

Informe Anual

2013



General  
de Seguros®



---

## Contenido

2	Filosofía Institucional
3	Informe Anual de la Dirección General
5	Informe Anual del Consejo de Administración
7	Cifras Consolidadas de la Operación
8	Consejo de Administración
9	Informe de los Auditores Independientes
10	Balance General
11	Estado de Resultados
12	Composición de la Cartera de Primas
13	Primas Emitidas Consolidadas
14	Índice de Siniestralidad
15	Capital Contable
16	Reservas Técnicas
16	Composición de la Cartera de Inversiones
17	Posición en el Mercado Asegurador
17	Razones y Proporciones
18	Nuestra Cobertura

---

# Filosofía Institucional

---

## Nuestra Misión

Satisfacer las necesidades de protección de la sociedad, con Productos y Servicios de la más alta calidad que generen un desarrollo institucional constante en beneficio de nuestros Colaboradores, Intermediarios y Accionistas.

---

## Nuestra Visión

Ser una Empresa rentable, reconocida en el mercado por la calidad de sus Productos y Servicios.



---

## Nuestros Valores

### Ética

Es la esencia que nos hace actuar con rectitud, integridad y honestidad, haciéndonos sentir orgullosos de nuestra contribución.

### Compromiso

Es el sentido que nos impulsa a cumplir cabalmente con nuestras propuestas, ofertas, acuerdos y responsabilidades.

### Intensidad

Es la fuerza que mostramos al realizar nuestro trabajo con dedicación, energía y pasión.

### Profesionalismo

Es la imagen que proyectamos al servir a las personas de manera amable, puntual y eficiente.

### Cooperación

Es el espíritu en cada uno de nosotros, por realizar esfuerzos conjuntos y coordinados, conscientes de que el trabajo individual no es siempre suficiente.





## Informe Anual de la Dirección General

### H. Consejo de Administración:

En mi carácter de Director General de General de Seguros S.A.B. y de acuerdo con lo establecido en la Ley del Mercado de Valores, me permito someter a su consideración el Informe Anual sobre la marcha del negocio y los resultados obtenidos por la Empresa por el año terminado el 31 de diciembre de 2013, así como los Estados Financieros Consolidados y las notas que le son relativas, incluyendo las políticas y criterios contables seguidos en su preparación. Los Estados Financieros Consolidados que incluyen la operación de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., fueron revisados por un auditor independiente de la firma KPMG Cárdenas Dosal, S.C., el cual emitió su dictamen sin salvedades. Los documentos anteriormente mencionados se adjuntan a este informe como anexos del mismo.

#### Primas Directas

Las primas alcanzaron un monto de 1,635.2 millones de pesos, lo que representó un decremento marginal del 0.5% respecto del año anterior. Este indicador se vio afectado principalmente por una disminución en las ventas del ramo de Diversos del 63.9%, debido principalmente a la cancelación en 2013 del "Programa de aseguramiento de Extensión de Garantía" de Nissan y Renault, que en 2012 presentó un nivel de ventas de 61.1 millones de pesos, por lo que corresponde al ramo de Agropecuario este presentó menores ventas respecto del año anterior en un 11.8%, debido básicamente a que no se renovaron los programas de aseguramiento catastrófico de los Gobiernos de los Estados de Chiapas y Yucatán, que representaron una prima de 77.5 millones de pesos en 2012.

Por su parte los ramos que presentaron mayores incrementos en ventas fueron los de Vida y Salud con un 19.7% y 16.6% respectivamente, originados principalmente por la creación de nuevas alianzas para la distribución de estos productos individuales, en Vida con esquemas de microseguros y en Salud por la colocación a través de brokers. Los demás ramos presentan variaciones mixtas no relevantes.

A continuación se muestra un cuadro comparativo de primas consolidadas a diciembre 2013-2012.

RAMO	Monto 2013	Monto 2012	Incremento	Composición % 2013	Composición % 2012
Vida	202.7	169.4	19.7%	12.4%	10.3%
Salud	167.1	143.3	16.6%	10.2%	8.7%
Accidentes y Enfermedades	48.7	48.6	0.2%	3.0%	3.0%
Automóviles	732.7	696.0	5.3%	44.8%	42.4%
Agropecuario	295.1	334.6	-11.8%	18.0%	20.4%
Responsabilidad Civil	53.4	56.6	-5.7%	3.3%	3.4%
Marítimo y Transporte	36.3	38.1	-4.7%	2.2%	2.3%
Incendio	66.1	64.5	2.5%	4.0%	3.9%
Diversos	33.1	91.7	-63.9%	2.0%	5.6%
<b>Total</b>	<b>1,635.2</b>	<b>1,642.8</b>	<b>-0.5%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

(cifras en millones de pesos)

Las primas tomadas alcanzaron un monto de 349 millones de pesos y comparadas con el año anterior muestran una disminución del 60.1% esto debido a que a mediados del año de 2013, se decidió dejar de participar en el reaseguramiento de los "Fondos de Aseguramiento" dentro del ramo de Agrícola, los cuales venían reportando una alta siniestralidad.

#### Variación de la Reserva de Riesgos en Curso

La reserva de riesgos en curso en su conjunto, muestra un aumento a retención de 38.3 millones de pesos respecto al año precedente, siendo los ramos que contribuyeron al incremento de la reserva en términos absolutos, Vida por 44.9 millones de pesos, Autos por 10.7 millones de pesos, Salud por 10.6 millones de pesos. En términos generales el aumento obedece al crecimiento de las ventas que presentaron estos ramos. Por otra parte dichos incrementos compensaron por una disminución en los ramos de Agrícola y Diversos por 15.1 y 7.0 millones de pesos respectivamente; los demás ramos presentaron variaciones poco significativas.

#### Costo Neto de Siniestralidad

El índice de siniestralidad de retención de la Empresa a diciembre de 2013 fue de 57.5%, el cual es mejor en 1.7 puntos porcentuales respecto del año anterior. Esta disminución se observa principalmente en los ramos de Diversos, Salud, Vida, Automóviles y Responsabilidad Civil, debido en parte a las políticas de suscripción y selección de riesgos así como al control de costos del área de Siniestros.

Estos comportamientos logran compensar algunas desviaciones observadas en la siniestralidad de los ramos de Incendio, Marítimo y Transportes, así como Accidentes y Enfermedades, que aún se mantienen en niveles óptimos de rentabilidad.

Los porcentajes de siniestralidad retenida sobre primas devengadas de retención obtenidos en cada ramo en 2013 y 2012 se muestran a continuación:

RAMO	% de Siniestralidad		
	2013	2012	Var 13/12
Vida	37.5	41.4	-3.9
Salud	62.8	67.9	-5.1
Accidentes y Enfermedades	63.7	48.8	14.9
Automóviles	63.2	66.1	-2.9
Agropecuario	46.0	57.3	-11.3
Responsabilidad Civil	31.3	32.3	-1.0
Marítimo y Transporte	49.6	26.0	23.6
Incendio	44.6	1.1	43.5
Diversos	26.6	39.8	-13.2
Total Daños*	35.7	23.5	12.2
<b>TOTAL</b>	<b>57.5</b>	<b>59.2</b>	<b>-1.7</b>

\* Daños sin Autos ni Agropecuario

### Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición alcanzó un monto de 259.6 millones de pesos, importe que representó el 20.9% de las primas retenidas, 2.3 puntos porcentuales más que el año anterior. En general ha mostrado un desempeño similar al del sector y el incremento se origina principalmente por algunos cambios en la composición de la cartera de primas, disminuyendo en el ramo de Agrícola, donde se tiene una comisión más baja. Por otra parte, el mejor comportamiento en la siniestralidad generó una mayor provisión de Bonos e Incentivos.

### Resultado Técnico

La contribución técnica al cierre del ejercicio de 2013 alcanzó un monto de 250.2 millones de pesos que representa el 20.8% de las primas devengadas y que comparado con el año anterior muestra una disminución marginal del 0.3% puntos porcentuales. Lo anterior como resultado de la composición de la cartera de negocios y la buena siniestralidad presentada.

### Gastos de Operación

El importe de los gastos netos de operación fue de 201.4 millones de pesos, el cual representó el 12.1% de las primas emitidas, monto que comparado con el ejercicio anterior por 206.3 millones de pesos, muestra una disminución de 2.4%. El índice se mantiene por encima del promedio de mercado, aunque se ha logrado reforzar las estructuras de atención de la Compañía, lo que permitirá potencializar nuestro crecimiento del negocio con un nivel de gasto similar.

Por otra parte el renglón de prestaciones al personal disminuyó 34.0 millones de pesos derivado principalmente de los efectos tanto de la PTU diferida como de la realizada, las cuales de acuerdo con la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas se agrupan dentro de este rubro.

### Resultado Integral de Financiamiento

Este rubro al cierre del ejercicio alcanzó una utilidad de 73.9 millones de pesos que comparada con la utilidad del año anterior muestra un decremento de 525.3 millones de pesos, debido principalmente a que el valor de la cartera de acciones en 2012 se incrementó en 428.4 millones de pesos y en 2013 el incremento fue prácticamente nulo; adicionalmente en 2013 la valuación de bonos reflejó una pérdida de 36.7 millones de pesos mientras que en el 2012 tuvo una utilidad de 74.7 millones de pesos. Lo anterior debido al desempeño negativo del mercado bursátil mexicano, reflejado en la Bolsa Mexicana de Valores durante el año de 2013 y al comportamiento de las tasas de interés observado en los mercados de valores de renta fija.

En el segundo trimestre de 2013 se vendieron algunos paquetes de acciones los cuales generaron una utilidad de 101.1 millones de pesos y comparado con el año anterior muestra una disminución del 7.6%.

La cuenta de cambios registró una pérdida de 1.1 millones de pesos, la cual proviene de la posición monetaria que la institución tiene en dólares, este rubro comparado con el año anterior muestra un incremento de 9.4 millones de pesos.

### Resultados de Subsidiarias

La Empresa tiene una compañía subsidiaria de seguros especializada en el ramo de Salud, cuya denominación social es General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., que al cierre del ejercicio presenta un capital contable de 106.9 millones de pesos y obtuvo una utilidad de 6.6 millones de pesos, presentando un incremento en el Capital de 6.6%.

### Partes Relacionadas.

La Empresa realizó operaciones con partes relacionadas, las cuales se llevaron a cabo a precios de mercado y fueron informadas al Consejo de Administración y al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias.

### Activos

Los activos totales consolidados de la Empresa al mes de diciembre de 2013, ascienden a la cantidad de 4,947.6 millones de pesos, que comparados con el año anterior muestran un decremento marginal del 0.3%. Dichos activos están conformados principalmente por las Inversiones, el Deudor por Prima, las Cuentas a Cargo de Reaseguradores, el Activo Fijo y Otros Activos Circulantes.

### Inversiones

La Empresa de forma Consolidada al 31 de diciembre de 2013, presenta un portafolio de inversiones incluyendo las inversiones que garantizan la reserva para obligaciones laborales por un monto de 3,969.7 millones de pesos, el cual refleja un incremento del 1.6% respecto del año anterior. A continuación se presenta un cuadro comparativo que muestra la composición de la cartera de inversiones de la Institución de 2013 y 2012:

#### General de Seguros, S.A.B., Consolidado

Cartera de inversiones a diciembre de 2013/2012

RAMO	Monto 2013	Monto 2012	Incremento	Composición % 2013	Composición % 2012
Valores de Tasa Conocida Pesos	1,464.7	1,437.5	1.9%	36.9%	36.8%
Valores de Tasa Conocida Moneda Extranjera	124.4	123.1	1.1%	3.1%	3.2%
Acciones	2,184.2	2,162.6	1.0%	55.0%	55.4%
Préstamos	3.2	4.3	-25.6%	0.1%	0.1%
Inmuebles	193.2	178.8	8.1%	4.9%	4.6%
<b>Total de la Cartera de Inversiones</b>	<b>3,969.7</b>	<b>3,906.3</b>	<b>1.6%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

(Millones de Pesos)

### Reservas Técnicas

Al mes de diciembre de 2013, las Reservas Técnicas alcanzan un monto de 2,120.3 millones de pesos y presentan un decremento del 2.8% respecto del año anterior, esto debido principalmente a que la reserva para siniestros ocurridos y no reportados presentó una liberación de 85.5 millones de pesos motivado por un mejor comportamiento en el reporte de los siniestros, por otra parte la reserva para obligaciones pendientes es menor en 41.6 millones de pesos respecto al año anterior debido a un mejor comportamiento en la siniestralidad.

La Reserva para Riesgos Catastróficos presentó un crecimiento del 8.0% debido principalmente al ramo de Terremoto, al volumen de la operación del ramo Agropecuario, así como al incremento por los productos financieros que generan estas reservas, alcanzando un monto de 702.4 millones de pesos.

El cálculo y determinación de las reservas fue verificado por un auditor actuarial independiente de la firma KPMG, Cárdenas Dosal, S. C., el cual emitió su dictamen en el que concluyó que dichas reservas constituyen un monto razonable para hacer frente a las obligaciones contractuales contraídas.

### Capital Contable

Al cierre de 2013, el Capital Contable alcanzó un monto de 1,984.2 millones de pesos, lo que representó un aumento del 4.5% respecto del año anterior. La empresa al cierre del ejercicio presenta un Margen de Solvencia que alcanza un monto de 842.6 millones de pesos, lo que representa 1.74 veces el Capital Mínimo de Garantía.

### Señoras y Señores Consejeros:

*El año de 2013 en el que se generó un cambio en la Dirección General de la empresa, representó para mí grandes retos en los siguientes aspectos: en el Área Comercial, por el fortalecimiento de la relación con la Fuerza de Ventas que se vio en algunos casos amenazada con propuestas de otros competidores; en el Área Técnica, con el reforzamiento de la estructura a fin de tener personal especializado en cada línea de negocio, así como para complementar y renovar nuestro portafolio de productos y; en las áreas de Servicio, que con el apoyo de la tecnología buscamos la optimización de los procesos de cotización y emisión de pólizas así como el de ajustes de siniestros del ramo de automóviles.*

*No menos importantes son las acciones realizadas para generar un cambio cultural en la Organización, con la finalidad de concientizar al personal sobre la importancia del crecimiento de la Empresa así como el dar un valor agregado en los servicios que ésta otorga.*

*Todos estos esfuerzos seguramente darán frutos en el 2014, año en el que continuaremos mejorando nuestra oferta de productos y buscaremos incrementar de manera paulatina pero en forma sostenida nuestra cartera de clientes en los Seguros Individuales, tomando las oportunidades que se presenten en negocios colectivos, todo ello basado en una buena oferta de aseguramiento soportada con la aplicación de la tecnología, para brindar a nuestra Fuerza Productora y Asegurados un servicio superior al estándar de mercado.*

*Agradezco el compromiso de todos los colaboradores de esta gran Empresa, el apoyo del Comité Ejecutivo por sus valiosos consejos y orientación, así como la confianza depositada en mí por ustedes Señoras y Señores Consejeros, especialmente por la Presidencia, para dirigir y encausar los esfuerzos de esta Organización.*

Atentamente,

**C.P. Daniel Hernández Martínez**

Director General

23 de Abril de 2014.



**General**  
de Seguros®



### Señoras y Señores Accionistas:

*En nombre del Consejo de Administración de General de Seguros, S.A.B. y en mi carácter de Presidente del mismo, presento a Ustedes un informe basado en el análisis de la información proporcionada por el Director General en su Informe Anual de la marcha de la Sociedad, que contiene los principales resultados obtenidos y los aspectos sobresalientes en el año 2013 así como en la labor desarrollada durante todo el año en las sesiones de este Consejo y de los Comités en los que se apoya, así mismo les presento un informe de las principales actividades del Consejo de Administración el cual adjunto a este documento.*

### Entorno Macroeconómico

A lo largo de 2013, la economía mundial avanzó a un ritmo moderado, mostrando las economías avanzadas un desempeño mixto, mientras que las emergentes presentaron una baja en su ritmo de crecimiento. Para el caso de los Estados Unidos, la posibilidad de que la Reserva Federal redujera el ritmo de compra de activos financieros se tradujo en una mayor volatilidad en los mercados financieros internacionales, que condujo a condiciones más restrictivas en los mercados financieros globales al elevarse las tasas de interés de largo plazo, repercutiendo en un aumento significativo de las primas de riesgo y volatilidad en los flujos de capital en las economías emergentes.

Bajo este contexto, la recuperación de la economía de Estados Unidos se moderó debido a la reducción del dinamismo de su demanda interna ante condiciones financieras más restrictivas como resultado del alza de las tasas de interés de largo plazo y, en parte, por la dificultad de alcanzar un acuerdo en el plano fiscal que desencadenó los recortes automáticos del gasto público.

Por su parte, la zona Euro mostró una incipiente recuperación ante los elevados niveles de endeudamiento, de desempleo, la crisis financiera y los esfuerzos por contenerla, principalmente expresados en programas de austeridad fiscal. Entretanto la economía de Japón continuó con su recuperación, aunque a un menor nivel, sustentada por la adopción de una política monetaria y fiscal más expansiva.

En este escenario el PIB de los Estados Unidos mostró un incremento del 3.2% durante el 2013 contrastando con el 0.1% del año anterior.

### Entorno Económico Nacional

Por su parte la economía mexicana avanzó a un ritmo moderado, lo que propició que no se pudiera compensar la pérdida de dinamismo de la demanda externa; el consumo se desaceleró, influyendo en la trayectoria desfavorable de las ventas en los establecimientos comerciales y de autoservicio, mientras que la inversión disminuyó. El PIB terminó el año con un crecimiento del 1.1%.

# Informe Anual del Consejo de Administración

Durante el año 2013, destacó que tanto la agencia calificadora Fitch (en mayo) como S&P (en diciembre), decidieran elevar la calificación soberana del país de BBB a BBB+, debido a la presentación, discusión y aprobación de las reformas estructurales en el Congreso de la Unión, principalmente de la reforma energética. Asimismo, durante 2013 el Banco de México decidió, en dos ocasiones, reducir su tasa de interés de referencia, la cual pasó de 4% a 3.5% debido a las menores presiones inflacionarias y a la baja en las perspectivas de crecimiento que enfrentó la economía en la segunda mitad del año.

El Índice de Precios y Cotizaciones (IPC) de la Bolsa Mexicana de Valores cerró con una pérdida de 2.24%. Por su parte, el petróleo (mezcla mexicana de exportación) tuvo una tendencia negativa a lo largo del año; el precio promedio durante 2013, ascendió a 98.61 dólares por barril, ubicándose 3.14% por debajo del promedio de 2012.

El mercado laboral enfrentó una desaceleración reflejo del menor dinamismo interno, en particular del sector de la construcción. En noviembre, los empleos no agrícolas que se generaron anualmente ascendieron a 477,458, lo que representó 246,135 plazas menos que las reportadas al mismo periodo de 2012. Por otro lado, la inflación mostró cierta variabilidad, terminando el año en 3.97%, cifra que se ubicó por arriba de la ocurrida en diciembre de 2012 del 3.57%.

### Mercado Asegurador

En este entorno económico, de acuerdo con las cifras publicadas por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), el total de primas directas del Mercado (sin Pensiones) alcanzó un monto de 314,090 millones de pesos, presentando un incremento del 10.5% respecto de 2012, por su parte la Empresa de forma consolidada participó con un monto de 1,670.2 millones de pesos, presentando un decremento del 3.5% con relación al año anterior.

La siniestralidad total de retención del Mercado (sin Pensiones), se ubicó en un 69.6%, colocándose 12.1 puntos porcentuales por encima del nivel observado en la Empresa. La siniestralidad del mercado está afectada principalmente por las operaciones de Vida y Agrícola, que muestran índices del 77% y 74% respectivamente, mientras que la Empresa mostró en estos mismos ramos índices del 37% y 46%, los cuales están por debajo de los del mercado.

El índice del costo neto de adquisición fue del 17.0%, que es ligeramente superior al mostrado el año anterior del 16.4% y con ello el mercado obtuvo una utilidad técnica de 18,306 millones de pesos, monto que representa un 8.4% de las primas devengadas retenidas, mientras que la Empresa presentó un costo neto de adquisición del 20.9%, nivel superior al del mercado, por 3.9 puntos porcentuales generando una utilidad técnica de 250.2 millones de pesos, que representa el 20.8% de las primas devengadas retenidas.

El gasto de operación del mercado alcanzó un monto de 19,757 millones de pesos, ubicándose en 6.2% sobre primas emitidas, mientras que para la empresa este índice fue de 12.1%, 5.9 puntos porcentuales mayor que el mercado.

Los productos financieros del Sector Asegurador muestran un decremento de 3,102 millones de pesos, que representan un 90.0% respecto del año anterior, esto debido principalmente al decremento en el resultado por la valuación de inversiones, derivado del comportamiento que presentaron los mercados financieros en 2013, los cuales fueron desfavorables comparados con el año anterior. Para la Empresa el producto financiero alcanzó una utilidad de 73.9 millones de pesos, monto menor al del año anterior, teniendo una tendencia similar a la del mercado, al mostrar un decremento de 525.3 millones de pesos, por las causas ya comentadas.

Como resultado de lo antes señalado, el Sector Asegurador (sin Pensiones), obtuvo una utilidad neta de 19,836 millones de pesos que representa el 6.3% de las primas directas, el cual comparado con el año anterior muestra un incremento de 0.8%. En la empresa, el resultado neto alcanzó un monto de 76.7 millones de pesos, que representa una disminución del 82.2% con relación al ejercicio anterior, derivado principalmente de la pérdida en la valuación de las inversiones ya comentada.



## Indicadores del Estado de Resultados del Mercado Asegurador vs. General de Seguros, S.A.B.

Concepto	Mercado	General de Seguros
% Crecimiento Primas Directas/AA	10.5%	-3.5%
Índice de Siniestralidad de Retención	69.6%	57.5%
Índice del Costo Neto de Adquisición	17.0%	20.9%
% Utilidad Técnica sobre Primas Devengadas	8.4%	20.8%
% Resultado de Operación / Prima Directa	-0.5%	-0.2%
% Variación de Productos Financieros / AA	-90.0%	-87.7%
% Utilidad sobre Primas Emitidas	6.3%	4.6%

El Mercado Asegurador (sin Pensiones) está conformado por 72 compañías de las cuales 11 están vinculadas a Grupos Financieros o Bancarios. La empresa continúa destacando entre las 61 compañías restantes, siendo la vigésima séptima por su volumen de primas.

### General de Seguros, S.A.B. Posición en el Mercado Asegurador 2013 (\*)

Rentabilidad Técnica	15°
Rentabilidad Operativa	16°
Monto del Capital Contable	11°
Índice de Solvencia	11°
Rentabilidad Neta	17°

(\*) Sin pensiones y sin Instituciones vinculadas a Grupos Financieros o Bancarios

### Aspectos Financieros y Operativos de la Empresa

Las primas alcanzaron un monto de 1,635.2 millones de pesos, lo que representó un decremento del 0.5% respecto del año anterior, este indicador es el resultado de un comportamiento mixto. Los principales ramos que presentaron incrementos en ventas son: Vida, Salud y Automóviles con 19.7%, 16.6% y 5.3%, respectivamente, por su parte los ramos de Diversos y Agropecuario muestran una disminución de 63.9% y 11.8%, respectivamente.

El índice de siniestralidad de retención de la Empresa a diciembre de 2013 es de 57.5%, el cual es menor en 1.7 puntos porcentuales respecto del año anterior. Esta disminución proviene principalmente en los ramos de Diversos, Agropecuario, Salud, Vida, Automóviles y Responsabilidad Civil.

El costo neto de adquisición alcanzó un monto de 259.6 millones de pesos, importe que representó el 20.9% de las primas retenidas y comparado con el año anterior este índice tiene un incremento de 2.3 puntos porcentuales debido a un aumento en las compensaciones a agentes y el buen comportamiento que tuvo la siniestralidad en 2013 lo que generó un mayor bono a los intermediarios por buena experiencia siniestral.

El resultado técnico alcanzó un monto de 250.2 millones de pesos que representa el 20.8% de las primas devengadas y comparado con el año anterior muestra una disminución marginal de 0.3 puntos porcentuales.

Los gastos netos de operación alcanzaron un monto 201.4 millones de pesos que representan el 12.1% de las primas emitidas. Este monto comparado con el año anterior muestra una disminución de 2.4% esto a consecuencia de que las prestaciones al personal disminuyeron 34.0 millones de pesos, derivado principalmente de los efectos de la PTU diferida y realizada que de acuerdo con la CNSF está cuenta se agrupa dentro de este rubro.

El producto financiero total tuvo una utilidad de 73.9 millones de pesos que comparada con la utilidad del año anterior muestra un decremento de 525.3 millones de pesos, debido principalmente a que la valuación de la cartera de acciones, en 2012 se incrementó en 428.4 millones de pesos mientras que en 2013 el incremento en la valuación fue prácticamente nulo, derivado del comportamiento que mostró el portafolio de inversiones de la compañía en la Bolsa Mexicana de Valores durante el año de 2013.

Todo lo anterior permitió que al cierre del ejercicio de 2013, la Empresa obtuviera una utilidad neta de 76.7 millones de pesos, que representa el 4.6% de las primas emitidas, con lo que el capital contable presentó un crecimiento de 4.5% respecto del año anterior.

### Aspectos Corporativos

El Consejo de Administración aprobó los planes estratégicos, participó en la revisión y establecimiento de las políticas para el desarrollo del negocio, dio seguimiento a la gestión de la Dirección General de la Empresa y autorizó los incrementos salariales así como los bonos por desempeño del personal.

El Consejo de Administración contó con el apoyo de diversos Comités entre ellos, el Comité Ejecutivo, el de Inversiones, el de Administración de Riesgos, el de Reaseguro y el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, los cuales en cumplimiento de las diversas disposiciones y lineamientos regulatorios, opinaron y sometieron a la consideración del Consejo, las políticas y lineamientos requeridos presentando sus informes periódicamente.

El Comité de Auditoría y Prácticas Societarias en cumplimiento a la Ley del Mercado de Valores rindió su Informe Anual, el cual se presenta a esta Asamblea de Accionistas. Así mismo, el Consejo en sus sesiones revisó los informes sobre los resultados financieros de la sociedad así como los informes del Contralor Normativo.

Los Estados Financieros de la empresa de los cuales se desprenden los comentarios vertidos con anterioridad, así como las políticas y criterios contables utilizados en su preparación, fueron dictaminados por una firma independiente de contadores, dictamen que se anexa al informe del Director General.

El informe del Director General que se presenta a esta Asamblea de Accionistas, en opinión del Consejo de Administración refleja razonablemente el entorno en el que se presentaron los resultados obtenidos por la Institución así como los aspectos más sobresalientes de la marcha de la Sociedad durante el año de 2013.

### Señoras y Señores Accionistas:

El 2013, fue un año de cambios en el que la Empresa logró mantener sus niveles de ventas, sus márgenes de rentabilidad técnica y reducir al máximo las pérdidas ocasionadas por la alta volatilidad de las tasas y los precios de mercado observados tanto en los mercados de Renta Fija como en la Bolsa Mexicana de Valores.

Durante el ejercicio, se fortalecieron las estructuras de atención y gestión del negocio, principalmente en las áreas técnicas donde se implementó una reestructura, a fin de enfocar a la empresa a la alta competitividad.

Quiero agradecer a los Consejeros y a los miembros del Comité Ejecutivo por el aporte de sus capacidades, conocimientos y experiencias profesionales que nos permitieron desarrollar adecuadamente la labor que nos ha sido conferida, así mismo a nombre del Consejo de Administración y del mío propio, agradecemos a la Fuerza Ventas por su contribución y profesionalismo, a los Empleados y Funcionarios por su esfuerzo y dedicación, así como el apoyo de los Reaseguradores y Proveedores, todos ellos colaboradores de esta gran Institución, por su compromiso y cooperación; y desde luego de una manera muy especial a ustedes Señoras y Señores Accionistas por la confianza depositada en nosotros.

Atentamente,  
**Lic. Manuel S. Escobedo Conover**  
Presidente del Consejo de Administración

Abril 23 de 2014.



## Cifras Consolidadas<sup>(1)</sup> de la Operación

	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>% variación</b>
Primas Emitidas	<b>1,670.2</b>	1,730.6	<b>-3.5%</b>
Resultado Técnico	<b>250.3</b>	241.7	<b>3.6%</b>
Resultado Previo (2)	<b>122.8</b>	634.9	<b>-80.7%</b>
Resultado antes de ISR (3)	<b>172.9</b>	334.7	<b>-48.3%</b>
Resultado Neto (4)	<b>178.9</b>	196.7	<b>-9.0%</b>
Resultado Neto del Ejercicio	<b>76.7</b>	430.9	<b>-82.2%</b>
<b>Activos Totales</b>	<b>4,947.6</b>	4,961.2	<b>-0.3%</b>
Inversiones en Valores y depósitos	<b>3,725.3</b>	3,684.1	<b>1.1%</b>
Otros Activos	<b>1,222.3</b>	1,277.1	<b>-4.3%</b>
Reservas Técnicas	<b>2,120.3</b>	2,181.8	<b>-2.8%</b>
Capital Contable	<b>1,984.2</b>	1,899.2	<b>4.5%</b>
Margen de Solvencia (5)	<b>842.6</b>	1,106.8	<b>-23.9%</b>

Cifras en millones de pesos.

- 1 Las cifras financieras a que se hace mención en el cuadro anterior, están en millones de pesos de cada año.
- 2 Es el Resultado antes de ISR y antes de los incrementos a la Reserva Catastrófica.
- 3 Es el Resultado antes de ISR sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).
- 4 Es el Resultado Neto del Ejercicio en sus operaciones normales sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).
- 5 La empresa cuenta con recursos adicionales a su requerimiento mínimo de capital, el cual es de 842.6 millones de pesos y 1,106.8 millones de pesos al cierre de 2013 y 2012 respectivamente, dichos recursos adicionales conforman el margen de solvencia los cuales representan el 1.74 y 1.88 veces el capital mínimo de garantía respectivamente.



Abril 2013 > Abril 2014

## Consejo de Administración

**Presidente** Manuel S. Escobedo Conover

**Consejeros**

**Propietarios**

Manuel S. Escobedo Conover (1)  
María Beatriz Escobedo Conover (1)  
Karl Frei Buechi (4)  
José Salvador Martínez Cervantes (4)  
Álvaro Mancera Corcuera (4)  
Ana Lourdes Novelo Ávila (2)

**Suplentes**

Miguel S. Escobedo y Fulda (1)  
Dionisio Othón Ontiveros (4)  
Antonio Souza Saldívar (4)  
José Arturo Morales Morales (4)  
Roberto Pedraza Jiménez (4)  
Guillermo Novelo Ávila (2)

**Comisario**

**Propietarios**

Carlos Cárdenas Guzmán  
Mauricio J. Monroy Rojas

**Suplentes**

Jorge Evaristo Peña Tapia  
Arturo Novelo Ávila

**Secretario** Pedro Miguel Escobedo Conover

- 1) Consejero Patrimonial Relacionado
- 2) Consejero Patrimonial Independiente
- 3) Consejero Relacionado
- 4) Consejero Independiente



# Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración y a los Accionistas General de Seguros, S. A. B.:

21 de febrero de 2014.

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de General de Seguros, S. A. B. y subsidiarias (la Institución), que comprenden los balances generales consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y los estados consolidados de resultados, de variaciones en el capital contable y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y sus notas, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

## **Responsabilidad de la administración en relación con los estados financieros consolidados**

La administración es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros consolidados adjuntos, de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de seguros en México, establecidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (la Comisión), y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de desviación material, debido a fraude o error.

## **Responsabilidad de los auditores**

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados adjuntos basada en nuestras auditorías. Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros consolidados están libres de desviación material.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la evaluación de los riesgos de desviación material en los estados financieros consolidados debido a fraude o error. Al efectuar dichas evaluaciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación por parte de la Institución de sus estados financieros consolidados, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Institución. Una auditoría también incluye la evaluación de lo adecuado de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la administración, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros consolidados en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

## **Opinión**

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados de General de Seguros, S. A. B. y subsidiarias, correspondientes a los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, han sido preparados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de seguros en México establecidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.



## Balance General



	2013	%	2012	%	Variación %
Inversiones	3,970.2	80	3,906.8	79	2
Caja y Bancos	64.3	1	67.4	1	-5
Deudores por Primas	447.4	10	406.4	9	10
Otros Deudores	44.2	1	62.4	1	-29
Reaseguradores	332.1	7	452.6	9	-27
Mobiliario y Equipo	18.9	0	17.9	0	6
Otros Activos	70.5	1	47.7	1	48
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>4,947.6</b>	<b>100</b>	<b>4,961.2</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>PASIVO</b>					
Reserva de Riesgos en Curso	1,025.4	21	1,015.9	20	1
Siniestros Pendientes de Pago	392.5	8	515.8	10	-24
Reserva de Jubilación	110.2	2	100.3	2	10
Acreeedores	93.8	2	89.2	2	5
Reaseguradores	96.7	2	112.5	2	-14
Otros Pasivos	542.4	11	578.2	12	-6
Reservas Catastróficas	702.4	14	650.1	13	8
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2,963.4</b>	<b>60</b>	<b>3,062.0</b>	<b>61</b>	<b>-3</b>
Capital Pagado	372.3	8	372.3	8	0
Otras Reservas	105.1	2	85.8	2	22
Superávit por Valuación	18.4	0	10.1	0	
Sobrantes ejercicios Anteriores	1,408.6	28	997.0	20	41
Utilidad del Ejercicio	76.7	2	430.9	9	-82
Exceso o insuficiencia en la actualización del Capital Contable	3.1	0	3.1	0	0
Participación No Controladora	0.01		0.01		0
<b>TOTAL CAPITAL</b>	<b>1,984.2</b>	<b>40</b>	<b>1,899.2</b>	<b>39</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL PASIVO MAS CAPITAL</b>	<b>4,947.6</b>	<b>100</b>	<b>4,961.2</b>	<b>100</b>	<b>0</b>

Consolidado comparativo  
al 31 de diciembre  
de 2013 / 2012  
(en millones de pesos)

**Total Activo**

4,947.6

**Total Pasivo**

2,963.4

**Total Capital**

1,984.2

**Total Pasivo más Capital**

4,947.6

## Estado de Resultados

Estado de Resultados Consolidado  
comparativo del 1o. de enero al 31 de diciembre 2013 / 2012  
(en millones de pesos)

	2013	%	2012	%	Variación %
Primas Emitidas	1,670.2	100	1,730.6	100	-3
Primas Cedidas	430.9	26	518.9	30	-17
Primas Retención	1,239.3	74	1,211.7	70	2
Incremento de Reservas de Riesgos en Curso	38.3	3	67.1	6	-43
Primas Devengadas	1,201.0	72	1,144.6	66	5
Costo Neto de Siniestros	691.1	58	678.1	59	2
Costo Neto de Adquisición	259.6	21	224.8	19	15
Utilidad Técnica	250.3	21	241.7	21	4
Gastos de Operación	201.4	12	206.3	12	-2
Productos Financieros	227.1	14	219.5	13	3
Valuación de Inversiones	-153.2	-9	380.0	22	-140
Utilidad Previa	122.8	7	634.9	37	-81
* Incremento Neto Otras Reservas	52.2	3	65.9	4	-21
Utilidad antes ISR y PTU	70.6	4	569.0	33	-88
ISR Diferido	-38.1	-2	109.4	6	-135
ISR del Ejercicio	32.0	2	28.7	2	11
Resultado por Posición Monetaria	0.0	0	0.0	0	0
Part. No Controladora en la Ut. del Ejer.	0.00	0	0.00	0	0
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>76.7</b>	<b>5</b>	<b>430.9</b>	<b>25</b>	<b>-82</b>

Utilidad del Ejercicio 2013

76.7

## Composición de la Cartera de Primas

Consolidado del 1o. de enero al 31 de diciembre de 2013 vs. 2012.  
(cifras en millones de pesos)

Ramo	Monto 2013	Monto 2012	% Variación	% Composición	
				2013	2012
Vida	202.7	169.4	19.7	12.1	9.8
Accidentes Personales	48.7	48.6	0.2	2.9	2.8
Salud	167.1	143.3	16.6	10.0	8.3
Automóviles	732.7	696.0	5.3	43.8	40.1
Agropecuario	295.1	334.6	-11.8	17.7	19.3
Responsabilidad Civil	53.4	56.6	-5.7	3.2	3.3
Marítimo y Transporte	36.3	38.1	-4.7	2.2	2.2
Incendio	66.1	64.5	2.5	4.0	3.7
Diversos	33.1	91.7	-63.9	2.0	5.4
Total Primas Directas	1,635.2	1,642.8	-0.5	97.9	94.9
Primas Tomadas	35.0	87.8	-60.1	2.1	5.1
Total de Primas Emitidas	1,670.2	1,730.6	-3.5	100.0	100.0

**Total de Primas Emitidas**

1,670.2



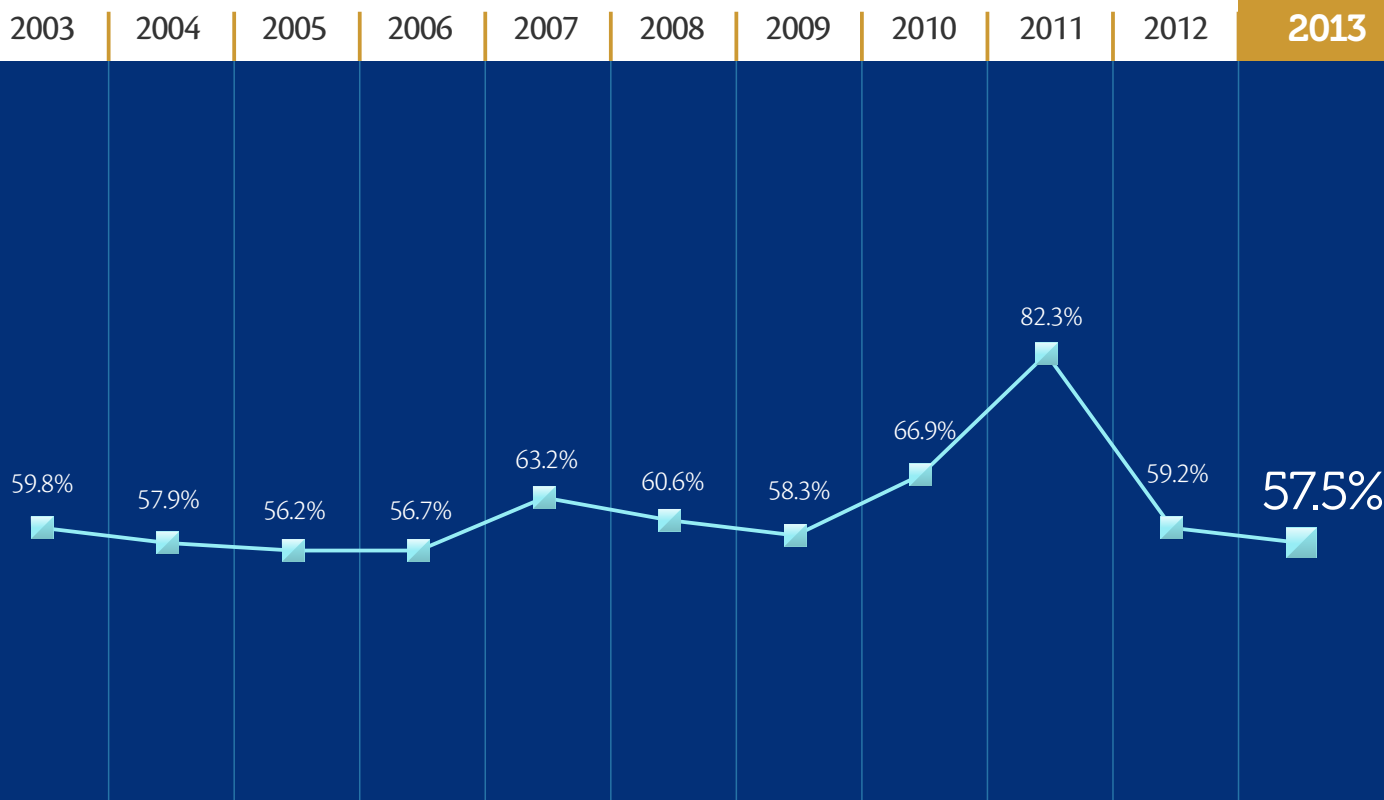
## Primas Emitidas Consolidadas

(cifras en millones de pesos)



# Índice de Siniestralidad

(Siniestralidad Retenida / Prima Devengada)



## Índice de Siniestralidad Consolidado

# 57.5%

Ramo	2013	2012	Variación 13/12
Vida	37.5	41.4	-3.9
Salud	62.8	67.9	-5.1
Accidentes Personales	63.7	48.8	14.9
Automóviles	63.2	66.1	-2.9
Agropecuario	46.0	57.3	-11.3
Responsabilidad Civil	31.3	32.3	-1.0
Marítimo y Transporte	49.6	26.0	23.6
Incendio	44.6	1.1	43.5
Diversos	26.6	39.8	-13.2
TOTAL DAÑOS *	35.7	23.5	12.2
TOTAL	57.5	59.2	-1.7

\* No considera Automóviles ni Agropecuario



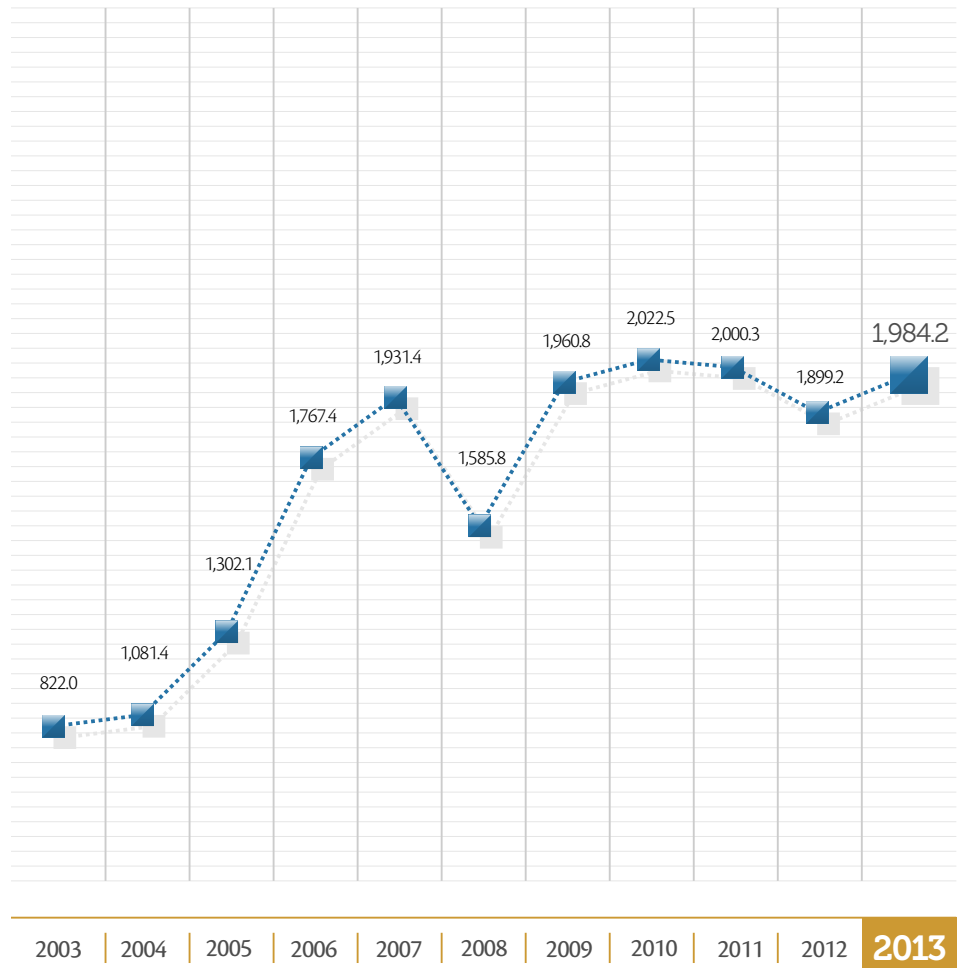
## Capital Contable

De los años 2003 a 2007 las cifras son reexpresadas y actualizadas con el INPC a diciembre de 2013.

las cifras de 2008 a 2011 estan actualizadas con el INPC a diciembre de 2013.

# 1,984.2

(Cifras en millones de pesos)







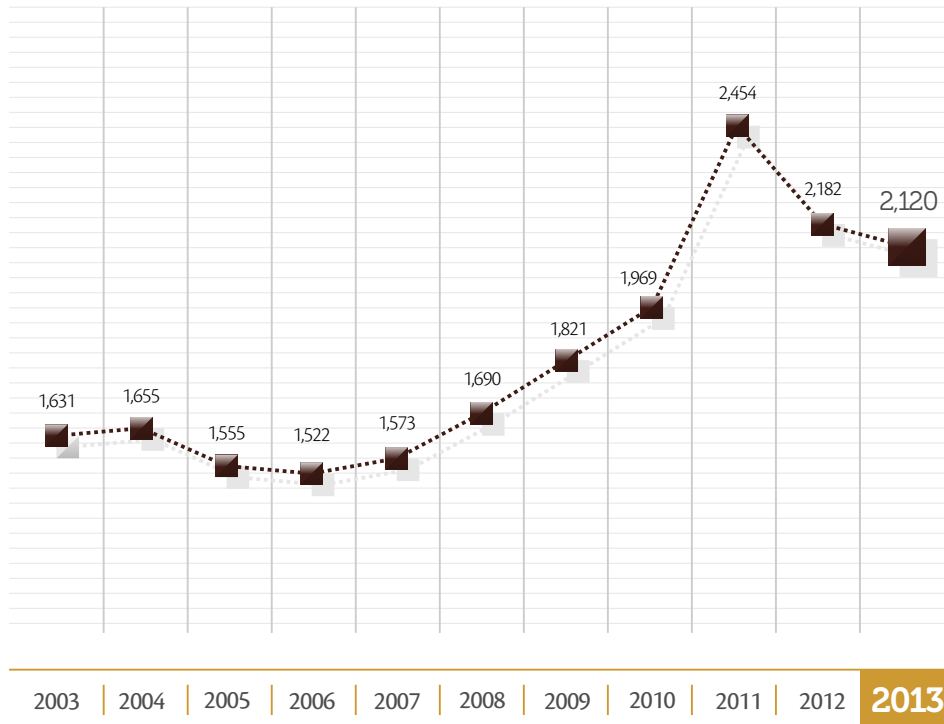
## Reservas Técnicas

# 2,120

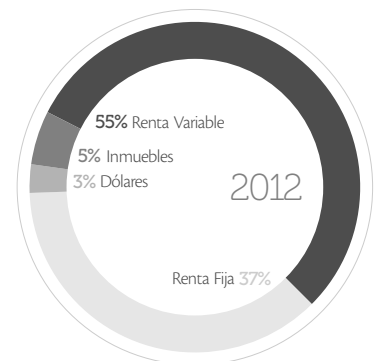
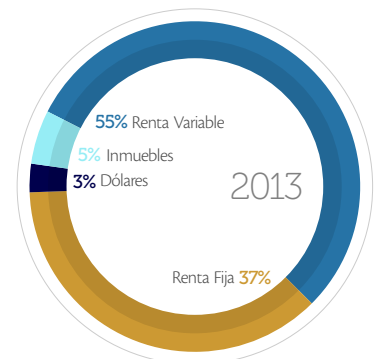
(Cifras en millones de pesos)

De los años 2003 a 2007 las cifras son reexpresadas y actualizadas con el INPC a diciembre de 2013.

Las cifras de 2008 a 2011 están actualizadas con el INPC a diciembre de 2013.



## Composición de la Cartera de Inversiones





## Posición en el Mercado Asegurador

Al 4to. Trimestre de 2013

Concepto	Total Mercado	Total Sin Bancos
Primas Directas	27 <sup>a</sup>	18 <sup>a</sup>
Rentabilidad Técnica	26 <sup>a</sup>	15 <sup>a</sup>
Rentabilidad Operativa	23 <sup>a</sup>	16 <sup>a</sup>
Rentabilidad Total	27 <sup>a</sup>	17 <sup>a</sup>
Monto del Capital Contable	15 <sup>a</sup>	11 <sup>a</sup>
Solvencia	14 <sup>a</sup>	11 <sup>a</sup>

## Razones y Proporciones

De los Ejercicios Consolidados de 2013 y 2012

Concepto	2013	2012
Inversiones Totales a Activo Total	80%	79%
Reservas Técnicas a Activo Total	43%	44%
Inversiones Totales a Reservas Totales	1.78 veces	1.71 veces
Productos Financieros a Activo Total	5%	4%
Productos Financieros a Inversiones Totales	6%	6%
Utilidad del Ejercicio a Primas Emitidas	5%	25%
Utilidad del Ejercicio a Capital Contable	4%	23%
* Capital Mínimo de Garantía	485.3 millones	587.5 millones
* Margen de Solvencia	842.6 millones	1,106.8 millones
Índice de Solvencia	1.74%	1.88%

\* Cálculo de conformidad con las reglas para el Capital Mínimo de Garantía de las Instituciones de Seguros.

[www.generaldeseuros.mx](http://www.generaldeseuros.mx)

## Nuestra Cobertura



### Oficina Matriz

Av. Patriotismo # 266.  
Col. San Pedro de los Pinos 03800, México, D. F.  
**(55) 5270.8000**

Del Interior de la República  
**01.800 CALIDEZ**  
2 2 5 4 3 3 9

Buzón Electrónico  
[atencionclientes@gseguros.com.mx](mailto:atencionclientes@gseguros.com.mx)

### Dirección de Ventas

(55) 5270.8009

### Dirección de Autos

(55) 5270.8020

### Dirección de Daños

(55) 5278.8897

### Dirección de Vida

(55) 5270.8005

### Dirección de Salud

(55) 5270.8006

### Dirección Agropecuaria

Hermosillo, Son.

**(662) 289.2912**

Del Interior de la República  
**01.800 472 A G R O**  
4 7 0 2

Buzón Electrónico  
[agropecuario@gseguros.com.mx](mailto:agropecuario@gseguros.com.mx)

## Sucursales

Acapulco, Gro.  
(744) 487.0543

Hermosillo, Son.  
(662) 289.2900

Morelia, Mich.  
(443) 315.5834

Satélite, Edo. de Mex.  
(55) 5562.3422

Campeche, Camp.  
(981) 811.0942

León, Gto.  
(477) 718.0520

Oaxaca, Oax.  
(951) 513.0210

Tijuana, B.C.  
(664) 634.3144

Chihuahua, Chih.  
(614) 414.7315

Mérida, Yuc.  
(999) 930.1700

Orizaba, Ver.  
(272) 725.3434

Toluca, Edo. de Mex.  
(722) 167.0921

Cd. Obregón, Son.  
(644) 413.7816

Mexicali, B.C.  
(686) 553.5151

Puebla, Pue.  
(222) 243.9049

Torreón, Coah.  
(871) 712.2230

Guadalajara, Jal.  
(33) 3880.1270

Monterrey, N.L.  
(81) 8399.1600

Querétaro, Qro.  
(442) 192.9000

Villahermosa, Tab.  
(993) 352.1876

## Oficinas

Aguascalientes, Ags.  
(449) 912.3167

Córdoba, Ver.  
(271) 714.9219

La Piedad Mich.  
(352) 526.7105

San Luis Río Colorado, Son.  
(653) 536.1747

Cancún, Q. Roo  
(998) 884.7164

Culiacán, Sin.  
(667) 761.1003

Los Mochis, Sin.  
(668) 812.4031

Tepic, Nay.  
(311) 210.4144

Cd. del Carmen, Camp.  
(938) 382.4824

Durango, Dgo.  
(618) 812.6286

Nogales, Son.  
(631) 313.2115

Tuxtla Gutiérrez, Chis.  
(961) 121.4923

Cd. Juárez, Chih.  
(656) 648.7526

Guasave, Sin.  
(687) 872.5888

Saltillo, Coah.  
(844) 485.1473

Valle de Santiago, Gto.  
(456) 643.1576

Cd. Reynosa, Tamps.  
(899) 924.3232

Irapuato, Gto.  
(462) 625.2700

San Luis Potosí, S.L.P.  
(444) 811.3231

Veracruz, Ver.  
(229) 932.9025

Cd. Victoria, Tamps.  
(834) 315.1362

La Paz, B.C.S.  
(612) 165.5193

Informe Anual  
**2013**



**Oficina Matriz**  
Av. Patriotismo No. 266  
Col. San Pedro de los Pinos  
03800, México, D.F.

**Teléfono** (01 55) 5270.8000

**Del Interior de la República**  
01 800 CALIDEZ  
2 2 5 4 3 3 9

**Buzón Electrónico**  
atencionacientes@gseguros.com.mx

[www.generaldeseguros.mx](http://www.generaldeseguros.mx)