



Informe Anual **2015**



General
de Seguros®

Contenido

2	Filosofía Institucional
4	Informe Anual de la Dirección General
7	Informe Anual del Consejo de Administración
11	Cifras Consolidadas de la Operación
12	Consejo de Administración
13	Informe de los Auditores Independientes
14	Balance General
15	Estado de Resultados
15	Composición de la Cartera de Primas
17	Primas Emitidas Consolidadas
18	Índice de Siniestralidad
18	Índice de Siniestralidad Consolidado
19	Capital Contable
20	Reservas Técnicas
20	Composición de la Cartera de Inversiones
21	Posición en el Mercado Asegurador
21	Razones y Proporciones
22	Nuestra Cobertura



General
de Seguros®

Filosofía Institucional

Nuestra Misión

Respaldar a nuestros clientes para que continúen con su vida y sus proyectos.

Nuestra Visión

Ser una Empresa relevante, reconocida por su capacidad de escuchar, entender y atender a nuestros clientes y socios de negocio.

Nuestros Valores

Integridad

Es la esencia que nos hace actuar con rectitud y honestidad, haciéndonos sentir orgullosos de nuestra contribución.

Compromiso

Es el sentido que nos impulsa a cumplir cabalmente con nuestras propuestas, ofertas, acuerdos y responsabilidades.

Intensidad

Es la fuerza que mostramos al realizar nuestro trabajo con dedicación, energía y pasión.

Profesionalismo

Es la imagen que proyectamos al servir a las personas de manera amable, puntual y eficiente.

Cooperación

Es el espíritu en cada uno de nosotros, por realizar esfuerzos conjuntos y coordinados, conscientes de que el trabajo individual no es siempre suficiente.





General
de Seguros®

H. Consejo de Administración:

En mi carácter de Director General de General de Seguros S.A.B. y de acuerdo con lo establecido en la Ley del Mercado de Valores, me permito someter a su consideración el Informe Anual sobre la marcha del negocio y los resultados obtenidos por la Empresa por el año terminado el 31 de diciembre de 2015, así como los Estados Financieros Consolidados y las notas que le son relativas, incluyendo las políticas y criterios contables seguidos en su preparación. Los Estados Financieros Consolidados que incluyen la operación de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., fueron revisados por un auditor independiente de la firma KPMG Cárdenas Dosal, S.C., el cual emitió su dictamen sin salvedades. Los documentos anteriormente mencionados se adjuntan a este informe como anexos del mismo.

Informe Anual de la Dirección General

Primas Directas

Las primas alcanzaron un monto de 3,015.8 millones de pesos, lo que representó un incremento del 18.9% respecto del año anterior. La mayoría de los ramos presentaron un aumento en las ventas, siendo los más significativos los de los ramos de Diversos con un incremento del 76.2%, contribuyendo de manera importante negocios de construcción por 17 mdp, por su parte el ramo de Marítimo y Transportes muestra un incremento del 44.7% debido a que se ganaron algunas licitaciones, así como a una buena conservación de la cartera. El ramo Agrícola tiene un incremento del 35.0% debido a que se tuvo un fuerte crecimiento del 42.5% en los negocios de los programas CADENA y 27.2 % en el seguro tradicional. Por su parte el ramo de Autos presentó un aumento en sus ventas del 21.6% que se reflejó en todos sus segmentos. Cabe mencionar que en el segundo semestre se llevó a cabo una depuración de cartera principalmente de las pólizas de flotillas de camiones. Los demás ramos presentaron incrementos menos significativos a excepción del ramo de Vida el cual mostró un decremento del 7.8 % afectado por la cancelación de dos negocios importantes de Vida Grupo.

A continuación se muestra un cuadro comparativo de primas consolidadas a diciembre 2015-2014.

Comparativo de Primas Consolidadas

(cifras en millones de pesos)

RAMO	Monto 2015	Monto 2014	Incremento	Composición % 2015	Composición % 2014
Vida	418.3	453.6	-7.8%	13.9%	18.0%
Salud	283.0	265.2	6.7%	9.4%	10.5%
Accidentes y Enfermedades	45.8	43.4	5.5%	1.5%	1.7%
Automóviles	1,170.9	962.6	21.6%	39.0%	38.1%
Agropecuario	773.1	572.8	35.0%	25.7%	22.7%
Responsabilidad Civil	90.6	72.0	25.8%	3.0%	2.8%
Marítimo y Transporte	67.0	46.3	44.7%	2.2%	1.8%
Incendio	90.9	73.6	23.5%	3.0%	2.9%
Diversos	65.2	37.0	76.2%	2.2%	1.5%
Primas Directas	3,004.8	2,526.5	18.9%	100.0%	100.0%

Por otra parte las primas del reaseguro tomado al mes de diciembre ascendieron a 11.0 millones de pesos y comparado con el año anterior muestra un incremento del 10.3%, con lo que las primas emitidas alcanzaron 3,015.8 millones de pesos.

Variación en el incremento para la Reserva de Riesgos en Curso

La reserva de riesgos en curso en su conjunto, muestra un incremento a retención de 47.3 millones de pesos respecto al año anterior, debido principalmente al aumento que presentaron las ventas, los ramos con mayor incremento son: Autos y Agropecuario. Los demás ramos presentaron incrementos menos significativos a excepción del ramo de diversos que presentó una liberación de reserva de 15.9 mdp debido a la entrada en vigor de las pólizas de extensión de garantía emitidas en el año de 2012.

Costo Neto de Siniestralidad

El índice de siniestralidad de retención de la Empresa fue de 80.4%, el cual mostró un incremento de 15.1 puntos porcentuales respecto del año anterior. Este incremento está afectado principalmente por la siniestralidad del ramo de Automóviles que muestra un índice de 94.4% debido a la desviación que se presentó en las pólizas de flotillas de camiones.

Esta desviación obedeció a 3 factores: El incremento en el robo de transporte de mercancías, el aumento en el costo de reparación de camiones debido al incremento en el costo de las refacciones por el tipo de cambio del dólar; y en mayor medida, a una deficiente suscripción de estos negocios al otorgar descuentos mayores a su nivel de riesgo.

Al respecto, durante el segundo semestre de 2015 se tomaron medidas correctivas para contrarrestar estos efectos a través de un programa de ajuste de tarifas, a la cancelación de negocios importantes que mostraron altos niveles de siniestralidad y a ajustes en la estructura de la línea de negocio, medidas que se estima se verán sus efectos hasta mediados del 2016.

Por otra parte el ramo de agropecuario tiene un índice de 186.5%, afectado principalmente por los eventos ocurridos en los estados de Nayarit, donde se presentaron lluvias intensas en el mes de marzo, Sonora, en donde se presentó un fenómeno de bajo rendimiento por clima cálido en el invierno de 2014/15 así como Chihuahua y Puebla, en los cuales se presentaron siniestros por sequía. Por lo que corresponde al ramo de Vida, este muestra una mejoría al presentar una disminución de 22.8 puntos porcentuales respecto del año anterior con lo cual su índice de se ubicó en 59.6% debido a una menor generación de IBNR. Por otra parte los demás ramos presentaron niveles de siniestralidad muy favorables.

Los porcentajes de siniestralidad retenida sobre primas devengadas de retención obtenidos en cada ramo en 2015 y 2014 se muestran a continuación:

ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD		* Daños sin Autos ni Agropecuario		
RAMO	% de Siniestralidad			
	2015	2014	Var 15/14	
Vida	59.6	82.4	-22.8	
Salud	63.8	56.7	7.1	
Accidentes y Enfermedades	47.9	40.0	7.9	
Automóviles	94.4	67.3	27.1	
Agropecuario	186.5	112.7	73.8	
Responsabilidad Civil	35.3	18.6	16.7	
Marítimo y Transporte	-4.4	78.7	-83.1	
Incendio	28.2	7.3	20.9	
Diversos	46.6	15.5	31.1	
Total Daños*	31.3	23.6	7.7	
TOTAL	80.4	65.3	15.1	

Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición alcanzó un monto de 391.2 millones de pesos, importe que representó el 19.1% de las primas retenidas que comparado con el año anterior tiene una disminución de un punto porcentual, debido a una reducción en la provisión anual de bonos, como consecuencia de la siniestralidad observada.

Resultado Técnico

La contribución técnica al cuarto trimestre de 2015 muestra una utilidad de 1.4 millones de pesos, que representa medio punto porcentual de las primas emitidas y comparado con el año anterior, muestra una disminución de 162.8 millones de pesos, debido principalmente a la siniestralidad del ramo de Autos ya comentada.

Gastos de Operación

Al cuarto trimestre de 2015 el importe de los gastos netos de operación representan el 10.0% sobre las primas emitidas, índice que comparado con el año anterior muestra un aumento marginal de 0.7 puntos porcentuales, el cual es acorde con el incremento que presentaron las ventas. Es importante comentar que en este rubro se agrupa la provisión para la PTU causada y diferida la cual tuvo un aumento en 2015 de 27.3 mdp respecto del año anterior, principalmente por el aumento que presentó la valuación de la cartera de acciones.

Resultado Integral de Financiamiento

Este rubro al 31 de diciembre de 2015 reflejó una utilidad de 682.9 millones de pesos que comparada con la utilidad del año anterior, muestra un incremento de 499.3 millones de pesos, debido principalmente a lo siguiente:

En el año se vendieron acciones de GAP y HOLMEX que generaron una utilidad de 128.9 mdp, así mismo se realizó la venta de instrumentos denominados en UDIS, los cuales aportaron una utilidad aproximada de 108.2 mdp, con lo cual la utilidad en el rubro de venta de acciones ascendió a 237.1 mdp, que comparada con el año anterior muestra un incremento de 137.3 mdp.

Por otra parte el rubro de incremento por valuación, presentó un aumento de 333.2 mdp respecto del año anterior alcanzando un monto de 273.3 mdp al cierre del ejercicio, debido principalmente al buen comportamiento que tuvieron las acciones del portafolio de inversiones de la compañía, al cierre del ejercicio de 2015.

Los intereses derivados de las inversiones de renta fija ascendieron a 131.9 millones de pesos y muestran un incremento del 15.2% respecto del año anterior debido al aumento en el flujo de las operaciones así mismo, la cuenta de cambios registró una ganancia de 2.8 millones de pesos, originado por el aumento que ha presentado la paridad cambiaria del dólar contra el peso.

Resultados de Subsidiarias

La Empresa tiene una compañía subsidiaria de seguros especializada en el ramo de Salud, cuya denominación social es General de Salud, Compañía de Seguros S.A., que al cuarto trimestre de 2015, presenta un capital contable de 144.1 millones de pesos y obtuvo una utilidad de 20.8 millones de pesos, presentando un incremento en el Capital de 16.8% respecto al año anterior.

Partes Relacionadas.

La Empresa realizó operaciones con partes relacionadas, mismas que fueron informadas al Consejo de Administración y al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias. Para verificar que dichas operaciones se llevaron a cabo a precios de mercado y atendiendo a las disposiciones fiscales, como todos los años se realizará el estudio correspondiente por parte de un contador independiente experto en la materia. Cabe mencionar que el estudio correspondiente a 2014, concluye que las operaciones se realizaron a precios de mercado.

Resultado del Ejercicio

Derivado de lo anterior, al mes de diciembre de 2015 la Empresa obtuvo una ganancia neta de 281.8 millones de pesos, que representa el 9.3% de las primas emitidas.



Activos

Los activos totales consolidados de la Empresa al mes de diciembre de 2015, ascienden a la cantidad de 6,817.6 millones de pesos, que comparados con el año anterior muestran un incremento del 16.6%. Dichos activos están conformados principalmente por las Inversiones, el Deudor por Prima, las Cuentas a Cargo de Reaseguradores, el Activo Fijo y Otros Activos Circulantes. Cabe señalar que la suma de las Inversiones más el rubro de Caja y Bancos alcanza un monto de 4,764.5 millones de pesos, importe que es mayor en 524.6 millones de pesos al total de los pasivos, de lo que se concluye que la Empresa tiene la solidez suficiente para enfrentar obligaciones contraídas con motivo de su operación.

Inversiones

La Empresa de forma consolidada al 31 de diciembre de 2015, presenta un portafolio de inversiones incluyendo las inversiones que garantizan la reserva para obligaciones laborales por un monto de 4,828.9 millones de pesos, monto que presenta un incremento del 12.4% respecto del año anterior. En este aspecto destaca por su importancia estratégica, la participación de la Institución por un monto aproximado de 103 millones de pesos, en la constitución de una empresa reaseguradora que opera en el mercado de Londres llamada "Patria Corporate Member", lo cual le permitirá en el mediano/largo plazo a la Institución acceder a mayores capacidades de reaseguro así como a mercados específicos. A continuación se presenta un cuadro comparativo que muestra la composición de la cartera de inversiones de la Institución de 2015 y 2014:

CARTERA DE INVERSIONES A DICIEMBRE DE 2015/2014

(Millones de Pesos)

RAMO	Monto 2015	Monto 2014	Incremento	Composición % 2015	Composición % 2014
Valores de Tasa Conocida Pesos	1,675.3	1,797.0	-6.8%	34.7%	41.8%
Valores de Tasa Conocida Moneda					
Extranjera	194.0	132.0	47.0%	4.0%	3.1%
Acciones	2,745.7	2,173.7	26.3%	56.9%	50.6%
Préstamos	2.1	2.8	-25.0%	0.0%	0.1%
Inmuebles	211.8	191.4	-10.7%	4.4%	4.5%
Total de la Cartera de Inversiones	4,828.9	4,296.9	12.4%	100.0%	100.0%



Reservas Técnicas

Estas reservas al cierre de diciembre alcanzan un monto de 3,436.7 millones de pesos monto que comparado con el año anterior, muestra un incremento de 20.5% principalmente por el aumento de la reserva de obligaciones contractuales, la cual muestra un incremento del 66.5% respecto del año anterior.

La Reserva para Riesgos Catastróficos alcanza un monto de 734.8 millones de pesos que comparado con el año anterior muestra un incremento del 1.2%, debido a que la reserva catastrófica del ramo de Terremoto al cierre del ejercicio 2015 alcanzó su límite máximo de acumulación, por lo que solamente se incrementó por los demás ramos de naturaleza catastrófica.

Capital Contable

Al 30 de diciembre de 2015, el Capital Contable alcanzó un monto de 2,334.4 millones de pesos, lo que representó un incremento del 13.3% respecto del año anterior. La empresa a esta fecha presenta un Margen de Solvencia que alcanza un monto de \$ 759.9 millones de pesos, lo que representa 1.43 veces el Capital Mínimo de Garantía.

Señoras y Señores Consejeros:

El año 2015 representó un reto muy importante ante la intensa competencia que priva en el mercado por los negocios individuales.

Por otra parte las medidas tomadas para contener y abatir los niveles de siniestralidad en el ramo de automóviles tendrán un reflejo en el 2016, sin embargo habrá que estar atentos en el día a día para lograr el objetivo, ya que este es un tema fundamental para obtener los niveles de rentabilidad esperada.

Los esfuerzos de mejora de instalaciones, del ambiente laboral, la capacitación de los empleados y la promoción de la marca, son aspectos de gran importancia que seguramente tendrán beneficios en lo futuro.

Gran parte del año obtuvimos el reconocimiento de la CONDUSEF por el primer lugar al obtener el menor índice de quejas, así como la mejor calificación por el producto estandarizado de automóviles. En materia de servicio hemos trabajado en la mejora de nuestras plataformas, tanto para la emisión de pólizas como para la atención de los siniestros.

Tuvimos también avances importantes en la definición de las estrategias de mediano plazo para mantener la competitividad de la empresa destacando los estudios relativos a canales de comercialización alternativos, posicionamiento en medios digitales y el estu-

dio sobre la percepción de agentes y consumidores sobre la propia empresa.

Estamos entrando en una nueva etapa enmarcada por la regulación de Solvencia II, en la cual existe aún cierta incertidumbre en temas técnicos, que parcialmente impiden observar el desarrollo del negocio y el comportamiento del mercado.

Estoy convencido que el ofrecimiento de productos con valores agregados y brindar los servicios de aseguramiento y de atención de reclamaciones a niveles de excelencia, son la base para el crecimiento y desarrollo a largo plazo de la Empresa.

Quiero agradecer el esfuerzo y compromiso de todos los colaboradores de esta gran Institución y de manera especial el apoyo del Comité Ejecutivo por sus valiosos consejos y orientación, así como por la confianza depositada en mí por ustedes Señoras y Señores Consejeros, especialmente de la Presidencia, para dirigir y encausar los esfuerzos de la Organización.

Atentamente,

C.P. Daniel Hernández Martínez
Director General

Abril 26, 2016

Informe Anual del Consejo de Administración

Entorno Macroeconómico

Desde 2013, el mundo ha sufrido una disminución de su crecimiento económico, lo que explica una notable reducción del comercio global. Lo anterior ha afectado principalmente a las economías que habían crecido a tasas aceleradas con el auge de precios de productos primarios, las cuales ahora sufren recesión o cuando menos estancamiento. Entre enero del 2011 y octubre del 2015, los precios de metales y de energéticos se redujeron en un 50%, al mismo tiempo los alimentos perdieron un 30% de su valor¹, sin esperar una tendencia a la recuperación para 2016.

La zona euro por su parte, cayó y luego se ha estancado durante la mayor parte del período posterior a la Gran Recesión mostrando una recuperación modesta. Lo mismo ocurre con Japón y más recientemente China, afectada ésta última por una caída en sus exportaciones. Las economías emergentes, con pocas excepciones, también fueron afectadas por el menor crecimiento de China, la zona euro y Japón, así como por el modesto crecimiento en los Estados Unidos de América.

La caída de los precios del petróleo ejerció presión en los saldos fiscales de los exportadores de combustibles y empañó sus perspectivas de crecimiento. Al mismo tiempo, apuntaló la demanda de los hogares y rebajó el costo comercial de la energía en los países importadores, especialmente en las economías avanzadas, donde los usuarios finales se benefician plenamente de este abaratamiento. Si bien un descenso de los precios del petróleo impulsado por un aumento de la oferta debería respaldar la demanda mundial, ya que los importadores de petróleo tienen una mayor propensión al gasto que los exportadores, en las circunstancias actuales existen varios factores que han reducido el impacto positivo de la caída de los precios del petróleo. Lo anterior se reduce a que habrá menos ahorros a nivel global y por lo tanto incrementarán las tasas de interés en los mercados de dinero.

En este entorno, la Reserva Federal de Estados Unidos subió la tasa de interés de los fondos federales, que hasta diciembre de 2015 se había mantenido en el límite de 0.25%, para llevarla a 0.50%, así mismo el banco Central Europeo mantuvo sin cambios su tasa de referencia la cual se ubica en 0.05% desde septiembre de 2014, por su parte, el Banco Popular Chino cerró el 2015 con una tasa de 4.35% y el de Japón en -0.10%.

En términos generales durante el 2015, el nivel general de inflación a nivel mundial se movió lateralmente en la mayoría de los países, principalmente a la baja, teniendo en cuenta que las caídas de los precios de las materias primas y la debilidad de la manufactura mundial ejercieron presión sobre los precios de los bienes. Las tasas de inflación subyacente se mantienen muy por debajo de los objetivos de las economías avanzadas. La evolución desigual de la inflación en las economías de mercados emergentes refleja, por un lado, las implicaciones de una

Señoras y Señores Accionistas:

En nombre del Consejo de Administración de General de Seguros, S.A.B. y en mi carácter de Presidente del mismo, presento a Ustedes un informe basado en el análisis de la información proporcionada por el Director General en su Informe Anual de la marcha de la Sociedad, que contiene los principales resultados obtenidos y los aspectos sobresalientes en el año 2015, así como en la labor desarrollada durante todo el año en las sesiones de este Consejo y de los Comités en los que se apoya, así mismo les presento un informe de las principales actividades del Consejo de Administración el cual adjunto a este documento.

demanda interna débil y de la caída de los precios de las materias primas y, por el otro, las pronunciadas depreciaciones cambiarias ocurridas en el curso del último año. En este sentido, Estados Unidos presentó una inflación anual del 0.73%, la Zona Euro del 0.146% y China del 1.847%.

Entorno Económico Nacional

En este marco internacional, México es una de las pocas economías emergentes que en el ciclo global de desaceleración iniciado en 2013 (después de un breve rebote de todas las economías en 2010-12) ha podido mantenerse creciendo, aunque a tasas moderadas. Esto es así no obstante ser una economía muy abierta, pues exporta el 30% de su producto interno bruto, sino que también es un gran productor y exportador de petróleo crudo, el cual en su nivel alto de precios aportó el 38% del ingreso del sector público (gobierno federal, organismos y empresas públicas).

La base de este continuo crecimiento es el manejo prudente de sus finanzas públicas y su política monetaria, las cuales se han mantenido al tener la estabilidad macroeconómica como su máxima prioridad. Adicionalmente, la economía nacional está muy integrada a la de Estados Unidos, a donde exporta el 80% de sus ventas externas. Al recuperarse los Estados Unidos, nuestra economía logró mantener su crecimiento.

El país tiene además un tipo de cambio flexible, que ha permitido absorber gran parte de los choques externos y desde 2014 realizó una reforma fiscal que logró aumentos significativos en la recaudación tributaria. Esa reforma aportó un incremento del ingreso tributario de 2.1 puntos porcentuales del PIB entre 2012 y 2014.

Este aumento y la contratación de coberturas petroleras para proteger los ingresos petroleros fiscales del gobierno federal en 2014 compensaron en gran medida la caída de los ingresos petroleros, de 1.8 puntos porcentuales del PIB hasta 2014. Sin embargo, el gobierno al mismo tiempo aumentó mucho su gasto, lo que llevó a mayores déficits fiscales a los históricos y a un aumento de la deuda pública.

Al prever que la caída de precios de petróleo duraría más allá de 2015, el gobierno mexicano cambió el énfasis de su política económica y aplicó recortes al gasto público presupuestado de 2015, lo que impactó en una reducción de los presupuestos de Pemex y de la Comisión Federal de Electricidad, así como en el presupuesto de infraestructura pública. Para 2016, habrá más recortes presupuestales y las coberturas petroleras se pactaron a un precio menor. Lo anterior también repercutió negativamente en el crecimiento económico, sin embargo el gobierno hizo una elección por la estabilidad macroeconómica, al tener desde 2013 déficits fiscales altos, actualmente de 3.5% del PIB, el cual se propone reducir gradualmente hacia 2018. El 2015 se caracteriza por una ligera

¹ Balance Preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe 2015

recuperación del bajo crecimiento de 2013 y 2014 (1.8% en promedio) ya que el PIB nacional tuvo un aumento de 2.3%; y para el 2016 los especialistas consultados por Banxico estiman que este indicador se incremente en 2.45%.

En favor de una modesta aceleración del crecimiento, están las reformas estructurales que ya se ejecutan, especialmente las de telecomunicaciones y energía, las cuales se espera que tengan un impacto directo en nuevos flujos de inversión privada nacional y extranjera. Asimismo, un tipo de cambio que se depreció de 12.1 pesos por dólar en abril de 2013 a 17.25 pesos por dólar al cierre del 2015 (42%) ha dado mayor impulso a las actividades de exportación, sobre todo el turismo y los ingresos de remesas del extranjero. La industria automotriz también ha resultado una beneficiaria de esta mayor competitividad y de la creciente integración con la cadena de producción estadounidense.

Hay, sin embargo, vientos en contra que son igualmente importantes. Por una parte, la desaceleración de China eleva el riesgo de más devaluaciones en toda Asia y demás países emergentes. Eso y la debilidad de la zona euro limitan el crecimiento global, incluido el de Estados Unidos y México. Los bajos precios del petróleo van a seguir limitando el potencial de inversión en México. Y el aumento de tasas de interés por la Reserva Federal estadounidense mantendrá los costos del servicio de la deuda externa al alza, así como las presiones sobre el peso.

Mercado Asegurador Mexicano

El mercado mexicano de seguros presenta un alto potencial, ya que crece más que la economía y aún tiene niveles bajos de penetración. El sector seguros en México ha crecido constantemente desde 2009 y a un ritmo de 8.5%, que ha sido mayor al crecimiento de la economía mexicana desde 2011. No obstante, los niveles de penetración siguen siendo muy bajos en comparación con el resto de los países de la OCDE.

Los ramos de Vida y Autos concentran más del 60% del mercado mexicano de seguros, mientras que por el lado de competidores, existen más de 90 compañías y 5 de ellas concentran el 46% del mercado. El 21% de la población adulta cuenta con algún seguro, siendo mayor la penetración en hombres y/o personas en etapa productiva. Hay razones por las cuales la gente no posee un seguro, entre otras el costo, el desconocimiento del producto o falta de puntos de venta y por considerarlo innecesario. Por otra parte, la siniestralidad del sector de seguros en México disminuyó 5pp entre 2009 y 2013.

En el 2015, de acuerdo con las cifras publicadas por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), el total de primas directas del Mercado (sin Pensiones) alcanzó un monto de 362,892.1 millones de pesos, presentando un incremento del 10.6% respecto de 2014, por su parte la Empresa de forma consolidada participó con un monto de 3,015.9 millones de pesos, presentando un incremento del 18.9% con relación al año anterior.

La composición de cartera del Sector sin Pensiones está integrada de la siguiente forma:

Producción	2015	2014	Variación	
			Monto	%
Accidentes y Enfermedades	59,138	56,318	2,820	5.01%
Automóviles	75,641	68,568	7,073	10.32%
Daños	68,914	57,371	11,543	20.11%
Vida	159,199	145,968	13,231	9.06%
Total	362,892	328,225	34,667	10.56%

(Cifras en millones de pesos)

La siniestralidad total de retención del Mercado (sin Pensiones), se ubicó en un 70.6%, este mismo indicador en la Empresa se sitúa 9.8 puntos porcentuales por arriba. La siniestralidad del mercado está afectada principalmente por las operaciones de Vida y Accidentes, que muestran índices del 77% y 71% respectivamente, mientras que la Empresa mostró en estos mismos ramos índices del 60% y 48%, respectivamente. El ramo de Automóviles presenta un índice del 69%, por su parte la empresa cerró en niveles del 94%, aspecto que tuvo un impacto en la rentabilidad global de la empresa.

El índice del costo neto de adquisición incluyendo las primas por cobertura de exceso de pérdida del mercado fue del 18.9%, el cual presentó un incremento de 0.7 puntos porcentuales respecto del año anterior y con esto la utilidad técnica fue de 18,654 millones de pesos, monto que representa un 5.1% de las primas directas. Por soporte la Empresa presentó un costo neto de adquisición del 19.1%, el cual se encuentra dentro del promedio de mercado, generando una utilidad técnica de 1.4 millones de pesos, que representa el 0.05% de las primas directas, nivel que se encuentra por debajo del que presentó el mercado, debido principalmente al impacto de la siniestralidad de automóviles.

El gasto de operación del mercado alcanzó un monto de 23,465 millones de pesos, ubicándose en 6.4% sobre primas emitidas, mientras que para la empresa este índice fue de 10.0%, 3.6 puntos porcentuales arriba del promedio del mercado y prácticamente en línea con el porcentaje de gasto que presentan las compañías chicas.

Los productos financieros del Sector Asegurador en cifras nominales, muestran una disminución de 472 millones de pesos, que representan un decremento de 1.5% respecto del año anterior y respecto de las primas emitidas el -1.0%. Por su parte el producto financiero de la Empresa alcanzó una utilidad de 682.9 millones de pesos que representa un incremento del 271.9% comparado con ejercicio anterior y 15.4% respecto de las primas emitidas.





Como resultado de lo antes señalado, el Sector Asegurador (sin Pensiones), obtuvo una utilidad neta de 18,126 millones de pesos que representa el 5.0% de las primas directas, el cual comparado con el año anterior muestra un decremento de 17.8%. En la empresa, el resultado neto alcanzó un monto de 281.8 millones de pesos que representa el 9.3% de las primas directas y comparado con el año anterior presenta un incremento de 6.1 puntos porcentuales.

**Indicadores del Estado de Resultados del
Mercado Asegurador vs. General de Seguros, S.A.B.**

Concepto	Mercado	General de Seguros
% Crecimiento Primas Directas/AA	10.6%	18.9%
Índice de Siniestralidad de Retención	70.6%	80.4%
Índice del Costo Neto de Adquisición	18.9%	19.1%
% Utilidad Técnica sobre Primas Directas	5.1%	0.05%
% Resultado de Operación/Prima Directa	-1.3%	-10.3%
% Variación de Productos Financieros/AA	-1.5%	271.9%
% Utilidad sobre Primas Directas	5.0%	9.3%

El Mercado Asegurador (sin Pensiones) está conformado por 70 compañías, de las cuales 12 están vinculadas a Grupos Financieros. La Empresa se ubica en la vigésima segunda posición por su volumen de primas, manteniendo su penetración respecto al año anterior. A continuación se muestra una tabla de la posición que ocupa la empresa en distintos rubros dentro de las 58 compañías restantes.

**General de Seguros, S.A.B.
Posición en el Mercado Asegurador 2015(*)**

Rentabilidad Técnica.	50°
Rentabilidad Operativa	42°
Monto del Capital Contable	8°
Índice de Solvencia	12°
Rentabilidad Neta	10°

(*) Sin pensiones y sin Instituciones vinculadas a Grupos Financieros

Aspectos Financieros y Operativos de la Empresa

Las primas alcanzaron un monto de 3,015.8 millones de pesos, lo que representó un incremento del 18.9% respecto del año anterior, debido principalmente a la captación de nuevos negocios y a una buena conservación de la cartera vigente, principalmente en los ramos de Diversos, Marítimo y Transportes, Agropecuario y Automóviles, los cuales presentaron incrementos del 76.2%, 44.7%, 35.0% y 21.6% respectivamente.

El índice de siniestralidad retenida a prima devengada de la Empresa fue de 80.4% el cual mostró un incremento de 15.1 puntos porcentuales respecto del año anterior y estuvo afectado por un aumento en la siniestralidad de los ramos de Agropecuario y Automóviles que mostraron índices a prima devengada de 186.5% y 94.4% respectivamente, debido al efecto de eventos climáticos que se presentaron en algunos estados del país durante 2015, en el ramo Agrícola. Por su parte, el ramo de Automóviles estuvo afectado de manera importante por la alta siniestralidad en el segmento de flotillas de camiones.

Durante el segundo semestre de 2015, se tomaron acciones que permitirán que en el 2016 este indicador se ubique en niveles más acordes con la estrategia de la empresa.

El costo neto de adquisición total se ubicó en 19.1% sobre primas retenidas, que comparado con el año anterior muestra una disminución de un punto porcentual, debido a menores niveles de compensación adicional para los agentes en la operación de autos, como consecuencia del comportamiento que presentó la siniestralidad.

El resultado técnico de la Empresa alcanzó un monto de 1.4 millones de pesos que representa el 0.5% sobre las primas emitidas que comparado con el año anterior muestra una disminución de 6.0 puntos porcentuales.

Los gastos netos de operación ascendieron a un monto de 302.8 millones de pesos que representan el 10.0% sobre las primas emitidas, índice que comparado con el año anterior muestra un incremento de 0.7 puntos porcentuales, originado principalmente por un incremento de 35.0 millones de pesos en la provisión de la PTU Diferida.

Los productos financieros totales de la Empresa ascendieron a 682.9 millones de pesos, monto que comparado con el año anterior muestra un incremento de 271.9%, favorecido principalmente por un incremento del 556% en la valuación de portafolio de acciones que en cifras nominales alcanzó un monto de 273.3 millones de pesos. Por otra parte, en 2015 se vendió un paquete de acciones y se realizaron los instrumentos en UDIS, que en conjunto generaron una utilidad de 237.1 millones de pesos. Por su parte los intereses derivados de las inversiones de renta fija, mostraron un incremento del 15.2% respecto del año anterior, debido a un mayor flujo de efectivo.

Como resultado de todo lo anterior al cierre del ejercicio de 2015, la Empresa obtuvo una utilidad neta de 281.8 millones de pesos, que representa el 9.3% de las primas emitidas y un retorno sobre el capital contable del 13.7%.

Aspectos Corporativos

El Consejo de Administración aprobó los planes estratégicos, participó en la revisión y establecimiento de las políticas para el desarrollo del negocio, dio seguimiento a la gestión de la Dirección General de la Empresa y autorizó los incrementos salariales así como los bonos por desempeño del personal.

El Consejo de Administración contó con el apoyo de diversos Comités entre ellos, el Comité Ejecutivo, el de Inversiones, el de Administración de Riesgos, el de Reaseguro y el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, los cuales en cumplimiento de las diversas disposiciones y lineamientos regulatorios, opinaron y sometieron a la consideración del Consejo, las políticas y lineamientos requeridos presentando sus informes periódicamente. El Comité de Auditoría y Prácticas Societarias en cumplimiento a la Ley del Mercado de Valores rindió su Informe Anual, el cual se presenta a esta Asamblea de Accionistas.

Los Estados Financieros de la empresa de los cuales se desprenden los comentarios vertidos con anterioridad, así como las políticas y criterios contables utilizados en su preparación, fueron dictaminados por una firma independiente de contadores, dictamen que se anexa al informe del Director General.

El informe del Director General que se presenta a esta Asamblea de Accionistas, en opinión del Consejo de Administración refleja razonablemente el entorno en el que se presentaron los resultados obtenidos por la Institución, así como los aspectos más sobresalientes de la marcha de la Sociedad durante el año de 2015.

En cumplimiento de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, la CNSF ha emitido nuevas disposiciones que entran en vigor en el ejercicio 2016, las cuales modifican las vigentes hasta el 31 de diciembre de 2015, los principales efectos en los estados financieros de la Institución se encuentran: a) en la valuación de Reservas Técnicas, basadas en modelos de solvencia que consideran un mejor estimador un margen de riesgo para medir las obligaciones futuras para el pago de siniestros; y; b) nuevos criterios contables para el reconocimiento de los ingresos de los seguros de Vida, clasificación de las inversiones en valores, préstamos, reaseguradores y reafianzadores, salvamentos y primas en depósito, principalmente.

Señoras y Señores Accionistas:

En el año 2015 la empresa nuevamente tuvo un crecimiento importante sin embargo, el 2016 nos plantea como prioridad el control de la siniestralidad del ramo de Automóviles a fin de lograr un resultado técnico razonable.

Sin duda los esfuerzos por mejorar la imagen de la empresa destacando la campaña de promoción de la marca, apoyarán los esfuerzos del área comercial y la fuerza productora.

Así mismo los trabajos realizados en materia de documentación de procesos, implementación de Comités y la adopción de mejores prácticas, todo esto derivado principalmente de la entrada en vigor de la nueva ley bajo el esquema de Solvencia II, redundarán en un fortalecimiento del control interno y con ello se favorecerá el logro de los objetivos de la empresa.

Se ha visto necesario emprender en este año 2016, un proceso de transformación de la empresa, buscando dos objetivos:

- 1) Una mayor eficiencia en sus procesos operativos que redunde en menores costos y un mejor servicio para nuestros Asegurados y;*
- 2) El desarrollo de otros canales de comercialización en adición al de nuestra fuerza productora tradicional.*

Al respecto, se vislumbra que la competencia se mantendrá intensa, presionando los márgenes del negocio por lo que es necesario caminar sin pausa en este proceso.

Agradezco a los señores Consejeros y a los miembros de los diversos Comités por el aporte de sus capacidades, conocimientos y experiencias profesionales, así mismo a nombre del Consejo de Administración y del mío propio, agradecemos a la Fuerza de Ventas por su contribución y confianza, a los Empleados y Funcionarios por su esfuerzo y dedicación, así como el compromiso y cooperación de los Reaseguradores y Proveedores, todos ellos colaboradores de esta gran Institución y desde luego de una manera muy especial a ustedes Señoras y Señores Accionistas por la confianza depositada en nosotros.

Atentamente,

Lic. Manuel S. Escobedo Conover

Presidente del Consejo de Administración

Abril 29, 2016.

Cifras Consolidadas de la Operación⁽¹⁾

	2015	2014	% variación (2)
Primas Emitidas	3,015.8	2,536.5	18.9%
Resultado Técnico	1.4	164.3	-99.1%
(3) Resultado Previo	381.7	112.4	239.6%
(4) Resultado antes de ISR	206.9	115.0	79.9%
(5) Resultado Neto	114.8	56.0	105.0%
Resultado Neto del Ejercicio	281.8	81.4	246.1%
Activos Totales	6,817.6	5,844.8	16.6%
Inversiones en Valores y depósitos	4,550.5	4,045.9	12.5%
Otros Activos	2,267.1	1,798.9	26.0%
Reservas Técnicas	3,436.7	2,851.3	20.5%
Capital Contable	2,334.4	2,060.0	13.3%
(6) Margen de Solvencia	759.9	991.1	-23.3%

Cifras en millones de pesos.

1 Las cifras financieras a que se hace mención en el cuadro anterior, están en millones de pesos de cada año.

2 De acuerdo a lo comentado en el punto (1), las variaciones (porcentajes de crecimiento o decremento) que se muestran en los cuadros así como las mencionadas en este informe, corresponden a la comparación de las cifras de 2015 contra las de 2014.

3 Es el Resultado antes de ISR y antes de los incrementos a la Reserva Catastrófica.

4 Es el Resultado antes de ISR sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).

5 Es el Resultado Neto del Ejercicio en sus operaciones normales sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).

6 La empresa cuenta con recursos adicionales a su requerimiento mínimo de capital, el cual es de 759.9 millones de pesos y 991.1 millones de pesos al cierre de 2015 y 2014 respectivamente, dichos recursos adicionales conforman el margen de solvencia los cuales representan el 1.42 y 2.18 veces el capital mínimo de garantía respectivamente.

Consejo de Administración

Mayo 2015 > Abril 2016

Presidente

Manuel S. Escobedo Conover

Consejeros

Propietarios

Manuel S. Escobedo Conover (1) A,C,D,E,F
 María Beatriz Escobedo Conover (1) D
 Karl Frei Buechi (4) A,B
 Dionisio Othón Ontiveros (2) D
 José Salvador Martínez Cervantes (4) A,B
 Ana Lourdes Novelo Ávila (2)

Suplentes

José Morales Morales (4) D
 Miguel Stuart Escobedo y Fulda (1) A,D
 José Gervasio Yacotú Smith (4) B,C
 Luis Manuel Monterrubio Alcántara (4)
 Julián Jorge Lazalde Psihas (4)
 Guillermo Novelo Ávila (2)

Comisario

Propietarios

Carlos Cárdenas Guzmán
 Mauricio J. Monroy Rojas

Suplentes

Jorge Evaristo Peña Tapia
 Lorena Soltero Sánchez

Secretario

Pedro Miguel Escobedo Conover

1) Consejero Patrimonial Relacionado
 2) Consejero Patrimonial Independiente
 3) Consejero Relacionado
 4) Consejero Independiente

A) Comité de Inversiones
 B) Comité de Auditoría y Prácticas Societarias
 C) Comité de Reaseguro
 D) Comité Ejecutivo
 E) Comité de Riesgos
 F) Comité de Evaluación y Compensaciones



General
de Seguros®

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración y a los Accionistas General de Seguros, S. A. B.:

29 de febrero de 2016.

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de General de Seguros, S. A. B. y subsidiaria (la Institución), que comprenden los balances generales consolidados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, y los estados consolidados de resultados, de variaciones en el capital contable y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y notas, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

Responsabilidad de la administración en relación con los estados financieros consolidados

La administración es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros consolidados adjuntos, de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de seguros en México, establecidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (la Comisión), y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de desviación material, debido a fraude o error.

Responsabilidad de los auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados adjuntos basada en nuestras auditorías. Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros consolidados están libres de desviación material.

Una auditoría con lleva la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y

la información revelada en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la evaluación de los riesgos de desviación material en los estados financieros consolidados debido a fraude o error. Al efectuar dichas evaluaciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación por parte de la Institución de sus estados financieros consolidados, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Institución. Una auditoría también incluye la evaluación de lo adecuado de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la administración, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros consolidados en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados de General de Seguros, S. A. B. y Subsidiaria, correspondientes a los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, han sido preparados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de seguros en México establecidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

KPMG CÁRDENAS DOSAL, S.C.
C. P. C. Juan Carlos Laguna Escobar.



Balance General

Consolidado comparativo al 31 de diciembre de 2015 / 2014
(Cifras en millones de pesos)

	2015	%	2014	%	Variación %
Inversiones	4,932.7	72	4,297.4	74	15
Caja y Bancos	84.4	1	63.5	1	33
Deudores por Primas	665.1	10	677.2	12	-2
Otros Deudores	78.0	1	57.5	1	36
Reaseguradores	918.4	13	640.2	11	43
Mobiliario y Equipo	35.9	1	24.3	0	48
Otros Activos	103.1	2	84.6	1	22
TOTAL ACTIVO	6,817.6	100	5,844.8	100	17
PASIVO					
Reserva de Riesgos en Curso	1,491.4	22	1,398.5	24	7
Siniestros Pendientes de Pago	1,210.5	19	726.9	13	67
Reserva de Jubilación	146.6	2	124.2	2	18
Acreedores	152.5	2	141.5	2	8
Reaseguradores	80.6	1	97.4	2	-17
Otros Pasivos	666.8	10	570.3	10	17
Rvas. Catastróficas	734.8	11	725.9	12	1
TOTAL PASIVO	4,483.2	67	3,784.7	65	18
Capital Pagado	372.3	5	372.3	7	0
Otras Reservas	132.4	2	121.9	2	9
Superávit por Valuación	13.5	0	12.8	0	5
Sobrantes ejercicios Anteriores	1,531.3	22	1,468.5	25	4
Utilidad del Ejercicio	281.8	4	81.4	1	246
Exceso o insuficiencia en la	0				
Actualización del Capital Contable	3.1	0	3.1	0	0
Participación No Controladora	0.01		0.01		0
TOTAL CAPITAL	2,334.4	33	2,060.0	35	13
TOTAL PASIVO MAS CAPITAL	6,817.6	100	5,844.8	100	17

Total Activo
6,817.6

Total Pasivo
4,483.2

Total Capital
2,334.4

Total Pasivo más Capital
6,817.6



General
de Seguros®

Estado de Resultados

Utilidad del Ejercicio 2015

281.8

Estado de Resultados
Consolidado comparativo
2015 y 2014
(Cifras en millones de pesos)

	2015	%	2014	%	Variación %
Primas Emitidas	3,015.8	100	2,536.5	100	19
Primas Cedidas	962.7	32	772.4	30	25
Primas Retencion	2,053.1	68	1,764.1	70	16
Increment. Rva Rgos. Curso	47.3	2	267.7	15	-82
Primas Devengadas	2,005.8	67	1,496.4	59	34
Costo Neto de Siniestros	1,613.2	80	977.9	65	65
Costo Neto de Adquisición	391.2	19	354.3	20	10
Utilidad Técnica	1.4	0	164.3	6	-99
Gastos de Operación	302.6	10	235.9	9	28
Productos Financieros	409.6	14	243.5	10	68
Valuación de Inversiones	273.3	9	-59.9	-2	-556
Utilidad Previa	381.7	13	112.0	4	241
* Increment. Neto Otras Rvas	7.8	0	22.7	1	-66
Utilidad antes ISR Y PTU	373.9	12	89.3	4	319
ISR diferido	79.0	21	-26.6	-30	-397
ISR del Ejercicio	13.1	4	34.9	39	-62
Resultado por Posicion Monetaria	0.0	0	0.0	0	0
Part. No Controladora en la Ut. del Ejer.	0.00	0	0.00	0	0
UTILIDAD DEL EJERCICIO	281.8	9	81.4	3	246

Composición de la Cartera de Primas

Total de Primas Emitidas

3,015.8

Consolidado 2015 vs. 2014.
(Cifras en millones de pesos)

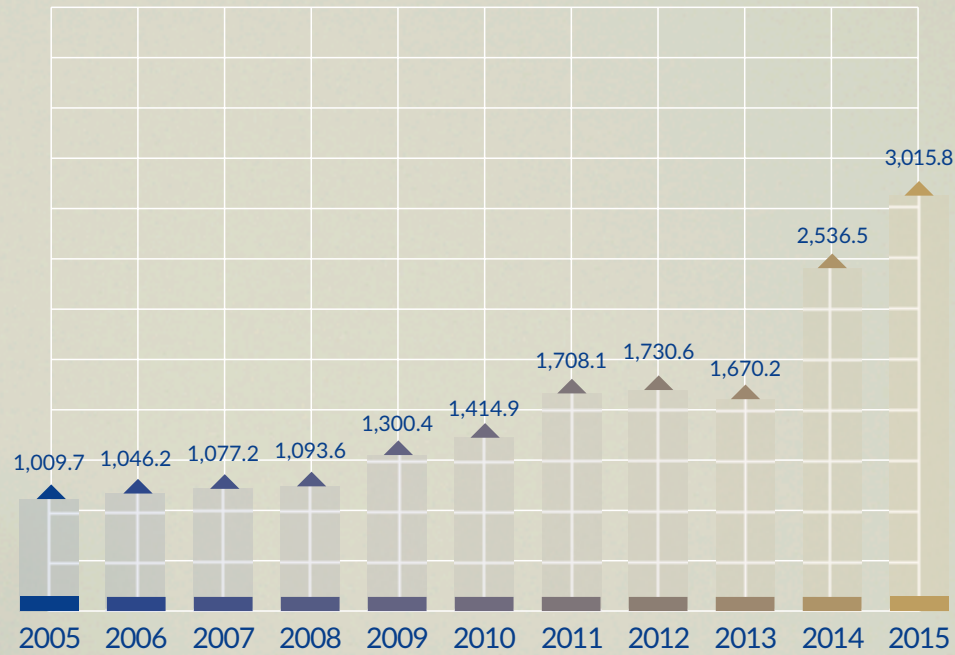
Ramo	Monto 2015	Monto 2014	% Variación	% Composición 2015	% Composición 2014
Vida	418.3	453.6	-7.8	13.9	17.9
Accidentes Personales	45.8	43.3	5.7	1.5	1.7
Salud	283.0	265.2	6.7	9.4	10.5
Automoviles	1170.9	962.6	21.6	38.8	38.0
Agropecuaria	773.1	572.8	35.0	25.6	22.6
Responsabilidad Civil	90.6	72.0	25.8	3.0	2.8
Maritimo y Transporte	67.0	46.3	44.8	2.2	1.8
Incendio	90.9	73.6	23.4	3.0	2.9
Diversos	65.2	37.0	76.2	2.2	1.5
Total Primas Directas	3,004.8	2,526.5	18.9	99.6	99.6
Primas Tomadas	11.0	10.0	10.0	0.4	0.4
Total de Primas Emitidas	3,015.8	2,536.5	18.9	100.0	100.0



General
de Seguros®

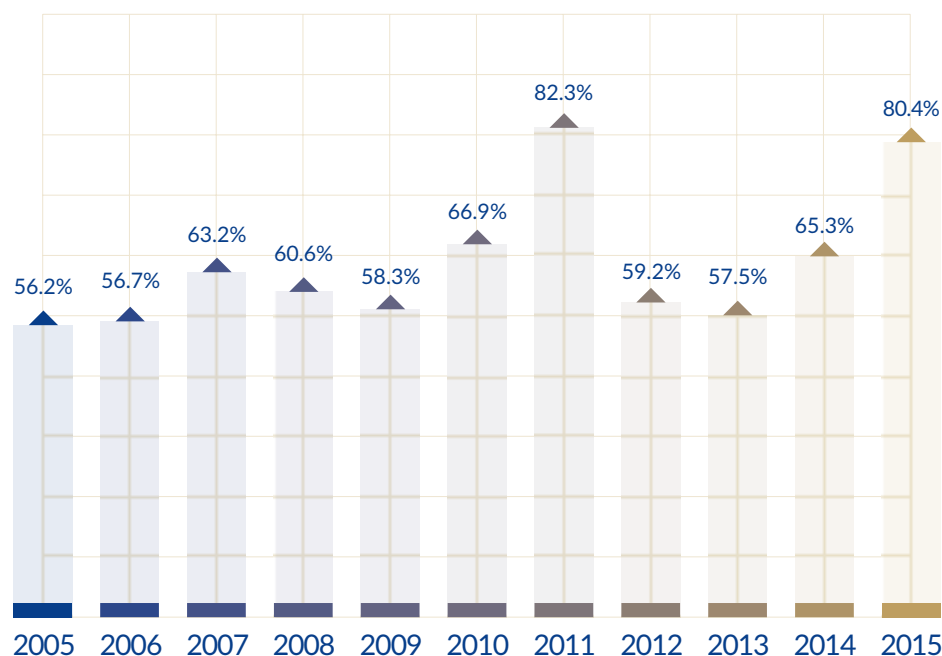
Primas Emitidas Consolidadas

(Cifras en millones de pesos)



Índice de Siniestralidad

(Siniestralidad Retenida / Prima Devengada)



Índice de Siniestralidad Consolidado

Ramo	2015	2014	Variación 15/14
Vida	59.6	82.4	-22.8
Salud	63.8	56.7	7.1
Accidentes Personales	47.9	40.0	7.9
Automoviles	94.4	67.3	27.1
Agropecuario	186.5	112.7	73.8
Responsabilidad Civil	35.3	18.6	16.7
Maritimo y Transporte	-4.4	78.7	-83.1
Incendio	28.2	7.3	20.9
Diversos	46.6	15.5	31.1
TOTAL DAÑOS *	31.3	23.6	7.7
TOTAL	80.4	65.3	15.1

* No considera Automóviles ni Agropecuario

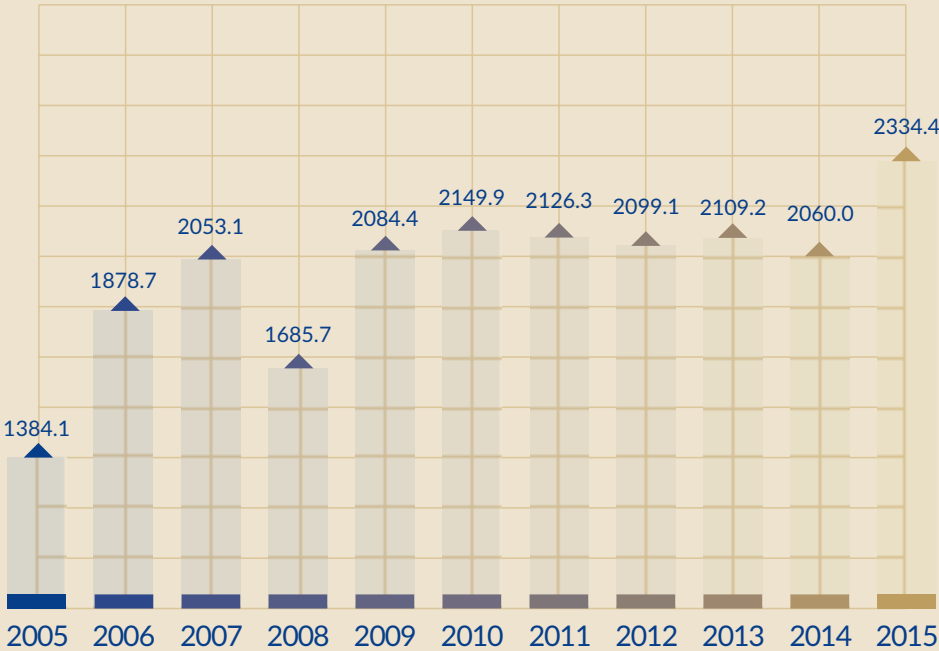
Capital Contable

(Cifras en millones de pesos)

De los años 2005 a 2007 las cifras son reexpresadas y actualizadas con el INPC a diciembre de 2015.

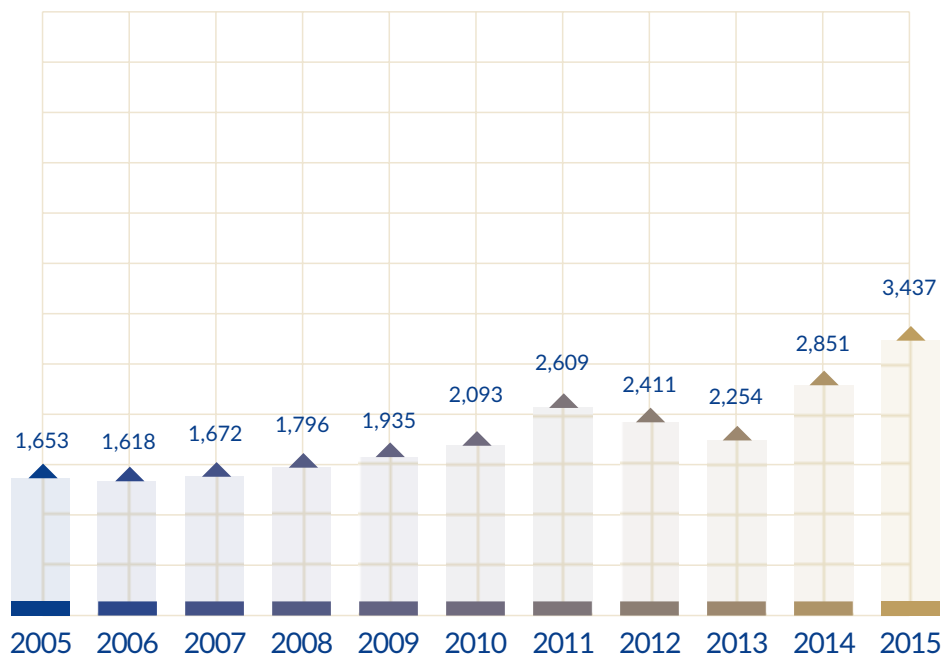
Las cifras de 2008 a 2013 están actualizadas con el INPC a diciembre de 2015.

2,334.40



Reservas Técnicas

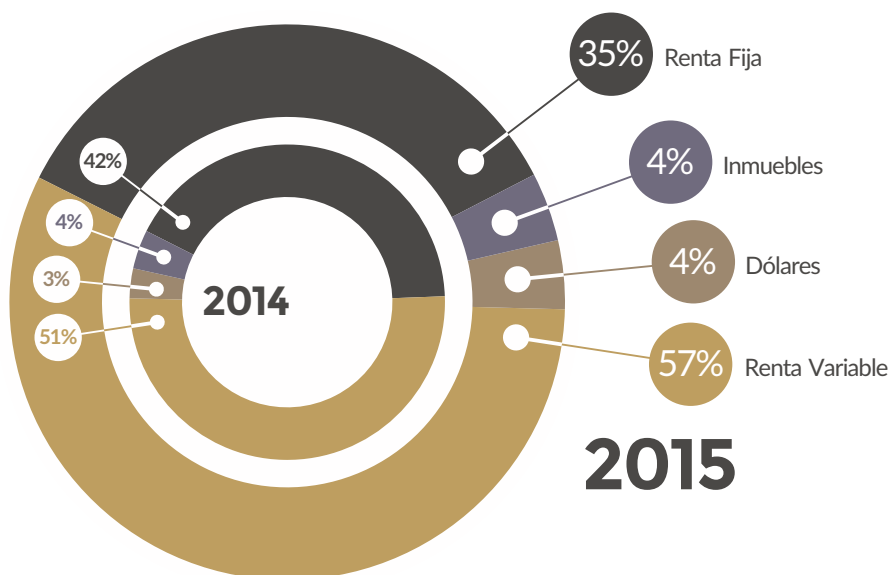
(Cifras en millones de pesos)



De los años 2005 a 2007 las cifras son reexpresadas y actualizadas con el INPC a diciembre de 2015.

Las Cifras de 2008 a 2013 están actualizadas con el INPC a diciembre de 2015.

Composición de la Cartera de Inversiones



Posición en el Mercado Asegurador

Al 4to. Trimestre de 2015

Concepto	Total Mercado	Total Sin Bancos
Primas Directas	22 ^a	22 ^a
Rentabilidad Técnica	63 ^a	50 ^a
Rentabilidad Operativa	63 ^a	42 ^a
Rentabilidad Total	12 ^a	10 ^a
Monto del Capital Contable	14 ^a	8 ^a
Solvencia	12 ^a	12 ^a

* El Mercado Asegurador sin Pensiones está formado por 70 Compañías.

Razones y Proporciones

De los Ejercicios Consolidados de 2015 y 2014

Concepto	2015	2014
Inversiones Totales a Activo Total	72%	74%
Reservas Técnicas a Activo Total	50%	49%
Inversiones Totales a Reservas Totales	1.38 veces	1.44 veces
Productos Financieros a Activo Total	6%	4%
Productos Financieros a Inversiones Totales	8%	6%
Utilidad del Ejercicio a Primas Emitidas	9%	3%
Ut. del Ejercicio a Capital Contable inicial	14%	4%
* Capital Mínimo de Garantía	532.3 millones	454.3 millones
* Margen de Solvencia	759.9 millones	991.1 millones
Índice de Solvencia	1.43%	2.18%

* Cálculo de conformidad con las reglas para el Capital Mínimo de Garantía de las Instituciones de Seguros.



Nuestra Cobertura

Oficina Matriz

Av. Patriotismo # 266.
Col. San Pedro de los Pinos 03800, CDMX.
(55) 5270.8000

Del Interior de la República
01.800 C A L I D E Z
2 2 5 4 3 3 9

Buzón Electrónico
atencionaclientes@gseguros.com.mx

Dirección de Ventas
(55) 5270.8009

Dirección de Autos
(55) 5270.8051

Dirección de Daños
(55) 5270.8897

Dirección de Vida
(55) 5270.8005

Dirección de Salud
(55) 5270.8006

Dirección Agropecuaria
Hermosillo, Son.

(662) 289.2912

Del Interior de la República
01.800 472 A G R O
4 7 0 2

Buzón Electrónico
agropecuario@gseguros.com.mx

Sucursales

Acapulco, Gro. (744) 487.0543	Guadalajara, Jal. (33) 3880.1270	Mexicali, B.C. (686) 553.5151	Orizaba, Ver. (272) 725.3434	Tijuana, B.C. (664) 634.3144
Campeche, Camp. (981) 811.0942	Hermosillo, Son. (662) 289.2900	Monterrey, N.L. (81) 8399.1600	Puebla, Pue. (222) 243.9049	Toluca, Edo. de Mex. (722) 167.0921
Chihuahua, Chih. (614) 414.7315	León, Gto. (477) 718.0520	Morelia, Mich. (443) 315.5834	Querétaro, Qro. (442) 192.9000	Torreón, Coah. (871) 712.2230
Cd. Obregón, Son. (644) 413.7816	Mérida, Yuc. (999) 930.1700	Oaxaca, Oax. (951) 513.0210	Satélite, Edo. de Mex. (55) 5562.3422	Villahermosa, Tab. (993) 352.1876

Oficinas

Aguascalientes, Ags. (449) 912.3167	Córdoba, Ver. (271) 714.9219	La Paz, B.C.S. (612) 165.5193	San Luis Río Colorado, Son. (653) 536.1747
Cancún, Q. Roo (998) 884.7164	Culiacán, Sin. (667) 761.1003	La Piedad Mich. (352) 526.7105	Tepic, Nay. (311) 210.4144
Cd. del Carmen, Camp. (938) 382.4824	Durango, Dgo. (618) 812.6286	Los Mochis, Sin. (668) 812.4031	Tuxtla Gutiérrez, Chis. (961) 121.4923
Cd. Juárez, Chih. (656) 648.7526	Guasave, Sin. (687) 872.5888	Nogales, Son. (631) 313.2115	Valle de Santiago, Gto. (456) 643.1576
Cd. Reynosa, Tamps. (899) 924.3232	Irapuato, Gto. (462) 625.2700	Saltillo, Coah. (844) 485.1473	Veracruz, Ver. (229) 932.9025
Cd. Victoria, Tamps. (834) 315.1362	La Barca, Jal. (393) 935.8520	San Luis Potosí, S.L.P. (444) 811.3231	

Informe Anual 2015



General de Seguros, S.A.B.
Patriotismo 266
San Pedro de los Pinos
03800 | CDMX
5270.8000
generaldeseguros.mx