior.

Señoras y Señores Consejeros:

El año de 2010 fue un año de recuperación de la economía mexicana que presentó signos de estabilización, sin embargo debido principalmente al incremento en los niveles de siniestralidad por los robos de automóviles y a los daños no fortuitos en incendio, así como al evento de naturaleza catastrófica que tuvo la Empresa en Agropecuario, los resultados fueron menores a lo esperado. Cabe señalar que gracias a la solvencia generada a través de los años y los ahorros en gastos, se logró enfrentar los efectos económicos de estos eventos.

Por otra parte, el año pasado se dio un paso más en la consolidación dentro del mercado asegurador de salud de nuestra empresa filial, General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., la cual volvió a presentar un incremento en sus ventas y utilidades al igual que el año anterior, lo que nos ha permitido aumentar el valor de la inversión de los accionistas.

Sabemos que aún tenemos retos por enfrentar y un camino largo por avanzar, pero asumo el compromiso de continuar realizando los esfuerzos necesarios para que las Empresas continúen con su estrategia de diferenciación en el Sector Asegurador a través del servicio. En este sentido la búsqueda de la excelencia es nuestro objetivo, que combinado con un adecuado programa de control de gastos y el uso de la tecnología nos permitirá continuar siendo rentables.

Agradezco a todos los colaboradores de la Empresa su esfuerzo y compromiso mostrado, el apoyo de los señores Consejeros y particularmente de la Presidencia y al Comité Ejecutivo por su orientación, así como por la confianza depositada en mí para dirigir los esfuerzos de esta gran Organización.

Atentamente,

Juan David Bello Fuentes
Director General



General de Seguros, S.A.B.
Una Compañía Diferente

Informe Anual del Consejo de Administración

Informe que presenta el Consejo de Administración a la Asamblea de Accionistas correspondiente al ejercicio de 2010.

05

Señoras y Señores Accionistas:

A nombre del Consejo de Administración de General de Seguros, S.A.B. y en mi carácter de Presidente del mismo, presento a Ustedes un informe basado en el análisis de la información proporcionada por el Director General en su Informe Anual de la marcha de la Sociedad, que contiene los principales resultados obtenidos y los aspectos sobresalientes en el año 2010, así mismo les presento un informe de las principales actividades del Consejo de Administración el cual adjunto a este documento.

Entorno Económico

En el año 2010 el entorno económico mundial se complicó debido al surgimiento de las potencias económicas de China e India y el debilitamiento relativo de los Estados Unidos y Europa lo que cambia las relaciones de fuerza existentes entre los países.

El gobierno de los Estados Unidos para resolver su problema bancario asumió un pasivo de dimensiones tales que afectó la credibilidad de su moneda que hasta ahora había sido la moneda dominante en los mercados. Esto ha llevado a los países a tratar de evitar la revaluación de sus monedas e inclusive de tratar de devaluarlas para mantener su competitividad a nivel mundial.

La falta de ahorro interno en los Estados Unidos y su déficit comercial, han generado que se hayan incrementado de manera importante las reservas internacionales en dólares de casi todos los países del mundo, lo que a su vez financia la economía Norteamericana y permite a los países exportadores fabricar y vender sus productos. Es difícil determinar cuánto tiempo continuará esta situación en la que los países del tercer mundo mantienen el nivel de vida del primer mundo a crédito.

China y diversos países están empezando a diversificar las monedas en que mantienen sus reservas internacionales, lo que afectará el valor del dólar norteamericano y que a su vez puede precipitar el problema de los países que no pueden vivir a crédito indefinidamente, lo que eventualmente se tendrá que enfrentar.

Bajo el contexto anterior, en 2010 continuó la recuperación económica que inició a finales del 2009 en Estados Unidos y en Alemania, sin embargo surgieron problemas en las finanzas públicas de Grecia, Irlanda, España y Portugal, en la Unión Europea y en varios estados de Norteamérica. A pesar de lo cual el crecimiento económico mundial fue cercano al 5%, siendo uno de los mayores de las últimas décadas, gracias al buen desempeño de los países emergentes, especialmente de China que presentó un crecimiento del 10% y siguió siendo motor de la economía mundial.

En Estados Unidos, la producción industrial tuvo un buen desempeño al igual que la inversión de las empresas; por otra parte, el gasto de las familias presentó una ligera recuperación, el cual estuvo limitado por el crecimiento modesto del ingreso y la escasez de crédito para el consumo. Por su parte, el sector vivienda se mantuvo deprimido por efecto del crédito "sub-Prime" que se había otorgado en años anteriores. Debido a estas condiciones la inflación anual fue del 1.49% nivel inferior a la del año previo que fue del 2.72%, asimismo su PIB creció 2.9% contrastando con el nivel del 2009 que fue del -2.4%.

En forma general, los mercados financieros reaccionaron favorablemente, prueba de ello fue el avance que presentaron los índices accionarios en la mayor parte del mundo. Destacó la depreciación del euro frente a las principales monedas al cotizar al cierre del 2010 en 1.30 dólares por euro, nivel inferior al del año previo que fue de 1.43. Por su parte, la Reserva Federal de los Estados Unidos mantuvo sus estímulos monetarios y su tasa de interés la sostuvo a lo largo del año por debajo del 0.25% inyectando grandes cantidades de liquides en el mercado.

En México los mayores impuestos (IVA e ISR) y el aumento de precio en las frutas y verduras como resultado de un menor rendimiento de las cosechas provocaron inflación, lo que implicó cautela por parte de consumidores e inversionistas locales no obstante, de forma gradual la expansión del sector exportador generó nuevos empleos y con esto, el mercado interno logró revivir hacia el tercer trimestre del año, destacando que en la segunda mitad del año, la confianza del consumidor mexicano reportó avances importantes y las ventas al menudeo crecieron de forma más consistente. Esta reactivación económica fue heterogénea en los diferentes sectores, las exportaciones fueron la punta de lanza, como en el sector automotriz. Por otra parte, la sólida posición fiscal de México permitió que los bonos gubernamentales mexicanos fueran incluidos en el World Government Bond Index (WGBI), generando entradas de capitales financieros extranjeros.

Bajo este contexto, la economía nacional tuvo un crecimiento en su PIB del 4.31% que contrasta de forma positiva con el -6.5% del año previo. La tasa de CETES a 28 se mantuvo estable a lo largo del año situándose al cierre en 4.30% debido al incremento de inversión extranjera. En la Bolsa Mexicana de Valores, el índice de Precios y Cotizaciones presentó un aumento ubicándose en niveles de 38,550 puntos, lo que representó un incremento del 20% en relación al nivel del cierre de 2009 y el dólar tuvo un decremento en su cotización del 7.03% respecto al año anterior, al ubicarse la cotización de esta divisa en \$12.35 pesos por dólar al cierre del ejercicio.

Mercado Asegurador

En este entorno económico y de acuerdo con las cifras publicadas por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, el total de primas directas del Mercado (sin Pensiones) alcanzó un monto de 224,344 millones de pesos, presentando un incremento del 0.5% respecto de 2009 representando esta cifra el 1.7% del PIB. Cabe señalar que en el año de 2009 se renovó la póliza de PEMEX con una vigencia de 18 meses de cobertura, eliminando este efecto en dicho año, el crecimiento del mercado sería de 4.4%, el cual resulta inferior al que presentó la Empresa del 8.7%.

La siniestralidad total de retención del Mercado (sin Pensiones) se ubicó en 73%, 5.1 puntos porcentuales arriba del nivel observado por la Empresa. Este nivel del mercado se debe principalmente a la siniestralidad de las operaciones de Daños y Automóviles que muestran índices del 68.41% y 74.11%, 0.5 puntos menor y 3 puntos arriba de los índices que muestra la Empresa, respectivamente.

El índice del costo neto de adquisición fue del 17.6%, el cual fue ligeramente superior al que mostró el año anterior del 17.1% y con ello el mercado obtuvo una utilidad técnica de 9,118 millones de pesos, monto que representa un 5.7% de las primas devengadas retenidas. Este índice es muy inferior (11.7 puntos porcentuales) al obtenido por la Empresa, debido principalmente a los niveles observados en la siniestralidad del mercado.

El gasto de operación presentó un incremento de 6.5% respecto al año anterior, que contrasta con la disminución del 22.6% obtenido por la Empresa. Con ello el mercado presentó un resultado de operación de 7,230 millones de pesos de pérdida, que representa el 3.2% de las primas emitidas, este resultado en la empresa presenta un nivel de 65.3 millones de pesos de pérdida, lo que representa el 4.6% de la prima emitida.

Los productos financieros muestran un incremento de 1,351.9 millones de pesos, que representan el 5.7% respecto del año anterior, al que contribuyeron en primer término el producto generado por las inversiones de renta fija y por los dividendos sobre acciones cobrados y en segundo término el producto generado por la valuación de las carteras accionarias, principalmente por los resultados que presentó la Bolsa Mexicana de Valores al cierre del ejercicio de 2010.

Como resultado de lo antes señalado, el Sector Asegurador (sin Pensiones), obtuvo una utilidad neta de 12,348 millones que representa un 5.5% de las primas emitidas en el año, las cuales presentaron un nivel similar al del año anterior.

Indicadores del Estado de Resultados del Mercado Asegurador vs. General de Seguros, S.A.B.

Concepto	Mercado	General de Seguros
% Crecimiento Primas Directas/ AA	0.5%	8.7%
% Crecimiento Primas Directas s/Pemex/AA	4.4%	8.7%
Índice de Siniestralidad de Retención	73.0%	66.9%
Índice del Costo Neto de Adquisición	17.6%	14.6%
% Utilidad Técnica sobre Primas Devengadas	5.7%	17.4%
% de Pérdida de Operación s/Prima Directa	3.2%	4.6%
% Variación de Productos Financieros/AA	5.7%	-51.0%
% Utilidad sobre las Primas Emitidas	5.5%	11.5%

Nota: /AA es igual sobre año anterior.

El Mercado Asegurador (sin Pensiones) está conformado por 68 compañías de las cuales 12 están vinculadas a Grupos financieros o Bancarios. La empresa continúa destacando entre las 56 compañías restantes, ya que aunque es la décima octava por su volumen de captación de primas, continúa figurando entre las primeras por sus niveles de rentabilidad y solvencia, como se observa a continuación:

General de Seguros, S.A.B.

Posición en el Mercado Asegurador 2010 (*)

Rentabilidad Técnica	24°
Rentabilidad Operativa	18°
Monto del Capital Contable	7°
Índice de Solvencia	8°

(*) Sin pensiones y sin Instituciones vinculadas a Grupos Financieros o Bancarios

Aspectos Financieros y Operativos de la Empresa

En el ejercicio las primas directas alcanzaron un importe de 1,378.7 millones de pesos lo que representó un incremento del 8.7% respecto del año anterior, esto debido principalmente a los crecimientos en el nivel de ventas en los Ramos de Vida, Salud, Autos y Agropecuario por 14.2%, 14.1%, 12.5% y 11.7% respectivamente.

El índice de siniestralidad total de retención fue del 66.9% que comparado con el año anterior muestra un aumento de 8.6 puntos porcentuales, originado principalmente por el aumento que presentaron los Ramos de Agropecuario, Incendio y Automóviles al ubicarse en índices del 103.7%, 84.4% y 71.3% respectivamente. Cabe señalar que en el primer caso el incremento se debe a un evento de naturaleza catastrófica y en los otros dos el incremento en la siniestralidad tiene su origen en el aumento de la delincuencia organizada y sus efectos en la Sociedad.

El costo neto de adquisición alcanzó un monto de 148.3 millones de pesos, importe que representó el 14.6% de las primas retenidas, porcentaje que comparado con el año anterior muestra un decremento de 0.8 puntos porcentuales.

El resultado técnico alcanzó un monto de 166.3 millones de pesos de utilidad, monto que representa el 17.5% sobre las primas devengadas, debido principalmente a los niveles de siniestralidad ya comentados.

Los gastos netos de operación alcanzaron un monto de 168.3 millones de pesos que representaron el 11.9% de las primas emitidas.

Lo anterior aunado al incremento de las reservas catastróficas por 63.3 millones de pesos, el resultado de operación alcanzó un monto de 65.3 millones de pesos de pérdida, el cual presenta un incremento del 33% respecto del año anterior, motivado por la siniestralidad anteriormente señalada.

El producto financiero total alcanzó la cifra de 292.7 millones de pesos de utilidad, el cual presentó una disminución con respecto al del año anterior del 49.6%, debido a que la utilidad en la valuación de la cartera accionaria fue menor a la generada el año precedente, considerando que el 2010 fue un año de consolidación para el índice de Precios y Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores y que el año de 2009 por el contrario fue un año de crecimiento y de recuperación de las pérdidas generadas en 2008.

Todo lo anterior permitió generar una utilidad neta en el ejercicio que ascendió a 163.1 millones de pesos, con lo que el capital contable de la empresa y el patrimonio (representado por el capital contable más las reservas catastróficas netas de impuestos), presentaron niveles de crecimiento del orden del 7.7% y 8.5% respectivamente.

Aspectos Corporativos

El Consejo de Administración aprobó la planeación estratégica y supervisó la ejecución de las acciones previstas en los planes de trabajo, los cuales tuvieron como premisas fundamentales la suscripción de negocios con márgenes de rentabilidad adecuados y el proporcionar un servicio de excelencia a los clientes. También participó en la revisión y establecimiento de las políticas para el desarrollo del negocio, dio seguimiento a la gestión de la Dirección General de la Empresa y autorizó los incrementos salariales así como los bonos por desempeño del personal.

El Consejo de Administración contó con el apoyo de diversos Comités entre ellos, el Comité Ejecutivo, el de Inversiones, el de Administración de Riesgos, el de Reaseguro y el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, los cuales en cumplimiento de las diversas disposiciones y lineamientos regulatorios, opinaron y sometieron a la consideración del Consejo, las políticas y lineamientos requeridos presentando sus informes periódicamente. El Comité de Auditoría y Prácticas Societarias en cumplimiento a la Ley del Mercado de Valores rindió su Informe Anual, el cual se presenta a esta Asamblea de Accionistas.

Así mismo, el Consejo en sus sesiones revisó los informes sobre los resultados financieros de la sociedad así como los informes del Contralor Normativo.

Los Estados Financieros de la empresa de los cuales se desprenden los comentarios vertidos con anterioridad, así como las políticas y criterios contables seguidos en su preparación, fueron dictaminados por una firma independiente de contadores y se incluyen en el Informe del Director General.

El Informe del Director General que se presenta a esta Asamblea de Accionistas, en opinión del Consejo de Administración refleja razonablemente el entorno en el que se presentaron los resultados obtenidos por la Institución así como los aspectos más sobresalientes de la marcha de la Sociedad durante el año de 2010.

Señoras y Señores Accionistas:

El 2010 fue un año que nos presentó nuevas oportunidades de negocio, lo cual nos permitió crecer en nuestras ventas y generar resultados positivos tanto en General de Seguros, S.A.B. como en nuestra Empresa filial General de Salud, Compañía de Seguros, S. A., a pesar de los efectos económicos derivados de los fenómenos meteorológicos de tipo catastrófico, de los efectos del robo de automóviles y de la salida de algunos negocios hacia otras compañías con las tarifas castigadas que siguen aplicando nuestros competidores.

Es importante señalar que nuestras Empresas se siguen distinguiendo en el mercado asegurador por su solvencia, liquidez y rentabilidad que han mostrado en los últimos años, gracias a la labor conjunta del cuerpo directivo y del Consejo de Administración de las Empresas, por lo que uno de nuestros retos para el próximo año será mantener el crecimiento mostrado con un incremento de nuestra cartera de asegurados y agentes, siempre bajo un principio de rentabilidad y de calidad en el servicio.

Quiero agradecer a los Consejeros y a los miembros del Comité Ejecutivo por el aporte de sus capacidades, conocimientos y experiencias profesionales que nos permitieron desarrollar adecuadamente la labor que nos ha sido conferida, así mismo a nombre de los Consejos de Administración de ambas Empresas y del mío propio, agradecemos a la Fuerza Ventas, a los Empleados y Funcionarios, así como a los Proveedores, todos ellos colaboradores de esta gran Institución, por su esfuerzo, compromiso, dedicación y contribución y como siempre, de manera muy especial, a ustedes Señoras y Señores Accionistas por la confianza depositada en nosotros.

Atentamente,

Lic. Miguel S. Escobedo y Fulda

Presidente del Consejo de Administración

Cifras Consolidadas Relevantes de la Operación ⁽¹⁾

	2010	2009	% variación ⁽²⁾
Primas Emitidas	1,414.9	1,300.4	8.8%
Resultado Técnico	166.3	226.4	-26.5%
Resultado Previo ⁽³⁾	290.6	589.8	-50.7%
Resultado antes de I.S.R. y P.T.U. ⁽⁴⁾	14.3	109.9	-87.0%
Resultado Neto ⁽⁵⁾	12.0	98.0	-87.7%
Resultado Neto del Ejercicio	163.1	374.8	-56.5%
Activos Totales	4,271.5	3,835.8	11.4%
Inversiones en Valores y Depósitos	3,230.5	2,860.9	12.9%
Otros Activos	1,041.0	974.9	6.8%
Reservas Técnicas	1,760.5	1,559.8	12.9%
Capital Contable	1,809.1	1,680.0	7.7%
Patrimonio ⁽⁶⁾	2,121.3	1,954.4	8.5%
Margen de Solvencia ⁽⁷⁾	1,057.2	1,045.6	1.1%

Cifras en millones de pesos.

(1) Las cifras financieras a que se hace mención en el cuadro anterior son Consolidadas y corresponden a las cifras en pesos de cada año.

(2) De acuerdo a lo comentado en el punto (1), las variaciones (porcentajes de crecimiento o decremento) que se muestran en los cuadros así como las mencionadas en este informe, corresponden a la comparación de las cifras de 2010 contra las de 2009.

(3) Es el Resultado antes de ISR y antes de los incrementos a la reserva Catastrófica.

(4) Es el Resultado antes de ISR sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).

(5) Es el Resultado Neto del Ejercicio en sus operaciones normales sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).

(6) Capital Contable más Reservas Catastróficas, netas de ISR.

(7) La empresa cuenta con recursos adicionales a su requerimiento mínimo de capital, el cual es de 509.6 millones de pesos y 451.8 millones de pesos al cierre de 2010 y 2009 respectivamente, dichos recursos adicionales conforman el margen de solvencia.

Consejo de Administración

(Abril 2010 - Abril 2011)

Presidente

Miguel S. Escobedo y Fulda

Consejeros

Propietarios

Miguel S. Escobedo y Fulda (1)
Benito Grinberg Kreimerman (2)
Carlos Antonio Luttmann Fox (2)
José Salvador Martínez Cervantes (4)
Manuel S. Escobedo Conover (1)
Lorenzo César Lazo Margain (4)
Jacobó Zaidenweber Cwilich (2)
Ana Lourdes Novelo Ávila (2)

Suplentes

Pedro Miguel Escobedo Conover (1)
Arturo Grinberg Kreimerman (2)
Dionisio Othón Ontiveros (1)
Roberto Pedraza Jiménez (4)
Raymundo Gerardo Isla del Campo (2)
Julián Jorge Lazalde Psihas (4)
Carl Fredrik Alexander Swartz (4)
Esther Zagorín Hass (2)

- (1) Consejero Patrimonial Relacionado
- (2) Consejero Patrimonial Independiente
- (3) Consejero Relacionado
- (4) Consejero Independiente

Comisario

Propietarios

C.P. José Guadalupe Padilla Lozano
C.P. Eduardo Lozowsky Teverow

Suplentes

C.P. Jorge Evaristo Peña Tapia
Lic. Daniel Jaime Gervitz Lozowsky

Secretario

Lic. Ma. Beatriz Escobedo Conover



Informe de los Auditores Independientes

18 de febrero de 2011

09

Al Consejo de Administración y a los Accionistas General de Seguros, S. A. B.:

(Millones de Pesos)

Hemos examinado los balances generales consolidados de General de Seguros, S. A. B y subsidiarias (la Institución), al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y los estados consolidados de resultados, de variaciones en el capital contable y de flujos de efectivo que les son relativos, por los años terminados en esas fechas. Dichos estados financieros son responsabilidad de la administración de la Institución. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los mismos, con base en nuestras auditorías.

Nuestros exámenes fueron realizados de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en México, las cuales requieren que la auditoría sea planeada y realizada de tal manera que permita obtener una seguridad razonable de que los estados financieros no contienen errores importantes y de que están preparados de acuerdo con las reglas y prácticas contables establecidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (la Comisión). La auditoría consiste en el examen, con base en pruebas selectivas, de la evidencia que respalda las cifras y revelaciones de los estados financieros; asimismo, incluye la evaluación de los criterios de contabilidad utilizados, de las estimaciones significativas efectuadas por la administración y de la presentación de los, estados financieros tomados en su conjunto. Consideramos que nuestros exámenes proporcionan una base razonable para sustentar nuestra opinión.

Como se describe en la nota 1 a los estados financieros consolidados, la Institución está obligada a preparar y presentar sus estados financieros de acuerdo con las reglas y prácticas de contabilidad para las instituciones de seguros en México, establecidas por la Comisión. Dichas reglas y prácticas en algunos aspectos difieren de las Normas de Información Financiera mexicanas (NIF), emitidas por el Consejo Mexicano para la Investigación y Desarrollo de Normas de Información Financiera, A. C. (CINIF).

Durante 2010 se efectuaron los cambios contables que se revelan en la nota 4 a los estados financieros consolidados.

Como se menciona en la nota 4 a los estados financieros consolidados, el 6 de abril de 2010 fue publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF), la Circular S-18.4 mediante la cual se da a conocer a las instituciones y sociedades mutualistas de seguros, las bases y disposiciones para la formulación, presentación y publicación de los estados financieros consolidados, mencionando que los mismos deberán formularse de acuerdo a las NIF B-8 "Estados financieros consolidados o combinados" y C-7 "Inversiones en asociadas y otras inversiones permanentes" emitidas por el CINIF, a excepción de las disposiciones y definiciones señaladas en dicha circular y que se mencionan en la nota 4. Debido a la adopción de este criterio contable a partir del ejercicio 2010, la administración aplicó en forma retrospectiva esta disposición y presenta estados financieros consolidados en forma comparativa con el ejercicio 2009.

Como se menciona en la nota 4 a los estados financieros consolidados, el 6 de abril de 2010 se publicó en el DOF la Circular S-16.1.3, la cual establece criterios contables y de valuación aplicables a disponibilidades, instrumentos financieros, reportos, préstamos de valores y cuentas liquidadoras, dejando sin efecto a la anterior circular publicada el 29 de diciembre de 2008. Los principales cambios descritos en esta Circular, consisten en la incorporación, modificación y eliminación de algunas definiciones básicas, incluyendo reglas específicas al reconocimiento inicial, se establece solamente el método de interés efectivo para calcular el costo amortizado de un activo financiero y los ingresos por intereses que generan, se emiten nuevas reglas para la contabilización de las operaciones de reporto y otras operaciones financieras, cuya liquidación se realiza en fecha posterior a su contratación.

Como se menciona en la nota 4 a los estados financieros consolidados, el 6 de abril de 2010 se publicó en el DOF la Circular S-18.2 relativa a la información financiera, la cual requiere de la formulación del "Estado de flujos de efectivo" aplicando el método indirecto, y deja sin efecto a la anterior circular, que establecía la formulación del "Estado de cambios en la situación financiera". Debido a lo mencionado en el párrafo quinto de este informe, la administración de la Institución aplicó en forma retrospectiva esta disposición y presenta el estado de flujos de efectivo consolidado en forma comparativa con el ejercicio 2009.

Como se menciona en la nota 16 a los estados financieros, del 29 de enero al 6 de febrero de 2011 se presentó el frente frío No. 26, afectando diversos estados del norte del país. Este evento ocasionó daños en cultivos asegurados por la Institución en los estados de Sinaloa y Sonora; actualmente la administración está realizando los dictámenes de campo, por lo que a la fecha de este informe no se tiene precisado el impacto que pudiera ocasionar la siniestralidad motivada por el evento antes mencionado, sin embargo se estima que las pérdidas a retención pudieran alcanzar los \$250.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de General de Seguros, S. A. B. y subsidiarias, al 31 de diciembre de 2010 y 2009, y los resultados de sus operaciones, las variaciones en su capital contable y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las reglas y prácticas de contabilidad para las instituciones de seguros en México, establecidas por la Comisión, tal como se describe en la nota 1 a los estados financieros.

KPMG CÁRDENAS DOSAL, S.C.

C.P.C. Rafael Gutiérrez Lara

Balance General

Balance General Consolidado comparativo al 31 de diciembre de 2010/2009.
Cifras en millones de pesos.

	2010	%	2009	%	Variación %
ACTIVO					
Inversiones	3,446.0	81	3,100.4	81	11
Caja y Bancos	61.6	1	42.5	1	45
Deudores por Primas	359.2	8	322.5	8	11
Otros Deudores	29.5	1	25.6	1	15
Reaseguradores	327.2	8	297.5	8	10
Mobiliario y Equipo	13.2	0	12.6	0	5
Otros Activos	34.8	1	34.7	1	0
TOTAL ACTIVO	4,271.5	100	3,835.8	100	11
PASIVO					
Reserva de Riesgos en Curso	777.7	18	699.6	18	11
Siniestros Pendientes de Pago	462.3	11	402.8	10	15
Reserva de Jubilación	105.0	3	92.0	2	14
Acreedores	92.2	2	73.1	2	26
Reaseguradores	60.9	2	61.7	2	-1
Otros Pasivos	443.8	10	369.2	10	20
Reservas Patrimoniales	520.5	12	457.4	12	14
TOTAL PASIVO	2,462.4	58	2,155.8	56	14
CAPITAL					
Capital Pagado	372.3	9	365.9	10	2
Otras Reservas	261.9	6	265.8	7	-1
Superávit por Valuación	5.3		0.8		
Sobrantes ejercicios Anteriores	1,003.5	23	661.7	17	52
Utilidad del Ejercicio	163.1	4	374.8	10	-56
Exceso o insuficiencia en la Actualización del Capital Contable	3.0	0	11.0	0	-73
Participación No Controladora	0.01		0.01		
TOTAL CAPITAL	1,809.1	42	1,680.0	44	8
TOTAL PASIVO MAS CAPITAL	4,271.5	100	3,835.8	100	11



Estado de Resultados

Estado de Resultados Consolidado Comparativo
2010 y 2009.
Cifras en Millones de pesos.

11

	2010	%	2009	%	Variación %
Primas Emitidas	1,414.9	100	1,300.4	100	9
Primas Cedidas	397.3	28	366.0	28	9
Primas Retención	1,017.6	72	934.4	72	9
Incremento de Rva. de Riesgos en Curso	67.7	7	46.7	5	45
Primas Devengadas	949.9	67	887.7	68	7
Costo Neto de Siniestros	635.3	67	517.7	58	23
Costo Neto de Adquisición	148.3	15	143.6	15	3
Utilidad Técnica	166.3	18	226.4	26	-27
Gastos de Operación	168.3	12	217.6	17	-23
Productos Financieros	63.4	4	107.5	8	-41
Valuación de Inversiones	229.2	16	473.5	36	-52
Utilidad Previa	290.6	21	589.8	45	-51
* Incrém. Neto Otras Rvas. Patrimonio.	63.3	4	58.0	4	9
Utilidad antes I.S.R. Y P.T.U.	227.3	16	531.8	41	-57
I.S.R. diferido	61.9	4	145.2	11	-57
I.S.R. del Ejercicio	2.3	0	11.8	1	-81
Resultado por Posición Monetaria	0.0	0	0.0	0	0
Part. No Controladora en la Ut. del Ejer.	0.02	0	0.02	0	0
UTILIDAD DEL EJERCICIO	163.1	12	374.8	29	-56

Composición de la Cartera de Primas

Cifras Consolidadas en Millones de pesos.

12

Ramo	Monto 2010	Monto 2009	% Variación	% Composición 2010	% Composición 2009
Vida	118.8	104.0	14.2	8.4	8.0
Salud	120.6	105.7	14.1	8.5	8.1
Accidentes Personales	34.8	41.8	-16.7	2.5	3.2
Automóviles	595.4	529.2	12.5	42.1	40.7
Agropecuario	309.7	277.3	11.7	21.9	21.3
Responsabilidad Civil	55.9	59.6	-6.2	4.0	4.6
Marítimo y Transporte	28.5	26.3	8.4	2.0	2.0
Incendio	65.1	69.7	-6.6	4.6	5.4
Diversos	49.9	55.1	-9.4	3.4	4.2
Total Primas Directas	1,378.7	1,268.7	8.7	97.4	97.6
Primas Tomadas	36.2	31.7	14.2	2.6	2.4
Total de Primas Emitidas	1,414.9	1,300.4	8.8	100.0	100.0

Primas Emitidas y Siniestralidad Retenida

Las Primas Reexpresadas de 2003 a 2008 están actualizadas a diciembre de 2010.
Cifras en Millones de pesos.



Índice de Siniestralidad de Retención

% de Siniestralidad

Ramo	2010	2009	Variación 10/09
Vida	68.9	61.7	7.2
Salud	59.3	61.1	-1.8
Accidentes Personales	41.9	38.3	3.6
Automóviles	71.3	66.0	5.3
Agropecuario	103.7	50.9	52.8
Responsabilidad Civil	6.5	19.1	-12.6
Marítimo y Transporte	56.5	51.8	4.7
Incendio	84.4	36.0	48.4
Diversos	46.0	36.5	9.5
Total Daños *	40.5	30.9	9.6
Total	66.9	58.3	8.6

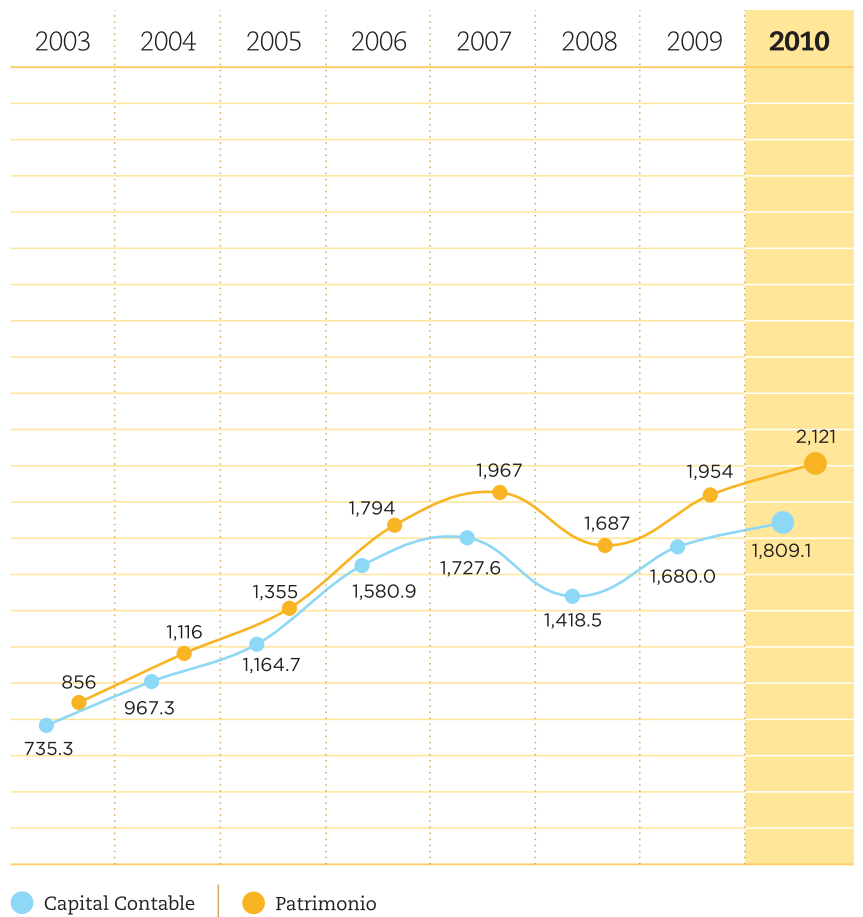
(1) No considera Automóviles ni Agropecuario

Capital Contable y Patrimonio

Cifras en Millones de pesos.

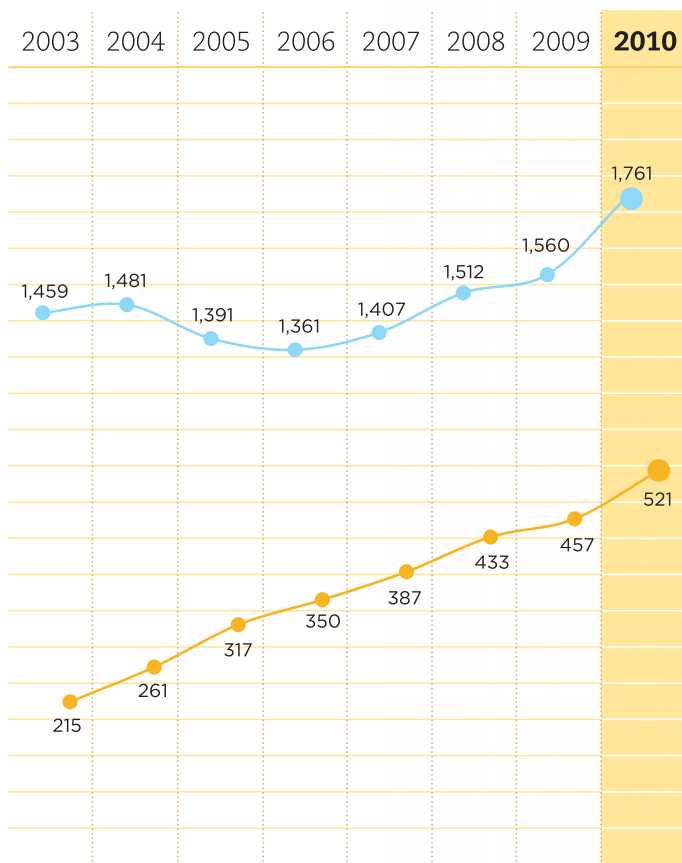
De los años 2003 a 2007 las cifras son reexpresadas y actualizadas con el INPC a diciembre de 2010.

Las cifras de 2008 están actualizadas con el INPC a diciembre de 2010.



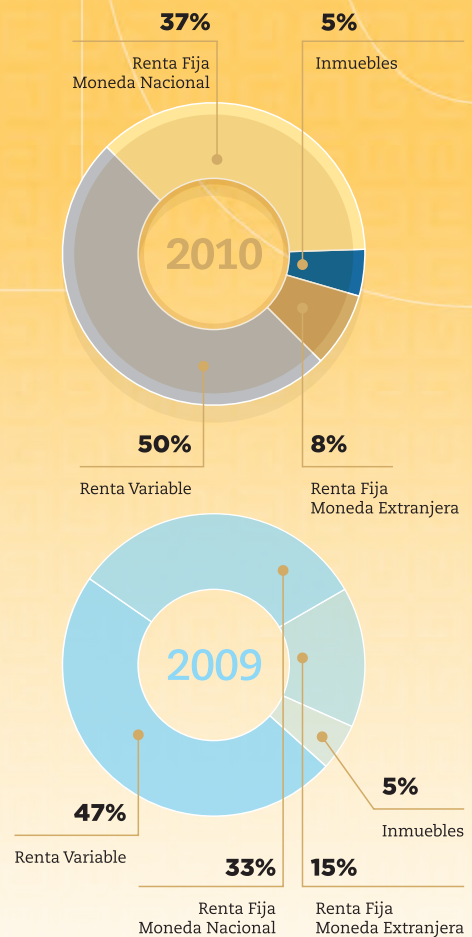
Reservas Técnicas y Catastróficas

Cifras en Millones de pesos.
 (De los años 2003 a 2007 las cifras son reexpresadas a diciembre de 2007 y actualizadas con el INPC a diciembre 2010).
 Las cifras de 2008 fueron actualizadas con el INPC a diciembre 2010.



● Reservas Técnicas | ● Reservas Catastróficas

Composición de la Cartera de Inversiones



Posición en el Mercado Asegurador

al 4to. trimestre de 2010.

Concepto	Total Mercado (1)	Total sin Bancos (2)
Primas Directas	26 ^a	18 ^a
Rentabilidad Técnica	28 ^a	24 ^a
Rentabilidad Operativa	25 ^a	18 ^a
Rentabilidad Total	10 ^a	5 ^a
Monto del Capital Contable	13 ^a	7 ^a
Solvencia	9 ^a	8 ^a

(1) El Mercado Asegurador sin Pensiones está formado por 68 compañías.
 (2) Mercado Asegurador sin Pensiones y Sin Compañías ligadas a Bancos.

Razones y Proporciones

Concepto	2010	2009
Inversiones Totales a Activo Total	81%	81%
Reservas Técnicas a Activo Total	41%	41%
Inversiones Totales a Reservas Totales	1.85 veces	1.88 veces
Productos Financieros a Activo Total	1%	3%
Productos Financieros a Inversiones Totales	2%	3%
Utilidad del Ejercicio a Primas Emitidas	12%	29%
Utilidad del Ejercicio a Capital Contable	9%	22%
* Capital Mínimo de Garantía	509.6 millones	451.8 millones
* Margen de Solvencia	1,057.2 millones	1,045.6 millones
Índice de Solvencia	2.07%	2.31%

* Cálculo de conformidad con las reglas para el Capital Mínimo de Garantía de las Instituciones de Seguros.

Nuestra Cobertura

Oficina Matriz

Av. Patriotismo No. 266
Col. San Pedro de los Pinos
03800, México, D. F.

Teléfono (01 55) 52 70 8000
Fax (01 55) 52 72 2064

Del Interior de la República
01 800 C A L I D E Z
2 2 5 4 3 3 9

Buzón Electrónico:
mkt@gseguros.com.mx

13 Sucursales

Campeche, Camp.
(01 981) 8 11 0942

Chihuahua, Chih.
(01 614) 4 14 7315

Guadalajara, Jal.
(01 33) 38 80 1270

Hermosillo, Son.
(01 662) 2 89 2900

León, Gto.
(01 477) 7 18 0520

Mérida, Yuc.
(01 999) 9 30 1700

Mexicali, B.C.
(01 686) 5 53 5151

Monterrey, N.L.
(01 81) 83 99 1600

Morelia, Mich.
(01 443) 315 5834

Orizaba, Ver.
(01 272) 7 25 3434

Tijuana, B.C.
(01 664) 6 34 3144

Torreón, Coah.
(01 871) 7 12 2230

Villahermosa, Tab.
(01 993) 3 52 1876

Dirección Agropecuaria

Hermosillo, Son.
Teléfono (01 662) 2 89 2912

Del Interior de la República
01 800 472 A G R O
4 7 0 2

Buzón Electrónico:
agropecuario@gseguros.com.mx

28 Oficinas

Acapulco, Gro.
(01 744) 4 87 0543

Aguascalientes, Ags.
(01 449) 9 12 3167

Cancún, Q. Roo
(01 998) 8 84 7164

Cd. del Carmen, Camp.
(01 938) 3 82 4824

Cd. Juárez, Chih.
(01 656) 6 48 7526

Cd. Obregón, Son.
(01 644) 4 13 7816

Cd. Reynosa, Tamps.
(01 899) 9 24 3232

Cd. Victoria, Tamps.
(01 834) 3 15 1362

Córdoba, Ver.
(01 271) 7 14 9219

Culiacán, Sin.
(01 667) 7 61 1003

Durango, Dgo.
(01 618) 8 12 6286

Guasave, Sin.
(01 687) 8 72 5888

Irapuato, Gto.
(01 462) 6 25 2700

La Paz, B.C.S.
(01 612) 1 65 5193

La Piedad, Mich.
(01 352) 5 26 7105

Los Mochis, Sin.
(01 668) 8 12 4031

Nogales, Son.
(01 631) 3 13 2115

Oaxaca, Oax.
(01 951) 5 13 0210

Puebla, Pue.
(01 222) 2 43 9049

Querétaro, Qro.
(01 442) 1 92 9000

San Luis Potosí, S.L.P.
(01 444) 8 11 3231

San Luis Río Colorado, Son.
(01 653) 5 36 1747

Satélite, Edo. de Mex.
(01 55) 55 62 3422

Tepic, Nay.
(01 311) 2 10 4144

Toluca, Edo. de Mex.
(01 722) 1 67 0921

Tuxtla Gutiérrez, Chis.
(01 961) 1 21 49 23

Valle de Santiago, Gto.
(01 456) 6 43 1576

Veracruz, Ver.
(01 229) 9 32 9025





General de Seguros, S.A.B.
Una Compañía Diferente



Av. Patriotismo No. 266
Col. San Pedro de los Pinos
México, 03800, D.F.
Tel. 01(55) 52.70.80.00
Fax. 01(55) 52.72.20.64

Del interior de la República
01 800 C A L I D E Z
2 2 5 4 3 3 9

Buzón Electrónico
mkt@gseguros.com.mx

WWW.
generaldeseguros.com.mx