

# Seguro Agrícola a la Cosecha Esperada para la Recuperación de la Actividad Productiva

Condiciones Generales

Donde tú estés...  
**estamos  
Contigo**



**Seguros Agropecuarios**





# Índice

<b>CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO AGRÍCOLA A LA COSECHA ESPERADA PARA LA RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD PRODUCTIVA</b>	<b>6</b>
<b>Definiciones Riesgos</b>	<b>7</b>
Definición de Riesgos Adicionales	9
Otras Definiciones	10
<b>Bienes Cubiertos</b>	<b>13</b>
<b>Riesgos Cubiertos</b>	<b>13</b>
<b>A. CULTIVOS A CIELO ABIERTO</b>	<b>13</b>
A.1 Riesgos Climatológicos	13
A.2 Riesgos Biológicos	14
A.3 Riesgos Relacionados con la Nacencia y la Siembra	14
<b>B. CULTIVOS DESARROLLADOS BAJO CONDICIONES PROTEGIDAS</b>	<b>14</b>
<b>C. EXCLUSIONES</b>	<b>14</b>
C.1 Riesgos Excluidos que Pueden ser cubiertos bajo Convenio Expreso	14
C.2 Exclusiones a Bienes Asegurados	14
C.3 Riesgos Excluidos	15
<b>D. UNIDAD DE RIESGO Y SUMA ASEGURADA</b>	<b>17</b>
D.1 Unidad de Riesgo	17
D.2 Suma Asegurada	18
D.3 Alcance del Seguro	18
<b>E. CLÁUSULA DE VIGENCIA Y PRIMA DEL SEGURO</b>	<b>18</b>
E.1 Vigencia de la póliza	18
E.2 Prima del Seguro	19
<b>F. CLÁUSULA DE REHABILITACIÓN</b>	<b>20</b>

<b>G.</b>	<b>CLÁUSULA DE SUPERFICIES AGRÍCOLAS ASEGURADAS</b>	<b>20</b>
	<b>G.1 Superficie Agrícola Asegurada no correspondiente con la cultivada.</b>	<b>20</b>
	<b>G.2 Visitas de Validación de Superficie Asegurada.</b>	<b>21</b>
<b>H.</b>	<b>CLÁUSULA DE ENDOSOS.</b>	<b>21</b>
<b>I.</b>	<b>CLÁUSULA DE AVISOS E INSPECCIONES</b>	<b>21</b>
<b>J.</b>	<b>CLÁUSULA DE MEDIDAS DE SALVAGUARDA O RECUPERACIÓN.</b>	<b>25</b>
<b>K.</b>	<b>CLÁUSULA DE TIPOS DE AJUSTE</b>	<b>25</b>
<b>L.</b>	<b>CLÁUSULA DE INDEMNIZACIONES</b>	<b>26</b>
<b>M.</b>	<b>CLÁUSULA DE PARTICIPACIÓN A PÉRDIDA, DEDUCIBLES Y FRANQUICIAS.</b>	<b>27</b>
	<b>M.1 Participación a Pérdida</b>	<b>27</b>
	<b>M.2 Deducible</b>	<b>27</b>
	<b>M.3 Franquicia</b>	<b>27</b>
<b>N.</b>	<b>CLÁUSULA DE LUGAR Y PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN.</b>	<b>28</b>
<b>Ñ.</b>	<b>CLÁUSULA DE PERITAJE.</b>	<b>28</b>
<b>O.</b>	<b>CLÁUSULA DE SUBROGACIÓN DE DERECHOS.</b>	<b>28</b>
<b>P.</b>	<b>CLÁUSULA DE FRAUDE, DOLO O MALA FE.</b>	<b>29</b>
<b>Q.</b>	<b>CLÁUSULA DE AGRAVACIÓN DEL RIESGO.</b>	<b>29</b>
<b>R.</b>	<b>CLÁUSULA DE TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.</b>	<b>29</b>
<b>S.</b>	<b>CLÁUSULA DE RESCISIÓN.</b>	<b>31</b>
<b>T.</b>	<b>CLÁUSULA DE PRESCRIPCIÓN.</b>	<b>31</b>
<b>U.</b>	<b>CLÁUSULA DE COMUNICACIONES</b>	<b>31</b>
<b>V.</b>	<b>CLÁUSULA DE OTROS SEGUROS</b>	<b>32</b>
<b>W.</b>	<b>CLÁUSULA DE INTERÉS MORATORIO.</b>	<b>32</b>
<b>X.</b>	<b>CLÁUSULA DE COMPETENCIA.</b>	<b>33</b>
<b>Y.</b>	<b>CLÁUSULA DE MONEDA.</b>	<b>34</b>
<b>Z.</b>	<b>ACEPTACIÓN DE LA OFERTA.</b>	<b>34</b>
<b>AA.</b>	<b>FACULTAD DEL ASEGURADO PARA SOLICITAR INFORMACIÓN RESPECTO A LA COMISIÓN O COMPENSACIÓN DIRECTAS.</b>	<b>34</b>
<b>AB.</b>	<b>CLÁUSULA DE DELITOS PREVISTOS EN EL ARTÍCULO 492.</b>	<b>35</b>
	<b>Aviso de Privacidad Datos Identificables</b>	<b>35</b>



<b>Cláusulas Adicionales del Seguro Agrícola a la Cosecha Esperada para la Recuperación de la Actividad Productiva</b>	<b>40</b>
<b>1. ALCANCE DEL ESQUEMA DE ASEGURAMIENTO Y ESPECIFICACIÓN DE RIESGOS.</b>	<b>40</b>
<b>2. BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN.</b>	<b>40</b>
<b>3. SUMAS ASEGURADAS.</b>	<b>41</b>

# Condiciones Generales del Seguro Agrícola a la Cosecha Esperada para la Recuperación de la Actividad Productiva

De acuerdo con los términos y condiciones que a continuación se establecen, General de Seguros, S.A.B., en adelante llamada “la Compañía”, asegurará los cultivos específicamente descritos en esta póliza contra pérdidas o daños materiales que directamente sufran los mismos a consecuencia de los riesgos amparados que aparecen en la carátula de la presente póliza.

---

**Para los efectos de la presente póliza, siempre que se utilicen las palabras que aquí se definen y que forman parte integrante de las presentes Condiciones Generales, tendrán el significado que aquí se les atribuye como:**

## Clasificación de los Cultivos

Para fines de este seguro, los cultivos se clasifican en: Aromáticos, Cítricos, Flores, Forestales, Forrajeros, Frutales, Granos, Industriales, Textiles, Hortalizas, Oleaginosas, Ornamentales y Pastos.

## Explotación de la Agricultura

Los cultivos se explotan: Cielo abierto, viveros, almácigos o bajo condiciones protegidas: invernadero, casa sombra y malla sombra.



# Definiciones

## Riesgos

**B, E**

### **BAJAS TEMPERATURAS**

La acción de temperatura con o sin viento, inferior a la mínima tolerada por el cultivo y superior a la temperatura de congelación del agua, que dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: afectación de la etapa vegetativa y reproductiva de la planta, deshidratación y secamiento de órganos florales.

La protección de este riesgo podrá otorgarse en todos los cultivos. En aquellos casos en los que se puedan tomar medidas para su prevención y estén incluidas en el paquete tecnológico, como pueden ser riegos oportunos y fechas de siembras adecuadas, acordadas por ambas partes, se indemnizará previa verificación de su cumplimiento.

### **EXCESO DE HUMEDAD (LLUVIA)**

Exceso de lluvia que origine la elevación de los niveles de humedad en el suelo causados por fenómenos meteorológicos, que alcance su punto de saturación sin que se acumule una lámina de agua superficial visible, que dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: pudrición de raíces; clorosis de las hojas y tallos; marchitez; pudrición basal y/o ascendente en el tallo; germinación de los frutos en pie; muerte de la planta o clorosis, pudrición, desprendimiento, traumatismo o rajadura de los frutos.

**F, G, H**

### **FALTA DE PISO PARA COSECHAR**

La imposibilidad de realizar la recolección oportuna de la cosecha por inconsistencia del terreno provocada por exceso de lluvias, que dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: caída de los frutos, maduración prematura, pudrición y manchas del fruto, necrosis o germinación de los frutos en pie.

### **GRANIZO**

La acción de precipitación atmosférica de agua en estado sólido y amorfo que dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: caída y desgarramiento parcial o total de flores, hojas y frutos, traumatismo o necrosis.

La protección de este riesgo podrá otorgarse en todos los cultivos. En aquellos casos en los que se puedan tomar medidas para su prevención y estén incluidas en el paquete tecnológico, como pueden ser riegos oportunos y fechas de siembras adecuadas, acordadas por ambas partes, se indemnizará previa verificación de su cumplimiento.

### **HELADA**

Temperaturas iguales o menores al punto de congelación del agua que den como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: formación intracelular de cristales de hielo en los tejidos (muerte celular), marchitez, órganos reproductores deshidratados,

### H, I

granos chupados, flacidez de frutos o muerte de la planta.

La protección de este riesgo podrá otorgarse en todos los cultivos. En aquellos casos en los que se puedan tomar medidas para su prevención y estén incluidas en el paquete tecnológico, como pueden ser riegos oportunos y fechas de siembras adecuadas, acordadas por ambas partes, se indemnizará previa verificación de su cumplimiento.

#### **HURACÁN, CICLÓN, TORNADO, TROMBA O VIENTOS FUERTES**

La acción del viento con o sin lluvia con la intensidad suficiente para causar daños al cultivo y que dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: acame, fractura de tallos, desarraigo, desprendimiento de frutos o caída de granos.

Los daños amparados por este riesgo que sean ocasionados por huracán, ciclón, tornado o vientos fuertes consecutivos durante un período de setenta y dos horas, serán comprendidos en una sola reclamación.

---

#### **IMPOSIBILIDAD DE REALIZAR LA SIEMBRA**

La acción de fenómenos climatológicos que impidan realizar la siembra del cultivo dentro del período autorizado en el programa de aseguramiento. En cultivos de temporal se considerará producido el siniestro por este riesgo únicamente cuando el daño sea ocasionado por ocurrencia directa de sequía y/o precipitaciones pluviales que produzcan exceso de humedad o inundación. En cultivos de riego, humedad residual, riego punteado y medio riego, se considerará producido por la ocurrencia directa de precipitaciones pluviales que ocasionen exceso de humedad o inundación.

### I, T

Para este riesgo quedan expresamente excluidos de dicha protección todos los demás fenómenos climatológicos y biológicos que pudieran causar este tipo de daños.

#### **INCENDIO**

La acción del fuego originado accidentalmente o fortuita, incluyendo el rayo, que provoque quemaduras y daños irreversibles a la planta y/o su fruto.

#### **INUNDACIÓN**

El cubrimiento temporal del suelo por una lámina visible de agua proveniente de lluvia, incluso cuando se presente asociada con otros fenómenos de la naturaleza, que causen o no desbordamiento y/o rotura de cuerpos para la conducción o almacenamiento de agua, que dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: pudrición de raíces; clorosis de hojas y tallos; pudrición de la semilla depositada en el suelo; marchitez; desarraigo; pudrición basal y/o ascendente en el tallo; muerte de la planta o clorosis, pudrición, desprendimiento, traumatismo o rajadura de los frutos.

---

#### **TAPONAMIENTO**

Endurecimiento o encostramiento de la capa superficial del suelo, que impida emerger la plántula, cuando la semilla se encuentre germinada. Este riesgo se otorgará exclusivamente cuando sea originado por exceso de humedad o inundación provocadas por ocurrencia directa de precipitaciones pluviales o cubrimiento por tierra o arena acarreada por vientos fuertes. Se protegerá este riesgo cuando por la acción de los vientos fuertes originen que la humedad residual existente en el suelo se disipe





## T

o se pierda, dando como resultado una nula germinación o en su caso una nula emergencia de las plantas. Para este riesgo quedan expresamente excluidos de dicha protección todos los demás fenómenos climatológicos y biológicos que pudieran causar este tipo de daños.

### TERREMOTO

Movimiento de la corteza terrestre de origen tectónico que cause grietas en el suelo o cambios en la nivelación del terreno y que de cómo resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: daños en la raíz, fractura de tallos, caída de flores y frutos o sepultamiento de plantas. Los daños amparados por este riesgo, que sean ocasionados por terremotos consecutivos durante un período de setenta y dos horas serán comprendidos en una sola reclamación.

## B, E, N, P

## Definición de Riesgos Adicionales

### BAJA POBLACIÓN

La acción de fenómenos climatológicos que provoquen en semillas germinadas o plántulas emergidas aún no arraigadas, una población inferior al óptimo recomendado.

### ENFERMEDADES

Las provocadas por la acción de microorganismos patógenos (virus, bacterias, hongos y nemátodos) que provoquen alteraciones fisiológicas cuando superen el límite tolerado por el cultivo, siempre y cuando se hayan aplicado las medidas de control y prevención fijadas por el organismo oficial competente, y que a pesar de ello no sea posible su control y en consecuencia dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: lesiones; pudrición de la raíz; amarillamiento; achaparramiento; marchitez; destrucción; caída y pudrición de las hojas, flores y frutos; destrucción del grano; debilitamiento o muerte de la planta.

### NO NACENCIA

La acción de fenómenos climatológicos que impidan la germinación de la semilla depositada en el suelo.

### PLAGAS Y DEPREDADORES

La acción de insectos, ácaros, aves y roedores que provoquen daños y alteraciones fisiológicas cuando superen el límite tolerado por el cultivo, siempre y cuando se hayan aplicado las medidas

### C, D

de control y prevención fijadas por el organismo oficial competente, y que a pesar de ello no sea posible su control y en consecuencia dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: destrucción de la semilla; lesiones; pudrición de la raíz; amarillamiento; achaparramiento; marchitez; destrucción; caída y pudrición de hojas, flores y frutos; destrucción del grano; transmisión de enfermedades; debilitamiento o muerte de la planta.

---

## Otras Definiciones

### ESTRUCTURA AÉREA

Se considera como tal, al conjunto de ramas que forman la copa o parte superior de la planta.

### ERUPCIÓN VOLCÁNICA

Emisión repentina y violenta de lava, rocas y cenizas, arrojadas a través de un cráter, que dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: marchitez, quemaduras, arrastre y cubrimiento.

### EXPLOSIÓN EN LA AGRICULTURA PROTEGIDA

Daños causados a los cultivos desarrollados bajo condiciones de protegidas por explosión, ya sea que ésta ocurra dentro de la superficie cubierta o fuera de ésta, siempre y cuando la fuente de la explosión sea parte de la infraestructura cubierta o por los insumos propios del cultivo, y no sea causados por un mal manejo de los sistemas de calefacción y/o de los productos agroquímicos.

### G, I, LL, N

### GRANIZO EN LA AGRICULTURA PROTEGIDA

La acción de precipitación atmosférica de agua en estado sólido y amorfo que dé como resultado daños en la cubierta de la superficie, que permitan la entrada a través de orificios o aberturas y cause daño directo y/o indirecto a los cultivos en forma separada o conjunta, como: caída y desgarramiento parcial o total de flores, hojas y frutos; traumatismo y necrosis.

---

### INVERSIONES

Se entenderá como inversiones las que debe efectuar el asegurado al cultivo y tipo, que se encuentran indicadas en el paquete tecnológico. Además, podrá ser considerado como inversión parte de ella, el costo de la asistencia técnica e intereses del financiamiento, siempre que sean realizados mediante convenio expreso.

---

### LLUVIA EN LA AGRICULTURA PROTEGIDA

La acción de precipitación atmosférica de agua en estado líquido suficiente para dañar de forma tal que a través de orificios o aberturas ocasionados por la fuerza directa de este fenómeno, provoque el daño que dé como resultado traumatismo y muerte de la planta.

---

### NIEVE EN LA AGRICULTURA PROTEGIDA

La acción de precipitación atmosférica de agua en forma de cristales, que dé como resultado daños en la cubierta, que permitan la entrada a través de orificios o aberturas y cause daño directo y/o indirecto a los cultivos en forma separada o conjunta, como: traumatismo; caída y desgarramiento parcial o total de flores, hojas y frutos; y necrosis.



## P, R, T

### **PAQUETE TECNOLÓGICO**

El asegurado se obliga a utilizar el paquete tecnológico oficial emitido por las instituciones financieras que corresponda a su cultivo, tipo y localidad o en su caso el que específicamente se haya pactado con la Compañía el cual forma parte integrante de la presente póliza.

### **PREDIO**

Se considera toda aquella superficie compacta de terreno que presente colindancias específicas y permanentes.

### **PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO**

Documento que contiene las bases técnicas como son riesgos, tarifas entre otros elementos para la explotación de los cultivos en las zonas agrícolas del País que tiene autorizado para operar, el cual es formulado y aprobado por las autoridades de la Compañía.

### **RECEPA**

Poda de la planta en el tallo principal, en aquellos cultivos en que la poda responda con la rehabilitación de su estructura aérea, y que sea necesaria como consecuencia de daños originados por uno o más riesgos protegidos que afecten a la planta sin que necesariamente ocurra su muerte.

### **RENDIMIENTO**

Es la producción del cultivo y tipo expresada en kilogramos o unidades de producto por hectárea.

### **TERRORISMO**

Los actos de una persona o personas que por sí mismas, o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización, realicen actividades por la fuerza, o por la utilización de cualquier

## V, U

otro medio violento con fines políticos, religiosos, ideológicos, étnicos o de cualquier otra naturaleza, destinados influenciar o presionar al gobierno que tome una determinación, o tratar de menoscabar la autoridad del Estado.

Las pérdidas o daños materiales directos e indirectos que, con un origen mediato o el resultante del empleo de explosivos, sustancias tóxicas, armas de fuego o cualquier otro medio violento, en contra de las personas, de las cosas, o de los servicios públicos y que, ante la amenaza o posibilidad de repetirse, produzcan alarma, temor, terror o zozobra en la población o en un grupo o sector de ella para perturbar la paz pública.

### **TOCÓN**

Parte del tallo principal que queda arraigado y vivo después de la recepa, el cual incluye la parte de la variedad injertada en caso de cultivos injertados, generando nuevos brotes que por selección darán origen a la nueva estructura aérea de la planta.

### **VEHÍCULOS Y NAVES AÉREAS**

Impacto accidental de naves aéreas y vehículos, que dé como resultado cualquiera de los siguientes daños en forma separada o conjunta: acame, incendio, arrastre o muerte de la planta, así como daños por labores de rescate.

### **UNIDAD DE RIESGO PARA CULTIVOS DESARROLLADOS BAJO PROTEGIDAS**

La unidad asegurable o de riesgo será la superficie cubierta y delimitada por un perímetro estructural donde el asegurado desarrolla un mismo cultivo y tipo. En caso de tener más de un cultivo o más de una nave, la superficie de cada uno de ellos se considerará como unidad de riesgo independiente.

### U, S

#### **UNIDAD DE RIESGO EN CULTIVOS PERENNES**

Se considerará como unidad asegurable o de riesgo cuando así sea estipulado en la carátula de la póliza, el individuo entendiéndose como tal una unidad vegetal de cualquier variedad o tipo.

#### **UNIDAD DE RIESGO EN PREDIOS**

Se considera como unidad asegurable o de riesgo a todo el predio o porción de éste donde el asegurado siembra un mismo cultivo, variedad y tipo. En caso de que en un predio o fracción del mismo esté sembrado más de un cultivo y/o tipo, la superficie delimitada de cada uno de ellos se considerará como unidad de riesgo independiente, excepto en cultivos asociados. Para efectos de su cuantificación se utilizará la hectárea como unidad de medida.

---

#### **SUMA ASEGURADA**

Es la máxima obligación de la Compañía señalada en la carátula de la póliza limitada por el valor de la producción del cultivo de que se trate, misma que se determina con base en el paquete tecnológico que emitan las instituciones habilitadoras y se integra por tres capas: las dos primeras corresponden al monto de las inversiones considerando como su fuente de origen, tanto el financiamiento como las inversiones adicionales efectuadas con recursos propios del asegurado, teniendo como tope máximo el 90% del valor del costo total de este paquete y la tercera, que se denomina catastrófica se integra por un monto fijo por hectárea diferenciado por los cultivos anuales de temporal y por los cultivos anuales de riego, bianuales, perennes, frutales, café y nopal.

Para efectos operativos dicha suma asegurada, se dividirá en dos partes: una

primera capa que corresponde al 75 por ciento de la suma asegurada y que se vincula a las inversiones que se originan por los créditos; y, la segunda capa que será del 25 por ciento restante y que corresponde a las inversiones con cargo al productor. La suma asegurada de las dos primeras capas deberá representar al menos el 70 por ciento del costo total del paquete tecnológico.

---

#### **ALCANCE DEL SEGURO**

Dentro de los términos de vigencia de la póliza, y con sujeción a las Condiciones Generales, Cláusulas Adicionales y Especiales de la misma, la Compañía indemnizará al asegurado por daños o pérdidas ocasionados directamente por el o los riesgos estipulados como cubiertos en la carátula de la póliza o bajo convenio expreso.



## Bienes Cubiertos

Queda cubierto el cultivo en todas sus clasificaciones excepto los Forestales, Pastos y Plantas Ornamentales de conformidad con el alcance del seguro, esquema de aseguramiento, la superficie descrita y conforme a las colindancias ya sean cultivos a cielo abierto o desarrollados bajo condiciones protegidas según haya sido contratado y declarado por el asegurado en la carátula de la presente póliza sin exceder de la suma asegurada contratada para esta póliza.

## Riesgos Cubiertos

Ampara los bienes cubiertos de conformidad con el alcance del seguro, contra pérdidas y daños materiales directos causados por los riesgos que se nombran exclusivamente en estas condiciones y que se encuentren descritos en la carátula de la póliza y que provengan de causas climatológicas, biológicas, relacionado con la nacencia o siembra, así como los previstos específicamente en el Esquema de Aseguramiento de las Cláusulas Adicionales y Especiales que hayan sido contratadas, quedando excluido cualquier otro riesgo, aunado a los previsto en la CLÁUSULA DE EXCLUSIONES de las Condiciones Generales, Cláusulas Adicionales y Especiales.

### A. CULTIVOS A CIELO ABIERTO

#### A.1 RIESGOS CLIMATOLÓGICOS

Queda cubierto el cultivo contra:

- A. Incendio.
- B. Granizo.
- C. Inundación.
- D. Heladas.
- E. Falta de Piso para Cosechar.
- F. Exceso de Humedad (Lluvia).
- G. Sequía.
- H. Bajas Temperaturas.
- I. Onda Cálida.
- J. Huracán, Ciclón, Tornado, Tromba o Vientos Fuertes.

### **A.2 RIESGOS BIOLÓGICOS**

Queda cubierto el cultivo contra:

- A.** Plagas y Depredadores.
- B.** Enfermedades.

### **A.3 RIESGOS RELACIONADOS CON LA NACENCIA Y LA SIEMBRA**

Queda cubierto el cultivo contra:

- A.** Imposibilidad de Sembrar.
- B.** No nacencia.
- C.** Taponamiento.

## **B. CULTIVOS DESARROLLADOS BAJO CONDICIONES PROTEGIDAS:**

Queda cubierto el cultivo contra:

- A.** Incendio.
- B.** Granizo.
- C.** Inundación.
- D.** Heladas.
- E.** Lluvia.
- F.** Huracán, Ciclón, Tornado, Tromba o Vientos Fuertes.
- G.** Nieve.
- H.** Explosión.
- I.** Plagas y depredadores.
- J.** Enfermedades.

## **C. EXCLUSIONES**

### **C.1 RIESGOS EXCLUIDOS QUE PUEDEN SER CUBIERTOS BAJO CONVENIO EXPRESO**

- 1.** Sobre los esquemas de aseguramiento a la inversión, dentro de los riesgos Adicionales antes de la nacencia queda excluido el de baja población.
- 2.** Erupción volcánica.
- 3.** Vehículos y naves aéreas.

### **C.2 EXCLUSIONES A BIENES ASEGURADOS**

Queda entendido y convenido que esta póliza en ningún caso cubre pérdidas o daños de:



1. Cultivo o fruto asegurado que sea desprendido del suelo o de la planta, que impida la adecuada verificación del siniestro por La Compañía.
2. Cultivo proveniente de material genético deficiente que resulte en baja población, no nacencia o baja producción.
3. Cultivo con falta de adaptación que resulte en baja población, no nacencia o baja producción.
4. Cultivos arraigados en terrenos salitrosos, calcáreos, infértiles, no uniformes y todos aquellos que por sus características fisicoquímicas sean considerados como no aptos para el buen desarrollo del mismo.
5. Cuando la planta o el producto hayan sido retirado del predio sin la verificación del siniestro o estimación de cosecha por parte de La Compañía.
6. Cuando la planta o el producto hayan sido retirado del predio fuera del plazo estipulado por La Compañía.

### **C.3 RIESGOS EXCLUIDOS**

Queda entendido y convenido que este seguro en ningún caso cubre pérdidas o daños directos o que surjan como consecuencia de:

1. Robo, negligencia o actos dolosos del agricultor, de sus empleados, o de terceros.
2. La falta de aplicación de insumos o realización de labores establecidos en el paquete tecnológico autorizado, o bien que se lleven a cabo en forma o plazos distintos a los señalados en el paquete tecnológico.
3. Vandalismo, alborotos populares, conmoción civil, daños por actos de personas mal intencionadas, accidentes causados por energía nuclear y terrorismo.
4. Por destrucción de los bienes por actos de autoridad legalmente reconocida con motivo de sus funciones, salvo que tengan como fin evitar una conflagración o cumplir con un deber de humanidad.
5. El incremento en el costo de producción como consecuencia de nuevas disposiciones previstas en las normas y reglamentos de sanidad.
6. Daños causados por deficiencias o desnaturalización de los productos agroquímicos, así como los ocasionados

por productos que estén caducos al momento de su aplicación.

- 7.** Daños causados por los medios utilizados para la extinción de plagas o depredadores cuando éstos no sean las previstas por el Organismo oficial competente.
- 8.** Daños por tizne, humo, gases tóxicos, provenientes de motores, chimeneas, calentadores y calderas.
- 9.** Daños ocasionados por abuso de confianza del personal empleado.
- 10.** Daños ocasionados a los cultivos desarrollados bajo condiciones de invernadero por la entrada de los elementos físicos naturales del exterior cuando éstos penetren por carencia de estructura o protecciones para impedirlo, tales como carencia de alguno de sus muros, ventanas, puertas o techos, vacíos, claraboyas, cubiertas, respiraderos y ventiladores aún y cuando ocurran por error de diseño o negligencia, estuviesen abiertas o causas diferentes a los riesgos cubiertos.
- 11.** Cualesquier tipo de pérdida consecuencial.
- 12.** Daños ocasionados por el asegurado, personas que dependan civilmente de él o de sus empleados, a los bienes cubiertos.
- 13.** Las sustancias tóxicas o aflatoxinas producidas por hongos del género *Aspergillus* o por otros que se encuentren presentes en los cultivos.
- 14.** La no nacencia como consecuencia de mal manejo o almacenamiento inadecuado de la semilla.
- 15.** Cuando la planta o el producto hayan sido retirado del predio sin la verificación del siniestro o estimación de cosecha por parte de La Compañía.
- 16.** Para todos los riesgos relacionados con la nacencia y la siembra quedan expresamente excluidos de dicha protección todos los demás fenómenos climatológicos y biológicos que pudieran causar estos tipos de siniestros.
- 17.** Cuando la planta o el producto hayan sido retirado del predio fuera del plazo estipulado por La Compañía.
- 18.** Por sobre maduración y/o caída del producto por el retraso en la recolección.
- 19.** Este seguro no cubre la diferencia que en su caso exista entre el monto de la Indemnización y el monto del crédito otorgado al productor para el cultivo.





20. En ningún caso será considerado como daño o en cantidad o calidad, la pérdida económica que pudiera derivarse para el asegurado como consecuencia de la falta de rentabilidad en la recolección, o posteriormente a la comercialización del producto sembrado.
21. No se protegerá la enfermedad de origen fungosa, denominada ergot del sorgo.
22. Riesgos y bienes que pueden ser cubiertos mediante convenio expreso, que no hayan sido contratadas y por tanto no se encuentren señalados en la carátula de la presente póliza.
23. Hostilidades, actividades u operaciones de guerra, declarada o no, invasión de enemigo extranjero, guerra intestina, revolución, rebelión, insurrección, suspensión de garantías, o acontecimientos que originen esas situaciones de hecho o de derecho.
24. Expropiación, requisición, confiscación, incautación o detención de los bienes por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones.
25. Los causados directa o indirectamente, próximo o remoto por reacciones nucleares, radiaciones o contaminaciones radioactivas, ya sean controladas o no.
26. Saqueos que se realicen durante o después de la ocurrencia de algún fenómeno meteorológico, sísmico o incendio, que propicie que dicho acto se cometa en perjuicio del Asegurado.
27. Los cultivos clasificados como forestales, ornamentales y pastos.

## **D. UNIDAD DE RIESGO Y SUMA ASEGURADA**

### **D.1 UNIDAD DE RIESGO**

En todos los casos, para el efecto de identificar las unidades de riesgo, éstas se especificarán como incisos independientes mediante relación anexa a la póliza, considerando el predio, porción del mismo, individuo en el caso de los cultivos perennes o para el caso de los desarrollados bajo condiciones de invernadero la superficie que la nave cubra de conformidad con las definiciones previstas en la presente póliza.

### **D.2 SUMA ASEGURADA**

Es la máxima obligación de la Compañía, con relación a las inversiones que efectúe el Asegurado durante la explotación del cultivo señalada en la carátula de la póliza, limitada por el valor de la producción esperada en la unidad de riesgo asegurada.

La suma asegurada se determina con base en el paquete tecnológico que emitan las instituciones habilitadoras y se integra por tres capas: las dos primeras corresponden al monto de las inversiones considerando como su fuente de origen, tanto el financiamiento como las inversiones adicionales efectuadas con recursos propios del asegurado, teniendo como tope máximo el 90% del valor del costo total de este paquete y la tercera, que se denomina catastrófica se integra por un monto fijo por hectárea diferenciado por los cultivos anuales de temporal y por los cultivos anuales de riego, bianuales, perennes, frutales, café y nopal.

Para efectos operativos dicha suma asegurada, se dividirá en dos partes: una primera capa que corresponde al 75 por ciento de la suma asegurada y que se vincula a las inversiones que se originan por los créditos; y, la segunda capa que será del 25 por ciento restante y que corresponde a las inversiones con cargo al productor. La suma asegurada de las dos primeras capas deberá representar al menos el 70 por ciento del costo total del paquete tecnológico.

Las sumas aseguradas han sido declaradas por el Asegurado por lo que dichos límites no han demostrado su valor, debiendo en caso de siniestro comprobar la inversión, rendimiento, esquema de aseguramiento o la aplicación del paquete tecnológico, salvo que la suma asegurada hayan sido determinada y fijada de común acuerdo entre la Compañía y el Asegurado.

En los casos de aseguramientos en cultivos donde la Compañía lo considere procedente, la suma asegurada, tipo de ajuste, precio convenido, producción y calidades, se ajustarán a las Cláusulas Especiales para cada cultivo, las cuales formarán parte integrante de esta póliza.

### **D.3 ALCANCE DEL SEGURO**

Dentro de los términos de vigencia de la póliza, y con sujeción a las Condiciones Generales, Cláusulas Adicionales y Especiales de la misma, la Compañía indemnizará al asegurado por daños o pérdidas ocasionados directamente por el o los riesgos estipulados como cubiertos en la carátula de la póliza o bajo convenio expreso.

## **E. CLÁUSULA DE VIGENCIA Y PRIMA DEL SEGURO**

### **E.1 VIGENCIA DE LA PÓLIZA**

Se inicia a partir de la aceptación del riesgo por parte de la Compañía



que se indique en la carátula de la póliza y que se notifica en forma expresa al asegurado en función de los resultados de la inspección que al efecto realice la Compañía.

A la celebración del Aseguramiento, el Asegurado y el proponente establecerán el plazo máximo para que éste realice la inspección. En caso de que la Compañía no la practique en el plazo pactado, el seguro se tendrá por otorgado, de conformidad con lo estipulado en la CLAUSULA DE AVISOS E INSPECCIONES, sin perjuicio de lo estipulado en el apartado de primas de estas cláusulas.

Para pólizas individuales, la vigencia del seguro terminará en la fecha estipulada en la carátula de la póliza, para pólizas globales, el inicio y término de vigencia será la que se asiente en la relación anexa para cada inciso. Sin embargo, la vigencia se dará por terminada anticipadamente: cuando se concluyan las labores de cosecha; en los casos de destrucción o pérdida total del cultivo; cuando el mismo haya sido desprendido del suelo o el fruto de la planta sin la previa verificación de la Compañía; cuando el fruto sea arrancado con propósito diferente al originalmente establecido en la carátula de la póliza; o por abandono del cultivo en cualquiera de sus etapas de desarrollo.

En los casos en que el asegurado no pueda realizar las labores de recolección en el plazo establecido por causa de la ocurrencia de un siniestro por él o los riesgos protegidos, la Compañía podrá ampliar la vigencia de la póliza por un período que será establecido por escrito en común acuerdo con el asegurado, siempre y cuando dicha ampliación sea solicitada por escrito dentro de la vigencia de la póliza y previa verificación de que la prolongación del ciclo haya sido ocasionada por un riesgo amparado en la póliza.

En caso de que la Compañía no de repuesta a la solicitud de ampliación en un lapso de tres días hábiles posteriores a la recepción de la misma, la ampliación de la vigencia se dará por aceptada.

## **E.2 PRIMA DEL SEGURO**

La prima a cargo del asegurado se pagará en una sola exhibición y en un plazo que no exceda de 5 días naturales, contados a partir de la notificación de aceptación del riesgo por parte de la Compañía, que vencerá desde el momento de la celebración del aseguramiento.

La prima convenida deberá ser pagada, contra entrega del recibo correspondiente, en el domicilio de la Compañía.

En caso de siniestro durante el período para el pago de la prima, la Compañía deducirá de la indemnización el total de la prima pendiente de pago.

### F. CLÁUSULA DE REHABILITACIÓN

Después del vencimiento del pago de la prima, la Compañía no está obligada a recibir pago de prima pero si los recibe los efectos de este contrato se rehabilitarán a partir del día señalado en el acta de inspección que para tal efecto levante la Compañía y se le acompañe del comprobante de pago. En ningún momento se prorrogará la vigencia de la póliza por efecto de la rehabilitación por el plazo en que cesaron los efectos del aseguramiento, por lo que la ajustará y en su caso, devolverá de inmediato a prorrata la prima correspondiente a dicho plazo.

En caso de rehabilitación, no procederá indemnización respecto a los siniestros que hayan ocurrido durante el tiempo en que cesaron los efectos del aseguramiento y el momento en que inicia la rehabilitación.

En caso de que no se consigne la hora en el comprobante de pago de la prima, se entenderá por rehabilitado el seguro desde las doce horas del día de levantada el acta de inspección.

Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta cláusula se hará constar por la Compañía, para efectos administrativos, en el recibo que emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que se emita con posterioridad a dicho pago.

### G. CLÁUSULA DE SUPERFICIES AGRÍCOLAS ASEGURADAS

Para los efectos de contratación de la presente póliza sólo será susceptible de aseguramiento la totalidad de la superficie de cultivo, no se considerarán porciones de superficie, por lo que el Asegurado se obliga a contratar en este seguro la totalidad de la unidad o unidades de riesgo dentro de la extensión superficial que ocupa la totalidad del cultivo, siempre y cuando éste se encuentre en condiciones normales de desarrollo vegetativo y de capacidad productiva, sin afectación y libre de circunstancias agravantes de riesgo. La unidad de riesgo podrá ser de su propiedad o bastará que tenga sobre ellas un interés asegurable.

#### **G.1 SUPERFICIE AGRÍCOLA ASEGURADA NO CORRESPONDIENTE CON LA CULTIVADA.**

Si la unidad de riesgo resulta inferior o mayor a la consignada en esta póliza, la suma asegurada, la prima o la superficie, se ajustarán mediante endoso a la cantidad que corresponda a la superficie real asegurada y se devolverán o cobrarán las primas que procedan, según sea el caso, siempre y cuando no presente siniestro.

En caso de haber ocurrido un siniestro y si la unidad de riesgo resulta superior a la contratada, la Compañía sólo responderá hasta el límite de la suma asegurada contratada. Si la superficie fuera inferior a la contratada, la indemnización se calculará conforme a la superficie real y se procederá a realizar el endoso de disminución y a la devolución de



la prima por la superficie no existente, en función de la suma asegurada que corresponda y exclusivamente por los días no devengados a partir de que tenga conocimiento del hecho.

#### **G.2 VISITAS DE VALIDACIÓN DE SUPERFICIE ASEGURADA.**

La Compañía tendrá facultad para efectuar por su cuenta visitas de comprobación de extensiones, rendimientos y estados que guarde el cultivo, para convenir con el asegurado las modificaciones que procedan.

### **H. CLÁUSULA DE ENDOSOS**

El Asegurado podrá requerir a la Compañía modificaciones a las Condiciones Contratadas durante el transcurso del período de vigencia, los cuales de ser aceptados por ésta, se integrarán a la póliza mediante la emisión de endoso, que podrá considerar las siguientes opciones:

- De disminución.
- De modificación a las obligaciones contractuales.
- De cancelación.

Salvo lo dispuesto en la cláusula de vigencia y prima del seguro, cuando el Asegurado requiera de alguno de los endosos anteriormente señalados, deberá solicitarlo por escrito a la Compañía y ésta procederá a otorgarlo o negarlo en el término de quince días siguientes a la fecha de presentación de la solicitud. De no contestar la Compañía en el plazo que se indica, se tendrá por concedido el endoso. En ningún caso se entenderán aceptadas por falta de contestación las solicitudes de endoso para aumento de suma asegurada o ampliación de cobertura.

Cuando la Compañía compruebe causas justificadas para un endoso, previo acuerdo con el asegurado lo emitirá en el plazo señalado en el párrafo anterior. Lo anterior, no resultará aplicable al endoso de cancelación.

### **I. CLÁUSULA DE AVISOS E INSPECCIONES**

#### **I.1 AVISOS**

El asegurado se obliga a notificar en las oficinas los siguientes avisos, en los formatos que para tal efecto ésta le proporcione:

##### **I.1.1 DE ARRAIGO**

El aviso lo deberá presentar el Asegurado dentro de los tres días hábiles posteriores al arraigo del cultivo, el cual deberá encontrarse en buenas condiciones de desarrollo, libre de plagas; depredadores y enfermedades; con la densidad de población que

la autoridad competente recomiende como técnicamente rentable y la humedad suficiente para el desarrollo inicial del cultivo. En los casos de cultivos cuyo arraigo haya ocurrido con anterioridad a la presentación de la solicitud de aseguramiento, no será necesaria la presentación de este aviso.

### **I.1.2 DE SINIESTROS**

El Asegurado se obliga a dar aviso de inmediato a la Compañía, tan pronto como tenga conocimiento del hecho, salvo casos de fuerza mayor, el Asegurado deberá comunicarlo a la Compañía tan pronto desaparezca el impedimento.

#### **a. De Imposibilidad de Sembrar**

El asegurado deberá notificarlo dentro de los tres días hábiles siguientes al cierre de siembra autorizado por el organismo competente y especificado en el programa de aseguramiento autorizado.

#### **b. De No Nacencia**

El asegurado deberá notificarlo dentro de los diez días hábiles posteriores al último día en que se realizó la siembra del cultivo en la unidad de riesgo.

#### **c. De Taponamiento o Encostramiento**

El asegurado deberá notificarlo dentro de los diez días hábiles posteriores al último día en que se realizó la siembra del cultivo en la unidad de riesgo.

#### **d. De Baja Población**

El asegurado deberá notificarlo dentro de los diez días hábiles posteriores al último día en que se realizó la siembra del cultivo en la unidad de riesgo, este solamente se cubrirá bajo convenio expreso.

#### **e. De Siniestro Parcial o Total**

En siniestros de efectos inmediatos como heladas; huracán, ciclón, tornado, tromba o vientos fuertes; incendio; lluvia; nieve; explosión; terremoto; erupción volcánica; vehículos y naves aéreas, el asegurado deberá darlo dentro de los tres días hábiles siguientes al momento en que ocurra el siniestro. En el caso de granizo, el aviso deberá notificarse dentro de las veinticuatro horas siguientes a su realización.

En siniestros de efectos lentos como sequía, inundación, exceso de humedad, bajas temperaturas, altas temperaturas u ondas cálidas, plagas, depredadores y enfermedades, el asegurado se obliga a presentar el aviso de siniestro dentro



de los tres días hábiles siguientes a la fecha en que se hagan visibles los síntomas que indiquen que el cultivo ha sido afectado, comprometiéndose el asegurado a presentar el aviso complementario que corresponde al aviso de recolección. Si dicha afectación continúa hasta ocasionar la pérdida total, presentará aviso por este concepto.

**f. De Recolección**

Deberá notificarlo cuando menos veinte días hábiles antes de la fecha en que vaya a iniciarse la misma. Cuando se trate de cultivos asociados deberá darse un aviso por cada cultivo. Tratándose de cultivos hortícolas o perennes, el aviso deberá notificarse con diez días hábiles de anticipación a la recolección. Este aviso sólo procederá cuando previamente se haya notificado el aviso de siniestro por pérdida parcial o pérdida total en una fracción de la unidad de riesgo.

**g. De Siniestro Durante el Período de Recolección**

Cuando el siniestro ocurra durante la recolección o dentro de los veinte días hábiles anteriores al inicio de la misma, el aviso deberá notificarse en forma inmediata a su realización, en el que deberá indicarse la fecha de reanudación o iniciación de la cosecha según sea el caso. En ambas situaciones no se requerirá presentar el aviso de recolección.

**h. De Suspensión de Recolección**

Cuando el asegurado compruebe que el rendimiento que ha obtenido en la superficie asegurada que está en proceso de recolección es notoriamente inferior al determinado anteriormente con la participación de la Compañía, deberá suspender la recolección y, dentro de las veinticuatro horas siguientes, notificar el aviso de suspensión de recolección para que se practique una nueva inspección para ratificar o rectificar los rendimientos anteriormente estimados.

Este aviso sólo procederá cuando el asegurado no haya cosechado más del 15% de la superficie de la unidad de riesgo.

Si el Asegurado omitiere cualquiera de estos avisos, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la Compañía en lo sucesivo.

La extemporaneidad de dichos avisos, dará lugar a que la Compañía reduzca la indemnización hasta la suma que habría importado, si el aviso se hubiera notificado oportunamente.

**I.2. INSPECCIONES.**

La Compañía se reserva el derecho de hacer las inspecciones

necesarias en todos y cada uno de los predios asegurados. Por su parte, el asegurado se obliga a permitir la realización de las inspecciones que a juicio de la Compañía se requieran y a proporcionar la información que le sea solicitada al momento de realizar la inspección. En caso de que el asegurado impida que se realicen las inspecciones o no proporcione la información solicitada, la Compañía quedará liberada de sus obligaciones.

### **a. De Arraigo**

En los casos de cultivos cuyo arraigo ocurra posteriormente a la recepción de la solicitud de aseguramiento, la Compañía deberá efectuar la verificación dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de recepción del aviso. Los cultivos cuyo arraigo haya ocurrido con anterioridad a la presentación de la solicitud de aseguramiento, la verificación para la aceptación o rechazo del riesgo se efectuará en la fecha de verificación pactada en la solicitud de aseguramiento.

En caso de que no se realice la verificación en los plazos señalados, el riesgo se dará por aceptado a partir del día siguiente de su vencimiento, fecha en la cual iniciará la protección del seguro.

### **b. Riesgos Relacionados con la Nacencia y la Siembra**

En los casos de inspecciones de siniestros por la ocurrencia de los riesgos de la nacencia y la siembra, la Compañía realizará la inspección, en un plazo máximo de cinco días hábiles siguientes a la recepción del aviso correspondiente.

### **c. De Siniestro Parcial**

En caso de siniestro parcial la Compañía se reserva el derecho de realizar las inspecciones de verificación.

### **d. De Siniestro Total**

En caso de siniestro total, la Compañía procederá a verificar que realmente haya ocurrido el siniestro y la magnitud del mismo en un plazo no mayor de quince días hábiles a partir de la recepción del aviso de siniestro.

### **e. De recolección, de suspensión de recolección o de siniestro durante el período de recolección**

La Compañía efectuará la inspección dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha que se indique como inicio o reanudación de la cosecha en el aviso correspondiente. La inspección para atender los avisos de recolección o de siniestro durante el período de recolección, se realizará para cuantificar la cosecha que obtendrá el productor.

La inspección para atender el aviso de suspensión de recolección se realizará para ratificar o rectificar una estimación anterior de cosecha.





Si la Compañía no atiende en los plazos estipulados los avisos de siniestro del apartado de AVISOS de esta cláusula, excepto los de siniestro parcial, el siniestro se dará por aceptado y el asegurado podrá disponer del cultivo, siempre y cuando deje muestras representativas del cultivo, levantando constancia de la producción obtenida en presencia de una autoridad oficial en el ramo agrícola o representante de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA) o autoridad municipal competente que certifique por escrito las labores e insumos aplicados y, en su caso, la producción obtenida en la unidad de riesgo y en un plazo no mayor de los cinco días naturales, contados a partir de la conclusión de la misma, presentará a la Compañía la constancia correspondiente. En caso de que el asegurado no cumpla con estas obligaciones perderá el derecho a ser indemnizado.

La Compañía tendrá el derecho de verificar la información anterior dentro del plazo que marca la Ley para el pago de la indemnización que proceda.

En tanto no concluyan los plazos que tiene la Compañía para atender los avisos, ninguna área asegurada podrá ser destruida o utilizada con otro fin distinto al original, hasta que la Compañía haya hecho una apreciación de cada área y otorgue su consentimiento por escrito.

## **J. CLÁUSULA DE MEDIDAS DE SALVAGUARDA O RECUPERACIÓN.**

Al tener conocimiento de un siniestro producido por alguno de los riesgos amparados por esta póliza, el asegurado tendrá la obligación de ejecutar todos los actos recomendables en el paquete tecnológico acordado que tiendan a disminuir el daño. Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la Compañía y se atenderá a las que ella le indique.

Los gastos hechos por el asegurado que no sean manifiestamente improcedentes, serán cubiertos por la Compañía y si éste da instrucciones, anticipará dichos gastos.

El incumplimiento de esta obligación podrá afectar los derechos del asegurado en los términos de lo dispuesto por el Artículo 115 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

## **K. CLÁUSULA DE TIPOS DE AJUSTE**

Para efectos de ajuste en caso de siniestro, se podrá realizar de acuerdo con el esquema de aseguramiento de que se trate, considerando la parte afectada de:

- Predio o superficie cubierta.
- La hectárea.
- El área afectada.

### L. CLÁUSULA DE INDEMNIZACIONES

Dentro de los términos de cobertura y con sujeción a las condiciones de la póliza, la Compañía indemnizará al asegurado, conforme al tipo de ajuste de daños realizado y el Método de Valuación señalado en las Cláusulas Adicionales, así como en las Cláusulas Especiales para el cultivo de que se trate y que forman parte integrante de la póliza.

En pérdidas parciales el monto de indemnización se determinará con base en las inversiones realizadas al cultivo asegurado correspondientes a las dos primeras capas que forman parte de la suma asegurada.

En pérdidas totales el monto de indemnización se determinará con base en las inversiones realizadas al cultivo asegurado correspondientes a las dos primeras capas de la suma asegurada y se pagará el monto convenido por hectárea de la capa catastrófica sólo en aquellos casos en que exista una pérdida total ocasionada por los riesgos cubiertos de carácter climatológicos o riesgos antes de la nacencia del cultivo, de toda la superficie asegurada señala en la carátula de la póliza o en su caso de toda la superficie del inciso correspondiente, independientemente del tipo de ajuste contratado.

La determinación del daño podrá ser diferida hasta la cosecha en función de las condiciones del cultivo, del daño y del método de evaluación de daños conforme a lo especificado en las Cláusulas Adicionales y Especiales.

En los siniestros ocasionados por los riesgos relacionados con la siembra, nacencia y emergencia del cultivo de que se trate, que ocurran dentro de las fechas de siembra autorizadas por el Organismo competente, la indemnización se determinará de acuerdo a lo siguiente:

- 1.** Siniestro ocasionado por la imposibilidad de sembrar.- La Compañía indemnizará el monto de las inversiones realizadas hasta las labores de preparación del terreno.
- 2.** Siniestros ocasionados por taponamiento o no nacencia del cultivo:
  - Si existen condiciones adecuadas el asegurado estará obligado a realizar la resiembra del cultivo. En este caso, solamente se reconocerán las inversiones necesarias para efectuarla estipuladas en el paquete tecnológico acordado entre ambas partes.
  - Si el asegurado no realiza la resiembra por causas no imputables a él, se le reconocerán para efectos de indemnización los costos de las labores realizadas hasta el momento del siniestro.
  - Si el asegurado no realiza la resiembra por causas imputables a él, terminará la responsabilidad de la Compañía para con el productor.
- 3.** Cuando se amplíe el período de siembras autorizado por el organismo competente (SAGARPA), quedará a juicio de la Compañía aceptar la protección por el período de la ampliación.



En los siniestros ocasionados por los riesgos relacionados con la siembra, nacencia y emergencia del cultivo de que se trate, que no exista la posibilidad de resembrar, la Compañía indemnizará el monto de las inversiones realizadas hasta el momento del siniestro y en su caso la capa catastrófica en los términos señalados para las pérdidas totales ocasionadas por los riesgos cubiertos.

En ningún caso la indemnización excederá la suma asegurada total estipulada en la carátula de la póliza para cada unidad de riesgo asegurada.

## **M. CLÁUSULA DE PARTICIPACIÓN A PÉRDIDA, DEDUCIBLES Y FRANQUICIAS**

En toda evaluación del daño ocasionado por él o los riesgos cubiertos se aplicarán de forma invariable los porcentajes de participación a pérdida, franquicia o deducibles convenidos con el asegurado señalados en la carátula de la póliza. La capa catastrófica queda, exenta de la aplicación de cualquier descuento por estos conceptos.

### **M.1 PARTICIPACIÓN A PÉRDIDA**

Es la cantidad con cargo al asegurado que, en caso de siniestro, se descontará al monto indemnizable y que representa un porcentaje del mismo.

### **M.2 DEDUCIBLE**

Es la participación del asegurado en las pérdidas procedentes de siniestros indemnizables cubiertos, el cual se encuentra descrito en la carátula de la presente póliza.

#### **Tipos de Deducibles**

- 1.** Deducible sobre la suma asegurada de la unidad de riesgo.
- 2.** Deducible sobre el monto invertido al momento del siniestro de la unidad de riesgo.

Se podrán pactar deducibles y franquicias por corte con el Asegurado en cultivos que fisiológicamente lo requieran.

### **M.3 FRANQUICIA**

Es un porcentaje de la suma asegurada total que al ser comparado directamente contra el monto de daño directo encontrado en el cultivo, marca la línea entre una pérdida indemnizable de otra no indemnizable, permitiendo si es el caso, pagar una pérdida desde el primer peso, descontando el deducible que se haya pactado.

Si la pérdida determinada resulta menor al porcentaje de franquicia pactado, esta pérdida quedará a cargo del Asegurado.

### **N. CLÁUSULA DE LUGAR Y PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN**

Las indemnizaciones se pagarán en las oficinas de la Compañía, en un plazo de treinta días siguientes a la fecha de haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación.

### **Ñ. CLÁUSULA DE PERITAJE**

En caso de desacuerdo entre el asegurado y la Compañía sobre el monto de cualquier pérdida, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado de común acuerdo por ambas partes; pero si no se pusieren de acuerdo en el nombramiento del perito, se designarán dos, uno por cada parte, lo cual se hará en el plazo de diez días contados a partir de la fecha en que una de ellas hubiere sido requerida por la otra por escrito para que lo hiciera.

Antes de empezar sus labores, los dos peritos designados nombrarán un tercero para el caso de discordia. Si una de las partes se negare a nombrar su perito o simplemente no lo hiciera cuando sea requerida por la otra, o si los peritos no se pusieren de acuerdo con el nombramiento del tercero, será la autoridad judicial quien a petición de cualquiera de las partes hará el nombramiento del perito, del perito tercero, o de ambos si así fuere necesario.

El fallecimiento de una de las partes cuando fuere persona física, o su disolución, si fuere persona moral, ocurrido mientras se esté realizando el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito, o de los peritos o del tercero, según el caso o si alguno de los peritos de las partes o el tercero falleciere antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda (las partes, los peritos, la autoridad judicial) para que lo substituya.

Los gastos y honorarios que se originen con motivo del peritaje, serán a cargo de la Compañía y el asegurado por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que se refiere esta Cláusula, no significa aceptación de la reclamación por parte de la Compañía, simplemente determinará el monto de la pérdida que eventualmente estuviere obligada la Compañía a resarcir, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

### **O. CLÁUSULA DE SUBROGACIÓN DE DERECHOS**

La Compañía en el momento en que pague indemnización alguna derivada de las coberturas del presente contrato se subrogará hasta la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra terceros que por causas del daño sufrido correspondan al asegurado.

La Compañía podrá liberarse en todo o en parte de sus obligaciones, si la subrogación es impedida por hechos u omisiones que provengan del asegurado.



Si el daño fue indemnizado solo en parte, el asegurado y la Compañía concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

El derecho a la subrogación no procederá en el caso de que el asegurado tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta segundo grado o civil, con la persona que le haya causado el daño, o bien si es civilmente responsable de la misma.

Si el daño fuere indemnizado sólo en parte, el asegurado y la Compañía concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

## **P. CLÁUSULA DE FRAUDE, DOLO O MALA FE**

Además de las causas que establece la Ley sobre el Contrato de Seguro, las obligaciones de la Compañía quedarán extinguidas en los casos siguientes:

- 1.** Si el productor, el contratante, el asegurado, el beneficiario, los causahabientes o sus apoderados, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran hechos inexactos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.
- 2.** Si con igual propósito no entregan a tiempo a la documentación correspondiente.
- 3.** Si hubiere en el siniestro o en la reclamación, dolo o mala fe del productor, el contratante, del beneficiario, de los causahabientes o de los apoderados de cualquiera de ellos.
- 4.** Si el productor, el contratante, el beneficiario, los causahabientes o sus apoderados impiden la realización de las inspecciones o verificaciones que a juicio de la Compañía deban realizarse.

## **Q. CLÁUSULA DE AGRAVACIÓN DEL RIESGO**

El asegurado deberá comunicar a la Compañía las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el asegurado omitiera el aviso o si él provocase una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la Compañía.

## **R. CLÁUSULA DE TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO**

Las partes convienen en que este contrato sólo podrá darse por terminado anticipadamente, por acuerdo expreso y por escrito de ambos contratantes.

Cuando el Asegurado lo de por terminado, la Compañía tendrá derecho a la prima que corresponda, de acuerdo con la tarifa para seguro a Corto Plazo autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

## Condiciones Generales

---

Para pólizas en las cuales su vigencia se expresa en días:

**Hasta 30 días: La Compañía tendrá derecho al 100% de la Prima de Tarifa.**

Para pólizas en las cuales su vigencia se expresa en meses o es mayor a 30 días y menor a la vigencia anual, le corresponderá a la Compañía la proporción que corresponda a la prima devengada a la fecha de cancelación de la póliza.

Pólizas con vigencia anual, se aplicará la siguiente tabla:

<b>Periodo</b>	<b>% de la Prima Anual</b>
<b>Hasta 10 días</b> .....	<b>10%</b>
<b>Hasta 1 mes</b> .....	<b>20%</b>
<b>Hasta 1 1/2 meses</b> .....	<b>25%</b>
<b>Hasta 2 meses</b> .....	<b>30%</b>
<b>Hasta 3 meses</b> .....	<b>40%</b>
<b>Hasta 4 meses</b> .....	<b>50%</b>
<b>Hasta 5 meses</b> .....	<b>60%</b>
<b>Hasta 6 meses</b> .....	<b>70%</b>
<b>Hasta 7 meses</b> .....	<b>75%</b>
<b>Hasta 8 meses</b> .....	<b>80%</b>
<b>Hasta 9 meses</b> .....	<b>85%</b>
<b>Hasta 10 meses</b> .....	<b>90%</b>
<b>Hasta 11 meses</b> .....	<b>95%</b>

Cuando la Compañía lo declare por terminado, lo hará mediante notificación por escrito al Asegurado, surtiendo efecto la terminación del seguro después de quince días naturales de practicada la notificación respectiva. La Compañía deberá devolver la totalidad de la prima no devengada a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.



Cuando se contraten dos o más coberturas y antes del fin del periodo de vigencia pactado, la Compañía devolverá a prorrata la parte no devengada de la prima o primas correspondientes a las coberturas no afectadas por este siniestro.

En igual forma se procederá, cuando se contraten una o más coberturas y desaparezcan los riesgos amparados a consecuencia de eventos no asegurados.

## **S. CLÁUSULA DE RESCISIÓN**

El incumplimiento a cualquiera de las obligaciones contenidas en este contrato, cuya consecuencia sea la rescisión del mismo en los términos de la Ley sobre el Contrato del Seguro, facultará a las partes para rescindirlo sin necesidad de recurrir a los Tribunales Judiciales, bastando para ello que la parte que lo invoque lo comunique por escrito a la parte incumplida.

La Compañía tendrá derecho a la parte de la prima por el período en curso en el momento en que se rescinda el contrato y devolverá al asegurado la parte de la prima no devengada, salvo que haya existido dolo o mala fe del mismo en cuyo caso perderá el derecho a la devolución de la prima.

## **T. CLÁUSULA DE PRESCRIPCIÓN**

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos señalados en el artículo 82 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

La presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de la Compañía suspenderá la prescripción de las acciones a que pudieren dar lugar.

La sola presentación de la reclamación ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, interrumpirá la prescripción de las acciones legales correspondientes, hasta que concluya el procedimiento.

## **U. CLÁUSULA DE COMUNICACIONES**

Cualquier declaración o comunicación relacionada con este contrato deberá enviarse a la Compañía por escrito al domicilio indicado en la carátula de la póliza. Las comunicaciones al asegurado se tendrán por válidamente hechas mediante entrega en su domicilio señalado en la carátula de la póliza, o por correo certificado con acuse de recibo.

### V. CLÁUSULA DE OTROS SEGUROS

Si los cultivos amparados por esta póliza estuvieran en cualquier tiempo protegidos en todo o en parte por otros seguros que cubran el mismo riesgo, el asegurado estará obligado a declararlo por escrito a la Compañía, indicando además el nombre de la aseguradora de que se trate, y las sumas aseguradas, de conformidad con el Artículo 100 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

Si el asegurado omite intencionalmente el aviso a que se refiere esta Cláusula o si contratara los diversos seguros para obtener un provecho ilícito, perderá todo derecho a indemnización con relación a este contrato, de conformidad con el Artículo 101 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

### W. CLÁUSULA DE INTERÉS MORATORIO

En el caso de que Compañía no cumpla con las obligaciones asumidas en el contrato al hacerse exigibles, estará obligada, aún cuando la reclamación sea extrajudicial, a cubrir la indemnización por mora que se calculará conforme a lo dispuesto en el Artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, mismo que se transcribe a continuación:

#### **ARTÍCULO 276**

Si la empresa de seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro al hacerse exigibles legalmente, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

- I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha de su exigibilidad legal y su pago se hará en moneda nacional al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo.  
Además, la empresa de seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
- II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la empresa de seguros estará obligada a pagar un interés moratorio que se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;





- III.** En caso de que no se publiquen las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, el mismo se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;
- IV.** En todos los casos, los intereses moratorios se generarán por día, desde aquél en que se haga exigible legalmente la obligación principal y hasta el día inmediato anterior a aquél en que se efectúe el pago.  
Para su cálculo, las tasas de referencia deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;
- V.** En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;
- VI.** Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para la exigibilidad de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.  
Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la empresa de seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado.
- VII.** Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo, el juez o árbitro además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes, y;
- VIII.** Si la empresa de seguros, dentro de los plazos y términos legales, no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas le impondrá una multa de mil a quince mil días de salario, y en caso de reincidencia se le revocará la autorización correspondiente.

## **X. CLÁUSULA DE COMPETENCIA**

En caso de controversia, la persona podrá presentar su reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones (Centro de Atención y Servicio a Asegurados) de la Institución o ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y 277 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas. Lo anterior dentro del término de dos

años contados a partir de que se suscite el hecho que dio origen a la controversia de que se trate, o en su caso, a partir de la negativa de la Institución a satisfacer las pretensiones del reclamante, en términos del artículo 65 de la primera Ley citada.

De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante los tribunales competentes del domicilio de dichas delegaciones. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias administrativas o directamente ante los citados tribunales.

### **Y. CLÁUSULA DE MONEDA**

Tanto el pago de la prima como el de la indemnización a que haya lugar con motivo de esta póliza, serán liquidables en los términos de la Ley Monetaria vigente a la fecha de pago.

Cuando el contrato se denomine en moneda extranjera, tanto el pago de la prima como el de la indemnización a que haya lugar, serán liquidables al tipo de cambio para solventar obligaciones en moneda extranjera pagaderas en la República Mexicana, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación en la fecha de pago.

### **Z. ACEPTACIÓN DE LA OFERTA**

#### ***ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO.***

“Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de lo treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones”.

### **AA. FACULTAD DEL ASEGURADO PARA SOLICITAR INFORMACIÓN RESPECTO A LA COMISIÓN O COMPENSACIÓN DIRECTAS**

Durante la vigencia de la póliza, el Contratante podrá solicitar por escrito a la Compañía le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato.

La Compañía proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.



## **AB. CLÁUSULA DE DELITOS PREVISTOS EN EL ARTÍCULO 492**

De conformidad con el Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, es necesario que de proceder y solicitar pago por pérdida total, robo, pago de daños o cualquier otro método a consecuencia de un siniestro, el Asegurado, Beneficiario y/o Beneficiario Preferente deberá presentar al momento de iniciar el trámite los siguientes datos y documentación.

### **PARA PERSONAS FÍSICAS DE NACIONALIDAD MEXICANA**

- Identificación oficial vigente (domicilio, fotografía y firma).
- RFC y/o CURP.
- Comprobante de domicilio (cuando el domicilio declarado no coincida con la ID).
- Formato de Identificación del Cliente para Personas Físicas.

### **EN EL CASO DE EXTRANJEROS PERSONAS FÍSICAS**

- Presentar original de su pasaporte y/o documento que acredite su legal estancia en el País, así como datos de su domicilio en su País de origen y del domicilio en que puedan ubicarse mientras permanecen en territorio nacional.
- En caso de ser residente, comprobante de domicilio y cédula de identificación fiscal.
- Formato de Identificación del Cliente para Persona Física Extranjera.

# **Aviso de Privacidad Datos Identificables**

## **I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

“General de Seguros, S.A.B., con domicilio en Avenida Patriotismo, Número 266, Colonia San Pedro de los Pinos, Código Postal 03800, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México”.

## **II. MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN**

El uso de los medios de identificación que en su caso se establezcan de manera específica en el presente contrato para la celebración de las operaciones y la prestación de servicios, mediante el uso de equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, ya sean privadas o públicas, en sustitución de la firma

autógrafo, producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia tendrán el mismo valor probatorio.

A través de dichos medios de identificación, podrá gestionar modificaciones o la extinción de derechos y obligaciones, conforme a la regulación en materia de seguros.

### **III. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

En General de Seguros, S.A.B., nos comprometemos a proteger su privacidad durante el procesamiento de sus datos personales identificables y sensibles, por lo tanto, General de Seguros, S.A.B., se obliga a hacer uso correcto de sus datos personales de conformidad con las Leyes, la Buena Fe, el orden público y el presente Aviso.

El objeto o fin de la obtención, uso y almacenamiento de sus Datos Personales, se desglosa de la siguiente manera:

- Para regular los derechos y obligaciones que surgen entre las partes por la celebración del Contrato de Seguro.
- Para la emisión y rehabilitación de sus Pólizas de Seguro para que nuestro Asegurado, reciba la atención necesaria y requerida en caso de que sufra un siniestro, así como por cualquier evento o acontecimiento que sea materia del aseguramiento y;
- Para la promoción de nuestros productos y servicios que ofrece General de Seguros, S.A.B., y sus empresas filiales.

General de Seguros, S.A.B., se obliga a guardar la confidencialidad de los datos personales del Titular, y dicha obligación subsistirá aún después de finalizar sus relaciones con el Titular.

### **IV. LAS OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:**

Usted como Titular de los Datos Personales, podrá limitar su uso o divulgación, manifestando su oposición a través de nuestra página web [www.generaldeseguros.mx](http://www.generaldeseguros.mx) o a través de un escrito en formato libre dirigido al área responsable del manejo de los Datos Personales.

### **V. LOS MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN:**

El Titular o su representante legal podrán solicitar a General de Seguros, S.A.B., en cualquier momento, el acceso, la rectificación, la cancelación u oposición respecto a los Datos Personales que le conciernen, para ello bastará que lo solicite



por escrito en formato libre dirigido al área responsable del manejo de los datos personales, o bien, en la sección disponible a través de nuestra página web [www.generaldeseguros.mx](http://www.generaldeseguros.mx)

Para el ejercicio de este derecho, Usted como Titular de los Datos Personales, deberá identificar en su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, los siguientes datos:

- 1.** Nombre y Domicilio del Titular, o medio electrónico a donde pueda enviarse la respuesta a su solicitud.
- 2.** La descripción clara y precisa de los Datos Personales de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- 3.** En el caso de las solicitudes de rectificación de sus Datos Personales, el Titular deberá de indicar el dato que es erróneo y la corrección que debe de realizarse al respecto.
- 4.** Los datos, documentos o registros que faciliten la localización de Datos Personales.

Asimismo, deberá adjuntar a su solicitud los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular de los Datos Personales, así como aquella que sustente su petición, los cuales deberán de ser presentados por cualquiera de los medios antes mencionados.

## **VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS QUE SE EFECTÚEN:**

Cuando General de Seguros, S.A.B., pretenda transferir los Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, comunicará a éstos el contenido del presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de un Contrato de Seguro celebrado entre el responsable y el Titular de los Datos Personales, no se requerirá el consentimiento del Titular.

## **VII. EL PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Si se producen cambios en los Avisos de Privacidad, General de Seguros, S.A.B., comunicará los cambios por los siguientes medios:

- 1.** Por escrito en el Domicilio que haya designado el Titular de los Datos Personales.
- 2.** A través del correo electrónico que haya proporcionado el Titular:
- 3.** Accediendo a la página web [www.generaldeseguros.mx](http://www.generaldeseguros.mx)

### **VIII. INFORMACIÓN PARA OPERACIONES**

Para cualquier operación e información respecto del presente contrato, puede acudir a General de Seguros, S.A.B. en la dirección Avenida Patriotismo # 266, Colonia San Pedro de los Pinos, Código Postal 03800, Ciudad de México, en el área de atención a clientes, de lunes a viernes en un horario de 7:45 a las 15:15 horas, o bien en las oficinas regionales de la Compañía, cuyo domicilio puede consultar en [www.generaldeseguros.mx](http://www.generaldeseguros.mx)

### **IX. PRECEPTOS LEGALES**

Los preceptos legales que se citan en el presente contrato de seguro, puede consultarlos en la página web [www.generaldeseguros.mx](http://www.generaldeseguros.mx)

### **X. LOCALIZACIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS Y COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF)**

Para cualquier aclaración, queja, o duda no resuelta en relación con su seguro, contacte a la unidad especializada de atención a usuarios (UNE) de General de Seguros, S.A.B. a los teléfonos 55.5278.8883, 55.5278.8806 y del interior de la república marque 800.2254.339 y/o en la Avenida Patriotismo # 266, Colonia San Pedro de los Pinos, Código Postal 03800, Ciudad de México y/o al correo electrónico [atencionclientes@gseguros.com.mx](mailto:atencionclientes@gseguros.com.mx) o visite [www.generaldeseguros.mx](http://www.generaldeseguros.mx)

También puede contactar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), Avenida Insurgentes Sur, Número 762, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México. Centro de atención telefónica 55.5340.0999 y 800.9998.080 [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx), [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

### **XI. IGUALDAD DE TRATO**

La Compañía brinda a todos sus usuarios, igual trato en la atención o contratación de productos, sin importar género, raza, polícticas, etnia, discapacidad física, preferencias sexuales, creencias religiosas, edad, condición social o de salud, opiniones, estado civil, salvo por cláusulas que afecten la seguridad del personal de la Compañía, sus clientes o instalaciones o bien por causas previstas en la normativa aplicable, respecto la suscripción del producto.



**En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 03 de Agosto 2012, con el número CNSF-S0009-0328-2012 / CONDUSEF-000865-01.**

## Cláusulas Adicionales del Seguro Agrícola a la Cosecha Esperada para la Recuperación de la Actividad Productiva

Estas cláusulas forman parte integrante de las Condiciones Generales del Seguro Agrícola, y tienen prelación sobre las mismas en todo aquello en que se contrapongan. Para efecto de estas Cláusulas Adicionales, se asegurará el valor de la cosecha esperada de los cultivos asegurados.

### 1. ALCANCE DEL ESQUEMA DE ASEGURAMIENTO Y ESPECIFICACIÓN DE RIESGOS

Este esquema de aseguramiento cubre los daños al cultivo asegurado, conforme a los riesgos cubiertos que expresamente se señalan en la carátula de la póliza y ampara la cosecha esperada, conforme a las bases previstas en esta cláusula adicional.

### 2. BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN

Cuando a consecuencia del o los riesgos protegidos, la producción cubierta que aparece en la carátula de la póliza resulta afectada, la Compañía indemnizará la diferencia que exista entre el valor de la producción asegurada y el valor de la producción obtenida en la unidad de riesgo asegurada, considerando la producción correspondiente de acuerdo al tipo de ajuste contratado.

Para la determinación de la cuantía de la pérdida se utilizará siempre el precio por unidad de producción señalado en la carátula de la póliza.

Cuando no se pueda determinar en forma inmediata el daño, la evaluación del mismo se aplazará hasta el momento de la recolección.

#### 2.1 MÉTODO DE VALUACIÓN DE DAÑOS A RENDIMIENTO.

Se establece el método de evaluación de daños a rendimiento, es decir para la determinación de la cuantía de la pérdida se utilizará la producción obtenida en la unidad de riesgo asegurada.

Las pérdidas totales y parciales serán determinadas por la Compañía después de realizar una inspección de campo. Cuando no se pueda determinar en forma inmediata el daño, la valuación del mismo se aplazará hasta el momento de la recolección.

##### 2.1.1 PÉRDIDAS TOTALES

Las pérdidas totales serán determinadas por la Compañía después de realizar una inspección de campo, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de recepción del aviso de siniestro, salvo causa de fuerza mayor que impida la inspección en dicho plazo.





Se considerará pérdida total cuando las inversiones que aún deban efectuarse integrado por las dos primeras capas de la suma asegurada conforme al paquete tecnológico pactado, incluyendo las labores de recolección, sean iguales o superiores al valor del producto a cosechar en la unidad de riesgo y de acuerdo con el tipo de ajuste contratado.

En las pérdidas totales ocasionadas por los riesgos climatológicos o riesgos antes de la nacencia del cultivo y tipo de que se trate se indemnizará en los términos señalados en las Condiciones Generales de aseguramiento; la suma asegurada convenida y en forma adicional el monto por hectárea de la capa catastrófica autorizada o bien la proporción correspondiente.

En todo pago de siniestro indemnizable se le deducirán los gastos que conforme al paquete tecnológico pactado, no se hayan causado todavía, ni deban realizarse por haber ocurrido el siniestro, ya sea en la totalidad de la unidad de riesgo o en una fracción de la misma, esta deducción no será aplicable en cultivos frutales.

### **2.1.2 PÉRDIDAS PARCIALES**

En pérdidas parciales, la inspección de los daños ocurridos y la evaluación del daño a la producción, podrá aplazarse hasta el momento de la recolección.

### **2.1.3 EN PÉRDIDAS ANTES DE LA NACENCIA**

En caso de contratar los riesgos antes de la nacencia, la indemnización se calculará conforme se describe en la Cláusula de Indemnizaciones de las Condiciones Generales de la presente póliza.

En ningún caso la indemnización podrá ser mayor a la suma asegurada de la unidad de riesgo.

## **3. SUMAS ASEGURADAS**

Es la máxima obligación de la Compañía que se determina conforme se establece en las Condiciones Generales de este esquema de aseguramiento y con base en la producción de la unidad de riesgo asegurada y el precio por unidad de producción pactado por ambas partes, misma que se señala en la caratula de la póliza.

Para este esquema de seguro el precio por unidad de producción se determina considerando el valor de las inversiones integradas por las dos primeras capas de la suma asegurada entre el rendimiento medio de la unidad de producción. En ningún caso por efectos del monto de la capa catastrófica, la suma asegurada será mayor al valor de la producción del cultivo y tipo de que se trate.

## Condiciones Generales

---

En los casos de aseguramientos en cultivos donde la Compañía lo considere procedente, la suma asegurada, tipo de ajuste, precio convenido, producción y calidades, se ajustarán a las Cláusulas Especiales para cada cultivo, las cuales formarán parte integrante de esta póliza.

**En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 03 de Agosto 2012, con el número CNSF-S0009-0328-2012 / CONDUSEF-000865-01.**





# CASTEL

## CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

24 HRS. 365 DÍAS

### ROBO, ACCIDENTE O ASISTENCIA LEGAL

En la CDMX

**55.5278.8888**

Del Interior de la República (Lada sin Costo)

**800.GS.APOYO**  
**47.27696**

### ASISTENCIA EN VIAJES Y AUXILIO VIAL

En la CDMX e Interior de la República (Marque sin Costo)

**800.GS.AYUDA**  
**47.29832**



Descarga nuestra APP  
**VALOR GS**



### PARA REPORTE DE ACCIDENTE:

- Mantén la calma.
- Ubica el lugar en donde ocurrió el accidente.
- Comunícate a General de Seguros y enviaremos un Ajustador, quien te atenderá y asesorará en todo momento

### PARA REPORTE DE ROBO:

- Levanta el acta ante el Ministerio Público.
- Reporta el robo a General de Seguros.
- Posteriormente te daremos una cita con alguno de nuestros Ajustadores, quien te indicará los pasos a seguir para la solución a tu problema.



### OFICINA MATRIZ

Patriotismo 266 San Pedro de los Pinos  
03800 | CDMX | Tel. 55.5270.8000

BUZÓN ELECTRÓNICO [atencionclientes@gseguros.com.mx](mailto:atencionclientes@gseguros.com.mx)