

VERSIÓN DIGITAL

Vida Segura

Condiciones Generales
del Seguro de Vida Individual
(Moneda Nacional)

Donde tú estés...
**estamos
Contigo**



Seguros de Vida





Índice

I. Definiciones	7
II. Objeto del Contrato	8
III. Descripción de la Cobertura Básica	8
IV. Cláusulas Generales	10
1. CONTRATO	10
2. MODIFICACIONES	10
3. MEDIOS IDENTIFICACIÓN	10
4. RECTIFICACIÓN DE LA PÓLIZA (Artículo 25 de La Ley sobre el Contrato de Seguro).	11
5. CARENCIA DE RESTRICCIONES	11
6. MONEDA	12
7. EDAD	12
8. SUICIDIO	13
9. DISPUTABILIDAD	13
10. LIQUIDACION	14
11. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO	14
12. BENEFICIARIOS	15
13. PAGO INMEDIATO	15
14. PAGO ANTICIPADO POR ENFERMEDAD EN FASE TERMINAL	16
15. FONDO EN ADMINISTRACIÓN	16
16. VALORES GARANTIZADOS	17
17. DIVIDENDOS	18
18. MUJERES	18
19. MENORES DE EDAD	18
20. NO FUMADOR	19
21. PRIMAS	19
22. PAGO AUTOMÁTICO DE PRIMAS	21
23. REHABILITACIÓN	21
24. INDEMNIZACIÓN POR MORA	22
25. CAMBIO DE PLAN	24

26. CONDICIONES DE RENOVACIÓN Y CONVERSIÓN PARA LOS PLANES TEMPORALES	24
27. INCREMENTOS PROGRAMADOS	25
28. INCREMENTOS NO PROGRAMADOS	26
29. INFORMACIÓN PARA OPERACIONES	26
30. PRESCRIPCIONES	27
31. COMPETENCIA	27
32. PRECEPTOS LEGALES	27
33. FACULTAD DEL ASEGURADO PARA SOLICITAR INFORMACIÓN RESPECTO A LA COMISIÓN O COMPENSACIÓN DIRECTAS	28
34. LOCALIZACIÓN UNE Y CONDUSEF	28
35. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	28
36. ENTREGA DE LA PÓLIZA	28
37. VIGENCIA	29
Cláusulas de contratación a través de Medios Electrónicos	30
1. MEDIOS DE CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS	30
2. CANCELACIÓN DE PÓLIZA A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS	30
3. USO DE LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS	31
4. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES PARA LA CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS	31
5. USO DE LOS MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS	32
Beneficio de Exención de Pago de Primas por Invalidez Total y Permanente (B.I.T.)	34
DEFINICIÓN	34
BENEFICIO	34
PRUEBAS	35
EXCLUSIONES	35
TERMINACIÓN	36
Beneficio Adicional de Pago Anticipado por Invalidez Total y Permanente (B.P.A.I.)	37
DEFINICIÓN	37
BENEFICIO	37
PRUEBAS	38



EXCLUSIONES	38
TERMINACIÓN	39
Beneficio Adicional por Muerte Accidental (M.A.)	40
ACCIDENTE	40
BENEFICIO	40
EXCLUSIONES	40
TERMINACIÓN	41
Beneficio Adicional de Doble Indemnización por Accidente (D.I.)	42
ACCIDENTE	42
BENEFICIO	42
EXCLUSIONES	43
TERMINACIÓN	44
Beneficio Adicional de Triple Indemnización por Accidente (T.I.)	45
ACCIDENTE	45
BENEFICIO	45
EXCLUSIONES	46
TERMINACIÓN	47
Beneficio Adicional De Enfermedades Graves (E.G.)	48
BENEFICIO	48
A. INFARTO AL MIOCARDIO	48
B. EMBOLIA CEREBRAL	49
C. CIRUGIA POR ENFERMEDADES DE LAS ARTERIAS CORONARIAS	49
D. CANCER	50
E. DEFICIENCIA RENAL	50
F. TRANSPLANTES	50
PERIODO DE ESPERA	50
TERMINACIÓN	50
Tabla de Valores Garantizados	53

Registros del producto

PPAQ-S0009-0006-2009/CONDUSEF-001144-03

CGEN-S0009-0063-2015

CGEN-S0009-0032-2016

RESP-S0009-0169-2016

CGEN-S0009-0024-2021



I. Definiciones

Para los efectos del presente Contrato, las partes convienen en adoptar las siguientes definiciones:

ASEGURADO

Es la persona física amparada en este contrato bajo las coberturas, beneficios y cláusulas adicionales indicadas en la carátula de la póliza.

LA COMPAÑÍA

Compañía de Seguros legalmente constituida de conformidad con la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, responsable de pagar las indemnizaciones del contrato, denominada de aquí en adelante como GENERAL DE SEGUROS.

CONTRATANTE

Es la persona Física o Moral cuyo contrato de seguro ha sido aceptado por General de Seguros, S.A.B. en los términos consignados en la póliza y con base en los datos e informes proporcionados por aquella conjuntamente con el Asegurado, teniendo a su cargo la obligación del pago de las primas correspondientes.

BENEFICIARIO

Para los efectos de esta póliza, se entiende por “beneficiario” la persona o personas designadas como tales por el Asegurado en la solicitud requisitada para la celebración de este contrato, o los que en su caso, designe posteriormente.

SUMA ASEGURADA

Es la cantidad amparada bajo las coberturas contratadas en esta póliza.

PRIMA

Es el precio convenido por las coberturas contratadas.

ENDOSO

Documento legal mediante el cual se modifican las condiciones generales de la póliza emitidas inicialmente.

II. Objeto del Contrato

La Compañía se obliga a brindar al Asegurado la protección por los beneficios amparados en esta póliza a cambio de la obligación del pago de la prima convenida, a partir del momento en que el Asegurado tenga conocimiento de la aceptación del contrato y durante la vigencia del mismo.

Asimismo, la Compañía pagará al beneficiario designado por el Asegurado o en su caso al propio Asegurado, la suma asegurada estipulada en la carátula de la póliza para la cobertura por fallecimiento y beneficios adicionales contratados, después de que reciba las pruebas del hecho y de la causa que dio origen a la realización de la eventualidad cubierta, siempre que la póliza se encuentre en vigor al momento de la realización del siniestro.

La Compañía brinda a todos sus usuarios, igual trato en la atención o contratación de productos, sin importar género, raza, políticas, etnia, discapacidad física, preferencias sexuales, creencias religiosas, edad, condición social o de salud, opiniones, estado civil, salvo por causas que afecten la seguridad del personal de La Compañía, sus clientes o instalaciones o bien por causas previstas en la normativa aplicable, respecto la suscripción del producto.

III. Descripción de la Cobertura Básica

COBERTURA POR FALLECIMIENTO

Esta cobertura comprende el monto estipulado como suma asegurada por fallecimiento en la carátula de la póliza, más el importe del fondo en administración si éste existiera.

La Compañía pagará en una sola exhibición la suma asegurada estipulada en la carátula de la póliza para la presente cobertura y tendrá derecho a descontar cualquier adeudo a favor de la Compañía, incluyendo la parte no devengada de la prima anual de la vigencia en que ocurra el fallecimiento.

La cobertura por fallecimiento operará con base en el Seguro de Vida Individual contratado de acuerdo con los siguientes tipos:

SEGURO ORDINARIO DE VIDA

La Compañía pagará la suma asegurada de esta cobertura al ocurrir el fallecimiento del Asegurado.

SEGURO TEMPORAL

La Compañía pagará la suma asegurada de esta cobertura si el Asegurado fallece dentro del plazo del seguro. Si el Asegurado vive al término de dicho plazo esta cobertura terminará sin obligación alguna para La Compañía.



SEGURO DOTAL

La Compañía pagará la suma asegurada de esta cobertura, en caso de que el fallecimiento del Asegurado ocurra dentro del plazo del seguro, o bien si al término del mismo éste se encuentra con vida.

SEGURO MANCOMUNADO

La Compañía cubrirá los beneficios derivados de este tipo de seguros de acuerdo con lo estipulado a continuación:

- A.** Este seguro otorga protección a dos personas. Por lo tanto, para todos los efectos de esta póliza, por Asegurado se entenderá a las personas designadas como tales en la carátula de la misma.
- B.** Todas las condiciones estipuladas en la póliza son aplicables a los dos Asegurados. Por lo tanto, cualquier requisito que se estipule deberá ser cumplido por cada Asegurado.
- C.** La Compañía pagará la suma asegurada de esta cobertura a los beneficiarios del primero de los Asegurados que fallezca.
- D.** En caso de fallecimiento simultáneo, la suma asegurada se dividirá entre los dos Asegurados fallecidos para distribuirla posteriormente a sus beneficiarios, según la proporción estipulada de cada uno de ellos.
- E.** La suma asegurada que deba cubrirse en caso de supervivencia, se pagará solamente si los dos Asegurados sobreviven al periodo de seguro estipulado y se distribuirá por partes iguales entre ellos.
- F.** El contrato de seguro cesará automáticamente al ocurrir el primer fallecimiento. El Asegurado sobreviviente podrá cambiar a planes de Seguro de Vida Individual sin necesidad de presentar nuevas pruebas de asegurabilidad, siempre y cuando se solicite a La Compañía por escrito dentro de los 30 días siguientes a la fecha del fallecimiento y la edad alcanzada del solicitante se encuentre dentro de los límites de admisión.

Adicionalmente a la cobertura básica se podrá contratar el siguiente tipo de seguros:

SEGURO DOTAL A CORTO PLAZO

En cualquier momento durante la vigencia de la póliza el Asegurado podrá contratar Seguros Dotales a Corto Plazo, las cuales operarán de acuerdo con lo siguiente:

- A.** La suma asegurada por fallecimiento y supervivencia, serán iguales a la reserva terminal de la cobertura dotal a corto plazo contratada, y serán efectivas con la obligación de pago de la prima correspondiente a dicha cobertura.
- B.** El Asegurado tendrá derecho a participar en las utilidades que obtenga La Compañía sobre esta cobertura dotal a corto plazo, de acuerdo con los procedimientos registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Si el Asegurado no gira instrucciones en contrario, las utilidades a que tenga derecho el Asegurado, quedarán en depósito en La Compañía.

- C. En caso de fallecimiento del Asegurado durante la vigencia de esta cobertura dotal a corto plazo, los beneficiarios designados en la póliza, recibirán la suma asegurada más la participación de utilidades que corresponda.
- D. En caso de sobrevivencia del Asegurado al final del plazo, el dotal vencido pasará a formar parte del fondo en administración, sin embargo, el Asegurado podrá retirar el dotal vencido dando aviso a La Compañía con treinta días de anticipación.

IV. Cláusulas Generales

1. CONTRATO

La solicitud de seguro, la carátula de la póliza, las condiciones generales, la tabla de valores garantizados, los endosos que se expidan en su caso y las declaraciones proporcionadas por el Asegurado, constituyen testimonio del contrato de seguro celebrado entre La Compañía y el Asegurado.

2. MODIFICACIONES

Las condiciones generales de esta póliza sólo pueden modificarse mediante endosos que para tal efecto se registren en la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, previo acuerdo entre La Compañía y el Asegurado, siendo agregados a la póliza y firmados por un funcionario autorizado. Si concluida la vigencia de la póliza las condiciones generales se modifican, al momento de la nueva contratación las condiciones generales aplicables serán las que se encuentren registradas y vigentes en la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. En consecuencia ningún agente ni cualquier otra persona no autorizada por La Compañía, podrá cambiar o modificar en ninguna de sus partes el presente contrato.

3. MEDIOS IDENTIFICACIÓN

El uso de los medios de identificación que en su caso se establezcan de manera específica en el presente contrato para la celebración de las operaciones y la prestación de servicios, mediante el uso de equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, ya sean privadas o públicas, en sustitución de la firma autógrafa, producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia tendrán el mismo valor probatorio.

A través de dichos medios de identificación, podrá gestionar modificaciones o la extinción de derechos y obligaciones, conforme a la regulación en materia de seguros.



4. RECTIFICACIÓN DE LA PÓLIZA (ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO).

Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 (treinta) días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo, se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.

5. CARENCIA DE RESTRICCIONES

Este Contrato no se afectará si el Asegurado cambia de lugar de residencia, ocupación, viajes y/o género de vida, posteriormente a la contratación de la Póliza.

Lo anterior no aplica en caso de actividades relacionadas con cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los Artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis del Código Penal Federal y/o cualquier disposición relativa a la delincuencia organizada en territorio nacional.

EXCEPCIÓN A CARENCIA DE RESTRICCIONES

En caso de que, en el presente o en el futuro, el(los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) realice(n) o se relacione(n) con actividades ilícitas, será considerado como una agravación esencial del riesgo en términos de ley. Por lo anterior, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la Compañía, si el(los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s), en los términos del Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus disposiciones generales, fuere(n) condenado(s) mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los Artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal, o legalmente reconocida por el Gobierno Mexicano; o, si el nombre del(los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) sus actividades, bienes cubiertos por la póliza o sus nacionalidades es(son) publicado(s) en alguna lista emitida en términos de la fracción X disposición Vigésima Novena, fracción V disposición Trigésima Cuarta o disposición Quincuagésima Sexta de la RESOLUCION por la que se expiden las Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 140 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

En su caso, las obligaciones del contrato serán restauradas una vez que la Compañía tenga conocimiento de que el nombre del (de los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) deje(n) de encontrarse en las listas antes mencionadas.

La Compañía consignará ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad que derivada de este Contrato de Seguro pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos. Toda cantidad pagada no

devengada que sea pagada con posterioridad a la realización de las condiciones previamente señaladas, será consignada a favor de la autoridad correspondiente.

6. MONEDA

Todos los pagos relativos a este contrato por parte del Contratante y/o Asegurado a La Compañía, o de ésta al Contratante y/o Asegurado y/o Beneficiario(s), deberán efectuarse en moneda nacional conforme a la Ley Monetaria vigente al momento del pago.

7. EDAD

Para efectos de este contrato se considera como edad real del Asegurado el número de años cumplidos a la fecha de inicio de vigencia de la póliza.

El límite máximo de admisión autorizado por la Compañía es el que aparece en la carátula de la póliza, que en su defecto será de 70 años.

La edad declarada por el Asegurado se deberá comprobar fehacientemente antes o después del fallecimiento del Asegurado. En el primer caso La Compañía hará la anotación correspondiente en la póliza o extenderá al Asegurado un comprobante y no podrá exigir nuevas pruebas de edad cuando tenga que pagar el siniestro por el fallecimiento del Asegurado.

Si al hacer la comprobación de edad se encuentra que hubo inexactitud en la indicación de la edad del Asegurado y está fuera de los límites de admisión fijados por la empresa, La Compañía en este caso, rescindirá el contrato y únicamente devolverá la reserva matemática a la fecha de rescisión.

Si la edad verdadera del Asegurado difiere de la edad declarada pero se encuentra dentro de los límites de admisión fijados por La Compañía, se aplicarán las reglas contenidas en el Artículo 172 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro que a la letra dice:

- A.** Cuando a consecuencia de la indicación inexacta de la edad, se pague una prima menor de la que correspondería por la edad real, la obligación de la empresa Aseguradora se reducirá en la proporción que exista entre la prima estipulada y la prima de tarifa para la edad real en la fecha de celebración del contrato;
- B.** Si la empresa Aseguradora hubiere satisfecho ya el importe del seguro al descubrirse la inexactitud de la indicación sobre la edad del Asegurado, tendrá derecho a solicitar la devolución de lo que hubiere pagado de más conforme al cálculo de la fracción anterior, incluyendo los intereses respectivos;
- C.** Si a consecuencia de la inexacta indicación de la edad, se estuviere pagando una prima más elevada que la correspondiente a la edad real, la empresa estará obligada a rembolsar la diferencia entre la reserva existente y la que



habría sido necesaria para la edad real del Asegurado en el momento de la celebración del contrato. Las primas siguientes deberán reducirse de acuerdo con esta edad real;

- D. Si con posterioridad al fallecimiento del Asegurado se descubriera que fue incorrecta la edad manifestada en la solicitud, y ésta se encuentra dentro de los límites de admisión autorizados, la empresa Aseguradora estará obligada a pagar la suma asegurada que las primas cubiertas hubieren podido pagar de acuerdo con la edad real.

Para los cálculos que exige el presente artículo se aplicarán las tarifas que hayan estado en vigor al tiempo de la celebración del contrato.

8. SUICIDIO

En caso de fallecimiento por suicidio del Asegurado, ocurrido dentro de los 2 (dos) primeros años contados a partir de la fecha de inicio de vigencia o de la rehabilitación de este contrato, cualquiera que haya sido su causa o el estado mental o físico del Asegurado, cesará la obligación de La Compañía por el pago de la suma asegurada, limitándose su obligación al pago únicamente de la Reserva Matemática.

9. DISPUTABILIDAD

La Compañía podrá rescindir de pleno derecho este contrato de seguro si durante los 2 (dos) primeros años contados a partir de la fecha de inicio del periodo de cobertura indicada en la carátula de la presente póliza o de su última rehabilitación, el Asegurado o el contratante hubieran incurrido en omisiones o inexactas declaraciones sobre los hechos importantes que se responden en los cuestionarios proporcionados por La Compañía para la emisión o rehabilitación de la misma y que son base para la apreciación del riesgo amparado por esta póliza, aunque tales hechos no hayan influido en la realización del siniestro. Por lo anterior, el contratante y los Asegurados al formular las propuestas del seguro están obligados a declarar por escrito a La Compañía, mediante los cuestionarios relativos, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tal como los conozca(n) o deba(n) conocer en el momento de la celebración del contrato.

Si el Asegurado, en un momento posterior a la fecha de vigencia o rehabilitación, presenta cualquier tipo de pruebas de asegurabilidad que requiera La Compañía para la inclusión de algún beneficio o cláusula adicional, tales inclusiones o incrementos serán disputables durante dos primeros años. Después de transcurrido ese periodo, serán indisputables en la misma forma que todo el resto de la póliza.

10. LIQUIDACION

La Compañía pagará las sumas aseguradas correspondientes a las coberturas y beneficios adicionales contratados, al recibir pruebas de los derechos de los reclamantes y de los hechos que hagan procedente la aplicación de las indemnizaciones respectivas. La prima anual vencida, o la parte faltante de la misma que no hubiere sido pagada, así como cualquier adeudo derivado de este contrato, serán deducidos de la liquidación correspondiente.

Las sumas aseguradas por fallecimiento se pagarán a los beneficiarios designados por el Asegurado; las sumas aseguradas por supervivencia se pagarán al propio Asegurado. La Compañía pagará el seguro, en el curso de los 30 (treinta) días siguientes a la fecha en que haya recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación.

11. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

Al momento de la reclamación por el fallecimiento de algún Asegurado, será obligación de los beneficiarios presentar la siguiente documentación básica, más los documentos y/o requisitos que la Compañía considere necesarios para el análisis de la misma, de acuerdo a lo ordenado por el Artículo 69 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

A. DEL ASEGURADO FALLECIDO:

- Acta de defunción
- Acta de nacimiento
- Identificación oficial

B. DEL BENEFICIARIO:

- Declaración de Beneficiarios, requisitada y firmada por ellos.
- Identificación oficial
- Acta de nacimiento
- Acta de matrimonio (Únicamente si el beneficiario es el Cónyuge)

ARTÍCULO 69 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

La empresa aseguradora tendrá el derecho de exigir del asegurado o beneficiario toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

La compañía pagará la indemnización correspondiente a los beneficiarios o al propio Asegurado, en el curso de los 30 (treinta) días siguientes a la fecha en que haya recibido los documentos e información completa que le permitan conocer el fundamento de la reclamación.



12. BENEFICIARIOS

Para los efectos de esta póliza, se entiende por beneficiario la persona o personas designadas como tales por el Asegurado en la solicitud requisitada para la celebración de este contrato, o los que en su caso, designe posteriormente.

El Asegurado tiene derecho a nombrar o cambiar beneficiarios, notificando por escrito a La Compañía la nueva designación. En caso de que la notificación no se reciba oportunamente, La Compañía pagará al último beneficiario de que tenga conocimiento, quedando liberada de las obligaciones contraídas en esta póliza.

El Asegurado puede renunciar a este derecho, si así lo desea, haciendo una designación irrevocable, comunicándolo por escrito al beneficiario y a La Compañía, quien lo hará constar en la póliza, siendo esta constancia la única prueba admisible de la designación de beneficiario irrevocable.

Cuando no exista beneficiario designado, el importe del seguro se pagará a la sucesión del Asegurado; la misma regla se observará si solo se hubiere designado a un beneficiario y éste muriere antes o al mismo tiempo que el Asegurado y no existiera designación de nuevo beneficiario, salvo que se hubiera designado beneficiario irrevocable.

Si existiendo varios beneficiarios falleciera alguno de ellos con anterioridad al Asegurado, el porcentaje de la suma asegurada que le haya sido designada, se distribuirá por partes iguales a los sobrevivientes, salvo estipulación en contrario.

El Asegurado debe designar Beneficiarios en forma clara y precisa, para evitar cualquier incertidumbre sobre el particular. La designación de Beneficiario atribuye a la persona en cuyo favor se hace, un derecho propio al crédito derivado del seguro.

ADVERTENCIA:

El Asegurado en el caso de que desee nombrar Beneficiarios a menores de edad, no debe señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efecto de que, en su representación, cobre la indemnización. Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en que debe designarse tutores, albaceas, representantes de herederos u otros cargos similares y no consideran al Contrato de seguro como el instrumento adecuado para tales designaciones. La designación que se hiciera de un mayor de edad como representante de menores Beneficiarios, durante la minoría de edad de ellos, legalmente puede implicar que se nombra Beneficiario al mayor de edad, quien en todo caso solo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de Beneficiarios en un Contrato de Seguro le concede el derecho incondicional de disponer de la Suma Asegurada.

13. PAGO INMEDIATO (BENEFICIO SIN COSTO DE PRIMA)

Con la sola presentación del Certificado Médico de Defunción, salvo restricción legal en contrario y siempre que hubieran transcurrido más de 2 (dos) años desde la

expedición de la póliza o de su última rehabilitación, La Compañía hará un anticipo inmediato del 15 (quince) por ciento de la suma asegurada, sin que este pago exceda de dos veces la UMA (Unidad de Medida y Actualización) anual vigente en la Ciudad de México en la fecha en que ocurra el fallecimiento, ni del importe a que tuviere derecho el Beneficiario que lo solicite.

En caso de que hubiera varios beneficiarios, el pago correspondiente se hará a aquél que presente a La Compañía el Certificado Médico de Defunción. La cantidad que por este concepto pague La Compañía, será descontada de la liquidación final a que tenga derecho el Beneficiario al que se le otorgó el anticipo.

14. PAGO ANTICIPADO POR ENFERMEDAD EN FASE TERMINAL (BENEFICIO SIN COSTO DE PRIMA)

La Compañía pagará al propio Asegurado, el 30 (treinta) por ciento de la suma asegurada contratada por fallecimiento con un límite máximo de 180 (ciento ochenta) veces la UMA (Unidad de Medida y Actualización) mensuales vigentes en la Ciudad de México el momento del pago, al recibir pruebas de que dicho Asegurado tiene una expectativa de vida de 12 meses o menos.

Para determinar la existencia del padecimiento terminal, La Compañía requerirá de un informe completo del médico tratante y se reserva el derecho de practicar a su costa los exámenes que considere convenientes.

Al momento del pago derivado de la presente cláusula, la suma asegurada se reducirá en la cantidad pagada.

15. FONDO EN ADMINISTRACIÓN

Es la cantidad de dinero a favor del Contratante, depositada en La Compañía para su administración, constituida por:

- A.** Las Sumas Aseguradas de los dotales vencidos a corto plazo que en su caso hubieran sido contratados adicionalmente.
- B.** Los intereses generados por la inversión de los montos de las Sumas Aseguradas de los dotales a corto plazo.
- C.** Los dividendos a que tenga derecho.

La Compañía invertirá el monto correspondiente al fondo en administración en valores de renta y a plazos fijos de los emitidos por Instituciones de crédito y por el Gobierno Federal, o en cualquier otro tipo de valores autorizados para inversiones que permitan obtener el mejor rendimiento posible dentro de la máxima seguridad, pero también en la liquidez necesaria y retendrá como gasto de administración del fondo el 5 (cinco) por ciento del rendimiento de éste; dicho cargo se indicará en el estado de cuenta que La Compañía envíe al Asegurado en la fecha de aniversario de la póliza.



La Compañía buscará el mayor rendimiento posible en las inversiones de los dividendos generados, sin que esto signifique que se está garantizando un rendimiento predeterminado debido a las fluctuaciones del mercado.

El depósito e inversión de los montos arriba mencionados, se hará de manera automática en el fondo en administración. El Contratante podrá en cualquier momento solicitar el retiro parcial o total del fondo en administración.

Para cada póliza se llevará una cuenta en el fondo en administración y mensualmente se efectuará el proceso de todos los movimientos que afecten a la misma.

Una vez al año, en el aniversario de la póliza, se le enviará al Asegurado un estado de cuenta indicándole todos los movimientos en el año precedente, así como el saldo de su fondo en administración.

16. VALORES GARANTIZADOS

Son los distintos usos que se le pueden dar a la parte de la reserva a la que tiene derecho el Asegurado. El monto de estos valores depende del plan contratado, la edad del Asegurado y el número de años de primas pagadas.

Después de que el Asegurado haya cubierto las primas correspondientes y que haya transcurrido el número de años mínimo indicado en la Tabla de Valores Garantizados respectiva, el Asegurado podrá hacer uso de alguno de los derechos que se describen posteriormente. Sin perjuicio de las condiciones establecidas de cada Valor Garantizado el Asegurado deberá solicitar por escrito dentro de los 30 días siguientes al vencimiento de la prima no pagada, la opción escogida remitiendo esta póliza para su anotación, en cuyo caso quedarán automáticamente cancelados los beneficios y cláusulas adicionales a esta póliza.

A. SEGURO SALDADO

El Asegurado podrá convertir su plan en vigor, mediante comunicación por escrito a La Compañía, a Seguro Saldado, el cual mantiene este plan en vigor sin más pago de primas, por la suma asegurada y la duración que se especifican en la Tabla de Valores Garantizados correspondiente, de acuerdo a la edad de ingreso al plan y al número de años que el plan haya estado en vigor, por lo que al ocurrir el fallecimiento del Asegurado se pagará la suma asegurada que se determine con base en esta opción. Todos los beneficios adicionales contratados quedarán automáticamente sin efecto.

B. SEGURO PRORROGADO

El Asegurado podrá convertir su plan en vigor, mediante comunicación por escrito a La Compañía, a Seguro Prorrogado, el cual mantiene la suma asegurada alcanzada vigente en el momento de la conversión, sólo por la cobertura de fallecimiento, por el periodo de tiempo especificado en la tabla de Valores Garantizados correspondiente sin más pago de primas, de acuerdo

a la edad de ingreso al plan y del tiempo que haya estado en vigor. Todos los beneficios adicionales contratados quedarán automáticamente sin efecto.

C. RESCATE

El Contratante podrá obtener como Rescate de este plan, el importe que se indica en la tabla de Valores Garantizados correspondiente de acuerdo a la edad de ingreso al seguro y al número de primas anuales pagadas. Para conceder el rescate en una fecha que no coincida con el aniversario de la póliza, el valor se determinará deduciendo intereses por el tiempo que falte por completar el año póliza a la tasa de interés técnica registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

El Asegurado tendrá derecho al rescate del Seguro Saldado o del Seguro Prorrogado, calculado por La Compañía de acuerdo a los procedimientos que para ello tenga registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Una vez obtenido este valor de rescate, el presente contrato quedará automáticamente cancelado.

17. DIVIDENDOS

Anualmente se estimarán los excedentes que se produzcan derivados de la operación de la cartera a la que pertenece esta póliza. La Compañía conforme a los procedimientos aprobados por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas determinará qué parte de dichos excedentes se acreditará en forma de dividendos en cada póliza. La información sobre los dividendos realmente acreditados estará contenida en el estado de cuenta anual. En caso de presentarse algún movimiento extraordinario antes de finalizar dicho ejercicio, se podrá considerar el dividendo estimado para efecto del rescate correspondiente.

18. MUJERES

Si en la carátula de la póliza se indica que el Asegurado es mujer, con edad mayor o igual a 15 años y dictaminado como un riesgo normal, se considerará que la edad para efectos de determinación de Primas y Valores Garantizados es de 3 años menos; en caso de que la edad resultante al aplicar el descuento sea menor a 15 años, será 15 años la edad a considerar. Si la edad real en la fecha de emisión de la póliza es menor de 15 años, no se aplicará el descuento indicado.

19. MENORES DE EDAD

Si la edad real del menor en la fecha de emisión de la póliza es inferior a 15 años, se considerará que la edad de la persona para efectos de determinación de primas y



valores garantizados será de 15 años. Las condiciones de contratación se modifican para los Asegurados menores de doce años de edad, en los siguientes términos:

- A.** La Compañía no estará obligada a pagar la suma asegurada contratada y su responsabilidad se limitará al pago de la reserva matemática al momento del fallecimiento.
- B.** A partir de la fecha en que el menor cumpla los doce años de edad entrará en vigor el seguro para el caso de fallecimiento, y al ocurrir éste se liquidará la suma asegurada contratada a los beneficiarios designados conforme a las cláusulas 10) LIQUIDACION y 13) PAGO INMEDIATO de éste capítulo.
- C.** El plazo de dos años a que se refieren las cláusulas de 8) SUICIDIO y 9) DISPUTABILIDAD de éste capítulo, se contará a partir de la fecha en que el menor cumpla los doce años de edad.
- D.** En caso de que el contratante falleciere antes de la terminación de la vigencia de la póliza, el Asegurado tendrá derecho al valor de rescate.

20. NO FUMADOR

Cuando el Asegurado, de acuerdo con las declaraciones contenidas en la solicitud respectiva y a criterio de La Compañía, sea aceptado por ésta como no fumador, se considerará que su edad para efectos de determinación de primas y valores garantizados, será inferior en dos años a su edad real, siempre y cuando su edad real al momento de solicitar este descuento no sea inferior a 18 años. Si el Asegurado modifica sus hábitos sobre este concepto dentro de los dos primeros años contados a partir de la fecha de inicio de vigencia o de su última rehabilitación, deberá notificarlo a La Compañía a más tardar en el siguiente aniversario de esta póliza. A partir del momento en que La Compañía reciba esta notificación, dispondrá de 30 días naturales para comunicar al Asegurado si continúa concediéndole o le cancela este beneficio. Transcurrido este plazo sin notificación de La Compañía, se entenderá que este beneficio continúa en vigor. En caso de siniestro, si el Asegurado no hubiere cumplido en los términos del párrafo anterior, La Compañía ajustará la suma asegurada, de acuerdo a la que éste hubiere podido comprar con las primas pagadas a su edad sin el descuento de los dos años.

21. PRIMAS

La prima total de esta póliza es la suma de las primas correspondientes a cada una de las coberturas contratadas más los gastos de expedición de la póliza y en su caso, la tasa de financiamiento por el pago de la prima fraccionada en parcialidades. Anualmente se cobrará adicionalmente a la prima del seguro, un recargo fijo por concepto de administración, mismo que se establece en la Nota técnica correspondiente registrada en la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. El Asegurado deberá pagar la prima anual al momento de inicio de vigencia de las

coberturas y durante el plazo de pago estipulado en la carátula, salvo que este contrato se dé por terminado antes de cumplirse este plazo.

Los pagos deben de hacerse en las oficinas de la Compañía como se señala en la caratula de la póliza a cambio de un recibo expedido por la misma.

ARTÍCULO 34, 35 36, 37 Y 38 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO.

ARTÍCULO 34

La prima vencerá en el momento de la celebración del contrato, por lo que se refiere al primer periodo del seguro; entendiéndose por periodo del seguro el lapso para el cual resulte calculada la unidad de la prima.

ARTÍCULO 35

La empresa aseguradora no podrá eludir la responsabilidad por la realización del riesgo, por medio de cláusulas en que convenga que el seguro no entrará en vigor sino después del pago de la primera prima o fracción de ella.

ARTÍCULO 36

Las primas ulteriores a la del primer periodo del seguro se entenderán vencidas al comienzo y no al fin de cada nuevo periodo.

ARTÍCULO 37

La prima podrá ser fraccionada en parcialidades que correspondan a periodos de igual duración. Si el asegurado optare por cubrir la prima en parcialidades, cada una de éstas vencerá al comienzo del periodo que comprenda.

ARTÍCULO 38

En caso de que se convenga el pago de la prima en forma fraccionada, cada uno de los periodos deberá ser de igual duración.

Si no hubiese sido pagada la prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicará un plazo de treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento. (Art. 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguros). Si el Asegurado opta por cubrir la prima en parcialidades, cada una de éstas excepto la primera, vencerá al comienzo del periodo que corresponda, si el pago no se ha realizado los efectos del contrato cesarán automáticamente, salvo por lo establecido en aquellos planes que tengan la cláusula de PAGO AUTOMÁTICO DE PRIMAS, la cual establece que en caso de que se suspenda el pago de la prima se dispondrá del fondo en administración.

En caso de incumplimiento del pago en cualquiera de sus modalidades, el Contrato se resolverá de pleno derecho y sin necesidad de declaración judicial.

El contratante podrá elegir que la forma de pago sea mediante el cargo a cuenta bancaria o tarjeta de crédito, de débito o mediante descuento por nómina, para lo



cual el asegurado deberá dar su consentimiento para el cargo correspondiente a través del Formato de Cargo a Tarjeta. En el caso del Descuento por Nómina, el asegurado hará del conocimiento al empleador su autorización para que se realice el descuento de la prima del seguro a través del Formato Descuento por Nómina. La efectividad de dicho pago no será responsabilidad de la Compañía, si al momento de realizar el cargo, la Institución Bancaria o Empresa no autoriza o no acepta dicho cargo, en este caso, el Asegurado podrá cubrir directamente en las oficinas de la Compañía el importe de las primas correspondientes.

El estado de cuenta o recibo de nómina en el que aparezca el cargo realizado de las primas hará prueba plena de pago hasta en tanto la Compañía no emita el recibo correspondiente.

22. PAGO AUTOMÁTICO DE PRIMAS

En caso de que por cualquier causa se suspenda el pago de la prima de la póliza, se dispondrá del fondo en administración el importe de la prima no cubierta de acuerdo a la forma de pago de la misma. Este procedimiento se repetirá mientras el saldo del fondo en administración sea suficiente para cubrir el pago. En caso de que el importe del fondo en administración sea menor al importe de la prima correspondiente, la póliza seguirá en vigor durante el periodo que dicha cantidad lo permita. Lo anterior será aplicable siempre que no exista estipulación en contrario mediante endoso a esta póliza.

En caso de que el fondo en administración fuera insuficiente, y se tuviera derecho a valores garantizados, automáticamente el plan de seguro se convertirá en un seguro prorrogado, quedando cancelados los beneficios y cláusulas adicionales de acuerdo a las condiciones mencionadas en los valores garantizados.

En caso de que el Asegurado desee continuar con el plan original, será necesario cubrir los requisitos de rehabilitación para los beneficios adicionales y cubrir las primas pendientes de pago.

23. REHABILITACIÓN

Cuando los efectos del contrato cesen por falta de pago de primas o el mismo se hubiera convertido a Seguro Saldado o Prorrogado, el Asegurado podrá rehabilitarlo en cualquier época durante el periodo de la cobertura, respetando la vigencia originalmente pactada, siempre que reúna las condiciones de asegurabilidad requeridas por La Compañía, que lo solicite por escrito y que se obligue a cumplir el plan de pagos que se fije para el efecto.

El contrato se considerará nuevamente vigente a partir del día en que La Compañía comunique por escrito al Asegurado haber aceptado la solicitud de rehabilitación correspondiente.

24. INDEMNIZACIÓN POR MORA

En el caso de que La Compañía, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la cantidad procedente en los términos del artículo 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, estará obligada a pagar una indemnización por mora de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, que a la letra dice:

ARTÍCULO 276 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.

Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

- I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
- II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
- III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;
- IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial



de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;

- V.** En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;
- VI.** Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.
Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;
- VII.** Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aún cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;
- VIII.** La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

- A.** Los intereses moratorios;
- B.** La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
- C.** La obligación principal.

En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente

artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y

- IX.** Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario. En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.”

25. CAMBIO DE PLAN

A solicitud del Asegurado el plan de este seguro podrá ser cambiado en cualquier tiempo a otros que emita La Compañía sin necesidad de pruebas de asegurabilidad. El cambio de plan estará sujeto a las siguientes estipulaciones:

- A.** La solicitud correspondiente deberá ser recibida por La Compañía al menos dos años antes de la terminación del periodo del seguro.
- B.** La edad alcanzada por el Asegurado al momento del cambio de plan no podrá ser superior a 70 años.
- C.** La nueva suma asegurada, no podrá ser superior a la del seguro anterior, salvo que el Asegurado presente a La Compañía pruebas de asegurabilidad satisfactorias.
- D.** La reserva del nuevo plan no podrá ser inferior a la del plan original.
- E.** El importe del cambio a cargo del Asegurado, será la diferencia entre la reserva matemática existente y la que deba constituirse para el nuevo plan en el momento de operar el cambio, conforme a las bases autorizadas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

26. CONDICIONES DE RENOVACIÓN Y CONVERSIÓN PARA LOS PLANES TEMPORALES

RENOVACIÓN

Se podrá renovar esta cobertura por uno o más periodos iguales al originalmente contratado, sin necesidad de nuevas pruebas de asegurabilidad siempre que



su edad en la fecha del aniversario respectivo no exceda la edad máxima de aceptación establecida en la carátula de la póliza y hasta la suma asegurada alcanzada. Si la póliza es renovada, las condiciones generales aplicables, incluyendo la prima al cobro, serán las que en el momento de la renovación se encuentren vigentes y registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Asimismo, se establece que no se puede condicionar la continuidad de la atención del siniestro a la renovación de la póliza.

CONVERSIÓN

El Asegurado tendrá derecho a convertir su plan a otro que emita La Compañía en la fecha de su conversión de acuerdo a las siguientes bases:

- A.** La solicitud de conversión deberá efectuarse por escrito antes de que el Asegurado alcance la edad de 69 años.
- B.** La nueva fecha de inicio de vigencia será igual a la fecha de cancelación del plan temporal.
- C.** La nueva suma asegurada no podrá ser superior a la del plan anterior, salvo que el Asegurado proporcione a La Compañía pruebas de asegurabilidad satisfactorias.
- D.** La nueva prima se calculará considerando la edad alcanzada del Asegurado en la fecha de conversión, incluyendo cualquier extraprima por salud u ocupación que la póliza original hubiera tenido.

27. INCREMENTOS PROGRAMADOS

SUMA ASEGURADA

La suma asegurada del plan básico, y la del beneficio adicional por accidente en caso de ser contratado, se aumentarán en la proporción elegida por el Asegurado. Los aumentos así pactados se harán en cada fecha de aniversario de inicio de vigencia de la póliza, sin necesidad de examen médico. La Compañía dará aviso al Asegurado de la nueva suma asegurada de la póliza y de la prima correspondiente, la cual se calculará de acuerdo con las bases registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Si el Asegurado no paga la prima por el aumento de suma asegurada dentro de los treinta días siguientes a la fecha de vencimiento, ésta se pagará ya sea total o parcialmente mediante la aplicación de la cláusula 22) PAGO AUTOMÁTICO DE PRIMAS de éste capítulo. Si el Asegurado fallece durante los treinta días sin haber pagado la prima correspondiente a dicho aumento, se descontará ésta de la suma asegurada que hubiere alcanzado.

CANCELACIÓN

El derecho del Asegurado a incrementos programados se cancelará:

- A.** Si el Asegurado opta por los beneficios de seguro Saldado o Seguro Prorrogado en los términos de la póliza contratada.
- B.** En cualquier momento a petición por escrito del Asegurado a La Compañía, o cuando no pague la prima del incremento.
- C.** Cuando se hayan completado 15 incrementos anuales.

REHABILITACIÓN

En caso de que hubieren cesado los derechos del Asegurado sobre esta cláusula de incrementos programados, ésta podrá reinstalarse mediante el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- A.** Presentar por escrito a La Compañía una solicitud de rehabilitación.
- B.** Comprobar a su costa y a satisfacción de La Compañía que reúne las condiciones necesarias de salud y asegurabilidad en general. Una vez realizada la Rehabilitación, la fecha de la misma se tomará como inicio de vigencia para efecto de las cláusulas de 8) SUICIDIO y 9) DISPUTABILIDAD de éste capítulo.

28. INCREMENTOS NO PROGRAMADOS

En cualquier aniversario de la póliza el Asegurado podrá solicitar incrementos adicionales de suma asegurada mediante solicitud escrita y presentando las pruebas de asegurabilidad que determine La Compañía.

Todo incremento de suma asegurada hecho a solicitud del Asegurado posterior al inicio de vigencia, estará sujeto a partir de su aumento a lo estipulado en las cláusulas 8) SUICIDIO y 9) DISPUTABILIDAD de éste capítulo.

La prima correspondiente al incremento, se calculará considerando la edad alcanzada del Asegurado en la fecha en que se lleve a cabo dicho incremento, incluyendo cualquier extraprima por salud u ocupación que la póliza original hubiera tenido.

29. INFORMACIÓN PARA OPERACIONES

Para cualquier operación e información respecto del presente contrato, puede acudir a General de Seguros, S.A.B. en la dirección Avenida Patriotismo #266, Colonia San Pedro de los Pinos, Código Postal 03800, Ciudad de México, en el área de Atención a Clientes, de lunes a viernes en un horario de 7:45 a las 15:15 horas, o bien en las oficinas regionales de La Compañía, cuyo domicilio puede consultar en www.generaldeseguros.mx



30. PRESCRIPCIONES

Todas las acciones que se deriven de este Contrato de Seguro prescribirán (Artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro):

- I. En cinco años, tratándose de la cobertura de fallecimiento en los seguros de vida.
- II. En dos años, en los demás casos.

En todos los casos, los plazos serán contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, en los términos del Artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, salvo los casos de excepción consignados en el Artículo 82 de la misma Ley.

La prescripción se interrumpirá no solo por los casos ordinarios, si no también por aquéllas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

ARTÍCULO 82 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

"El plazo de que trata el artículo anterior no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino desde el día en que la empresa haya tenido conocimiento de él; y si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización. Tratándose de terceros beneficiarios se necesitará, además, que éstos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor".

31. COMPETENCIA

En caso de controversia, el Contratante, Asegurado y/o Beneficiario podrán hacer valer sus derechos a su elección ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de General de Seguros S.A.B., o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros o conforme a la cláusula de arbitraje de las condiciones generales de la póliza. La competencia por territorio para demandar en materia de seguros será determinada, a elección del reclamante, en razón del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Asimismo será competente el Juez del domicilio de dicha delegación; cualquier pacto que se estipule contrario a lo dispuesto en este párrafo, será nulo.

32. PRECEPTOS LEGALES

Los preceptos legales que se citan en el presente contrato de seguro, puede consultarlos en la página web www.generaldeseguros.mx

33. FACULTAD DEL ASEGURADO PARA SOLICITAR INFORMACIÓN RESPECTO A LA COMISIÓN O COMPENSACIÓN DIRECTAS

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de Comisiones o Compensaciones Directas, corresponda a los Agentes y demás personas físicas o morales que hayan intervenido en la celebración de este contrato.

La institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

34. LOCALIZACIÓN UNE Y CONDUSEF

Localización de Unidad Especializada de Atención a Usuarios e Información de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

Para cualquier aclaración, queja, o duda no resuelta en relación con su Seguro, contacte a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) de General de Seguros, S.A.B., a los teléfonos (55) 5278.8883, (55) 5278.8806 y del interior de la República marque 800.2254.339 y/o en la dirección Avenida Patriotismo #266, Colonia San Pedro de los Pinos, Código Postal 03800, Ciudad de México, y/o al correo electrónico atencionclientes@gseguros.com.mx; o visite www.generaldeseguros.mx

También puede contactar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), Avenida Insurgentes Sur número 762, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México. Centro de Atención Telefónica (55) 5340.0999 y 800 99.98080 asesoria@condusef.gob.mx; www.condusef.gob.mx

35. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Compañía únicamente proporcionará información de la póliza a las personas autorizadas por el Contratante en forma expresa para establecer comunicación directa con La Compañía para asuntos relacionados con esta Póliza y en caso de que algún Asegurado, Beneficiario pretenda hacerlo, podrá acudir directamente a La Compañía, o podrá llevar a cabo dicho trámite por conducto del Contratante.

36. ENTREGA DE LA PÓLIZA

Una vez aceptada la solicitud de seguro La Compañía se obliga a entregar al Asegurado o Contratante, los documentos en los que consten los derechos y obligaciones que derivan del contrato de seguro a través de cualquiera de los siguientes medios:



1. De manera Personal al contratar el seguro
2. Envío a domicilio, por los medios que la Compañía utilice para tales efectos.

La Compañía dejará constancia de la entrega de los documentos antes mencionados en el supuesto señalado en el numeral 1. y en los casos del numeral 2. Dejará constancia de que usó los medios señalados para la entrega de los documentos.

La Compañía hará entrega al Asegurado o Contratante, de la documentación a que hace mención el párrafo que antecede, en un plazo no mayor a 30 días naturales, contados a partir de la contratación del seguro, a través del medio elegido por el Asegurado o Contratante. No obstante lo anterior, las condiciones generales de la presente póliza pueden ser consultadas en la página WEB: www.generaldeseguros.mx

Para cancelar la póliza o solicitar que la misma no se renueve el Contratante, deberá comunicarse a través del correo electrónico atencionclientes@gseguros.com.mx o al teléfono 55 52 70 80 00.

37. VIGENCIA

INICIO DEL CONTRATO:

A las 12:00 horas de la fecha de inicio vigencia que aparece en la carátula de la póliza del seguro.

TERMINACIÓN DEL CONTRATO:

Puede terminar por cualquiera de las siguientes causas, a las 12:00 horas de la fecha correspondiente:

- A. Al cumplirse el plazo del seguro que aparece en la carátula de la póliza de seguro.
- B. Al fallecimiento del Asegurado.
- C. Al cancelarse por falta de pago de la prima. En este caso, la vigencia del contrato finalizará el día en que se hayan devengado por completo las primas pagadas, en cuyo caso, La Compañía no se obliga a notificar al Contratante de la cancelación del contrato.
- D. Al cancelarse a solicitud del Contratante.
- E. Por liquidación del rescate que proceda.

Cláusulas de contratación a través de Medios Electrónicos

1. MEDIOS DE CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

Las coberturas amparadas por esta Póliza podrán ser contratadas mediante el uso de medios electrónicos.

El medio por el cual se hace constar la creación, transmisión, modificación o extinción de derechos y obligaciones inherentes al Contrato, se puede realizar por el siguiente medio: **www.generaldeseuros.mx**.

En el momento en que el Contratante o Asegurado ingresen a los Medios Electrónicos, se identifica y autentica, reconoce su voluntad para que La Compañía realice las operaciones electrónicas que el Contratante o Asegurado le instruya.

La contratación del producto a través del medio enunciado anteriormente, es en sustitución a la firma autógrafa y también por ese mismo medio, el Asegurado podrá gestionar modificaciones o la extinción de derechos y obligaciones de que se trate, conforme a la legislación aplicable.

Asimismo, se hace del conocimiento del Contratante o Asegurado, que el medio en el que conste toda declaración, conforme a la contratación empleada, estará disponible para su ulterior consulta, en las oficinas de La Compañía.

Una vez aceptada la solicitud de seguro, a través de los medios de contratación, el Contratante podrá manifestar su consentimiento para que La Compañía le haga entrega de los documentos en los que consten los derechos y obligaciones que derivan del contrato de seguro a través de autorización de entrega de documentación vía electrónica (PDF), mediante envío al correo electrónico que usted haya proporcionado al momento de la contratación. La Compañía dejará constancia de la entrega de los documentos antes mencionados por medio de la certificación entregada por el medio electrónico al momento de la contratación. Dejará constancia de que utilizó el medio señalado para la entrega de los documentos.

2. CANCELACIÓN DE PÓLIZA A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

Para cancelar la póliza, modificaciones posteriores a la contratación, o solicitar que la misma no se renueve, el Contratante podrá solicitarlo por el mismo medio electrónico por el cual fue contratado y que fue implementado por La Compañía, debiéndose autenticar de conformidad con lo dispuesto por el artículo 214 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y por las disposiciones de carácter general emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas; o podrá comunicarse a través del correo electrónico **atencionclientes@gseguros.com.mx** o al teléfono **55 52 70 80 00**.



El en el caso de presentar la solicitud de cancelación el Contratante recibirá un acuse de recibo, clave de confirmación o número de folio de cancelación, a partir del cual la Institución generará las validaciones que al efecto correspondan y, en su caso, concluir con el proceso de cancelación respectivo.

3. USO DE LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS

La Compañía pone a disposición del Contratante o Asegurado el uso de los medios electrónicos en términos de lo establecido en el artículo 214 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, y el Capítulo 4.10 de las Disposiciones de la Circular Única de Seguros y Fianzas, y que se regula a través de “Términos y Condiciones del Uso de Medios Electrónicos”, documento el cual, el Contratante y/o Asegurado podrán consultar en la página de internet **www.generaldeseuros.mx**.

De toda operación efectuada por el Contratante o Asegurado a través del medio electrónico, el cual ha sido utilizado para la celebración del contrato, la Institución emitirá la confirmación correspondiente, sin perjuicio de que el o los sistemas que al efecto se utilicen, conserven los registros respectivos.

4. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES PARA LA CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

El Asegurado, conoce y acepta que la manifestación de su consentimiento, respecto del presente contrato será expresada por el medio electrónico, por medio del cual ha solicitado la celebración del contrato.

El Contratante o Asegurado conoce que el uso de las claves y contraseñas, constituyen vehículos de autenticación, identificación y expresión del consentimiento, y que éstas serán utilizadas en sustitución de la firma autógrafa, por lo que todas las operaciones que se realicen a través de medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, se entenderán autorizadas al proporcionar los datos correspondientes a las claves y contraseñas respectivas, cuyo uso, custodia y/o resguardo es responsabilidad exclusiva el Contratante o Asegurado, por lo que estos últimos liberan a la Institución de cualquier uso indebido de las mismas. El uso de los medios de aceptación e identificación mencionados, en sustitución de la firma autógrafa, producirá los mismos efectos legales como si se hubiera manifestado la voluntad por escrito y, en consecuencia, tendrá el mismo valor probatorio, según lo dispuesto por el artículo 214 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y de conformidad con los artículos 1803, 1811 y demás relativos y aplicables del Código Civil Federal.

El Contratante o Asegurado deberá manifestar su voluntad mediante el uso de los equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados o de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones (en lo sucesivo medios de aceptación), proporcionando para tal efecto aquellos

datos personales que lo identifican plenamente y lo distinguen de otras personas, tales como: nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), domicilio, teléfono(s) de contacto, número de tarjeta de débito o crédito, así como el CVV2 (código de verificación de las tarjetas), contraseñas dinámicas de un solo uso generados conjuntamente con La Compañía (en lo sucesivo medios de identificación).

5. USO DE LOS MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

Correspondiente al uso de los medios de identificación y aceptación, se establece lo siguiente:

- Las operaciones y/o servicios que se pactarán mediante el uso de medios de identificación y aceptación serán el otorgamiento del consentimiento para la celebración de este contrato y para quedar asegurado (con cobertura) bajo el mismo.
- El Contratante o Asegurado será responsable de proporcionar los medios de identificación correctamente para estar en posibilidades de ser Asegurado titular.
- El medio por el que se hará constar la contratación de este seguro y quién es el Asegurado será por una certificación que se le proporcionará y garantizará la entrega de la póliza.
- El contratante o Asegurado deberá resguardar y mantener su Identificador de Usuario, contraseña y/o cualquier información o herramienta utilizados para el acceso a los Medios Electrónicos y la realización de Operaciones Electrónicas, como confidenciales toda vez que el uso de las mismas, será responsabilidad directa del Contratante o Asegurado, aún y cuando medie caso fortuito o fuerza mayor, asumiendo la responsabilidad que su uso implica.
- La utilización de los medios a que hace referencia el artículo 214 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, implica la aceptación de todos los efectos jurídicos derivados de éstos. Por lo que en caso de que el Contratante o Asegurado llegare a hacer uso de los medios aquí establecidos, en este acto reconoce y acepta que las solicitudes o consentimientos otorgados a través de dichos medios electrónicos, así como su contenido, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos autógrafos suscritos por las partes, teniendo en consecuencia el mismo efecto y valor probatorio.
- La Compañía tiene la obligación de mantener controles de seguridad técnicos, físicos y administrativos para proteger en todo momento la confidencialidad e integridad de la información del Contratante o Asegurado, incluyendo la de sus factores de autenticación.
- La Compañía no estará obligada a realizar las operaciones que el Contratante o Asegurado hayan solicitado por cualquier Medio Electrónico,



- en el caso en que la información transmitida sea insuficiente, inexacta, errónea, incompleta o ilegal.
- En caso de que el Contratante o Asegurado tenga conocimiento o sospeche de cualquier violación a la seguridad, tal como el robo o el uso no autorizado de su clave de usuario, contraseña y/o cualquier información o herramienta utilizadas para el acceso a los Medios Electrónicos, o cualquier Operación Electrónica que no reconozca como propia, deberá notificar inmediatamente a La Compañía a través del correo electrónico **atencionaclientes@gseguros.com.mx** o al teléfono **55 52 70 80 00**.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 11 de junio de 2009, con el número PPAQ-S0009-0006-2009 / CONDUSEF-001144-03; del día 30 de marzo de 2015, con el número GEN-S0009-0063-2015; del día 30 de marzo de 2016, con el número CGEN-S0009-0032-2016; del día 17 de junio de 2016, con el número RESP-S0009-0169-2016 y a partir del día 16 de marzo de 2021, con el número CGEN-S0009-0024-2021.

Beneficio de Exención de Pago de Primas por Invalidez Total y Permanente(B.I.T.)

(OPERARÁ SI APARECE ESTIPULADO EN LA PÓLIZA DE SEGURO)

DEFINICIÓN

Se entenderá como Invalidez Total y Permanente, cuando a consecuencia de un accidente o enfermedad, se genere una incapacidad del tipo orgánico funcional y/o una incapacidad por pérdidas orgánicas, que por su naturaleza y gravedad, sea evidente desde el punto de vista médico que son totales y permanentes, con pronóstico de recuperación nulo, y por lo tanto influyan en una disminución total de ingresos del “Asegurado” al impedirle el desempeño de su trabajo habitual o cualquier otro compatible con sus conocimientos, aptitudes y posición social.

BENEFICIO

Si estando en vigor este beneficio y antes del aniversario de la póliza inmediato posterior a la fecha en que el “Asegurado” cumpla la edad de 60 años, el “Asegurado” se invalida total y permanentemente, “La Compañía” eximirá al “Asegurado” del pago de la prima correspondiente a la cobertura por fallecimiento, y en su caso por sobrevivencia, otorgando al “Asegurado” un plan de seguro con la suma asegurada alcanzada al momento de la invalidez total y permanente, incrementándose la misma de acuerdo con el plan contratado inicialmente.

El “Asegurado” adquirirá el derecho al pago de este beneficio al cumplir seis meses en el estado de invalidez total y permanente, contados a partir de la fecha en que se diagnostique dicha invalidez.

El periodo de seis meses señalado en el párrafo anterior no operará, cuando la causal de la invalidez total y permanente, conforme a los términos de la definición de este beneficio, sea consecuencia de:

- A.** La pérdida de la vista en ambos ojos; o
- B.** La pérdida de ambas manos; o
- C.** La pérdida de ambos pies; o
- D.** La pérdida de una mano y un pie; o
- E.** La pérdida de una mano conjuntamente con la pérdida de la vista de un ojo; o
- F.** La pérdida de un pie conjuntamente con la pérdida de la vista de un ojo.

Se entenderá por pérdida de una mano, su anquilosamiento o separación completa a nivel de la articulación del puño o arriba de ella.



Se entenderá por pérdida de un pie, su anquilosamiento o separación completa a nivel de la articulación del tobillo o arriba de ella.

Se entenderá por pérdida de la vista de un ojo, la pérdida absoluta e irreparable de la función de la vista de ese ojo.

Con el pago de la indemnización correspondiente a este beneficio, dejarán de surtir efectos los beneficios por accidente que se hubieren contratado, toda vez que la condición de riesgo del “Asegurado” ha cambiado. El “Asegurado” podrá optar por la devolución de la prima no devengada, o en caso de no ejercer este derecho, la misma se convertirá automáticamente en prima excedente en el fondo en administración del plan.

PRUEBAS

Será requisito indispensable que al tramitarse la reclamación que a este beneficio compete, el “Asegurado” presente un dictamen de invalidez total y permanente expedido por una Institución de Seguridad Social o en su defecto por un médico especialista en la materia y certificado por el Consejo de la Especialidad correspondiente, acompañándose en ambos casos con los elementos comprobatorios que fuesen necesarios para acreditar que se cumplan las características indicadas en la definición de invalidez total y permanente, mismos que serán evaluados por un médico especialista certificado por el Consejo de Especialidad de Medicina del Trabajo, que elija el “Asegurado” dentro de los previamente designados por “La Compañía” para estos efectos, y en caso de proceder la invalidez, La Compañía cubrirá lo correspondiente en términos de este contrato.

Al tramitarse alguna reclamación relacionada con este beneficio, “La Compañía” tendrá el derecho de practicar a su costa los exámenes médicos que considere pertinentes al “Asegurado”.

“La Compañía” podrá, cuando lo estime necesario, examinar a su costa al “Asegurado” o solicitarle que compruebe dentro de un plazo máximo de 30 (treinta) días naturales a partir del requerimiento, que su invalidez total y permanente continúa. Si el “Asegurado” se niega a hacerlo, terminarán los efectos de este beneficio y deberá el “Asegurado” reanudar de inmediato el pago de las primas.

EXCLUSIONES

ESTE BENEFICIO ADICIONAL NO CUBRE:

- 1. Estado de invalidez total y permanente originado por participar en:**
 - A. Servicio militar, actos de guerra, rebelión o insurrección.**
 - B. Actos delictivos intencionales, en que participe directamente el “Asegurado”.**

- C. Accidentes que ocurran mientras el “Asegurado” se encuentra a bordo de una aeronave, excepto cuando viajare como pasajero en un avión de compañía comercial debidamente autorizada, en viaje de itinerario regular.**
 - D. Pruebas o contiendas de velocidad, resistencia o seguridad, en vehículos de cualquier tipo.**
 - E. Accidentes que ocurran mientras el “Asegurado” se encuentre realizando actividades de paracaidismo, buceo, alpinismo, charrería, esquí o tauromaquia.**
- 2. Estado de invalidez total y permanente debido a lesiones sufridas por culpa grave del “Asegurado”, encontrándose éste bajo efectos de alcohol, drogas o enervantes que le causen perturbación mental o pérdida del conocimiento, excepto si se demuestra que le fueron prescritas por un médico.**
 - 3. Estado de invalidez total y permanente por cualquier intento de suicidio o lesiones o enfermedades provocadas por el “Asegurado”.**

TERMINACIÓN

La vigencia de este beneficio adicional terminará al ocurrir cualquiera de los siguientes eventos:

- A.** Concluir la vigencia de la póliza de la cual este beneficio forma parte.
- B.** La cancelación de este beneficio a solicitud del “Asegurado”.
- C.** En el aniversario inmediato posterior de la póliza en que el “Asegurado” haya cumplido la edad de 60 años.
- D.** Al otorgar “La Compañía” el pago de este beneficio.
- E.** La cancelación de la póliza de la cual este beneficio forma parte.
- F.** Por conversión de la cobertura por fallecimiento a seguro saldado o prorrogado.



Beneficio Adicional de Pago Anticipado por Invalidez Total y Permanente (B.P.A.I.)

(OPERARÁ SI APARECE ESTIPULADO EN LA PÓLIZA DE SEGURO)

DEFINICIÓN

Se entenderá como Invalidez Total y Permanente, cuando a consecuencia de un accidente o enfermedad, se genere una incapacidad del tipo orgánico funcional y/o una incapacidad por pérdidas orgánicas, que por su naturaleza y gravedad, sea evidente desde el punto de vista médico que son totales y permanentes, con pronóstico de recuperación nulo, y por lo tanto influyan en una disminución total de ingresos del “Asegurado” al impedirle el desempeño de su trabajo habitual o cualquier otro compatible con sus conocimientos, aptitudes y posición social.

BENEFICIO

Si estando en vigor este beneficio y antes del aniversario de la póliza inmediato posterior a la fecha en que el “Asegurado” cumpla la edad de 60 (sesenta) años, el “Asegurado” se invalida total y permanentemente, “La Compañía” pagará al propio “Asegurado” la suma asegurada contratada en este beneficio.

El “Asegurado” adquirirá el derecho al pago de este beneficio al cumplir seis meses en el estado de invalidez total y permanente, contados a partir de la fecha en que se diagnostique dicha invalidez. Las obligaciones de “La Compañía” provenientes de este beneficio de indemnización por invalidez quedarán extinguidas si ocurre el fallecimiento del “Asegurado” dentro del periodo referido en el párrafo anterior.

El periodo de seis meses señalado en el párrafo anterior no operará, cuando la causal de la invalidez total y permanente, conforme a los términos de la definición de este beneficio, sea consecuencia de:

- A.** La pérdida de la vista en ambos ojos; o
- B.** La pérdida de ambas manos; o
- C.** La pérdida de ambos pies; o
- D.** La pérdida de una mano y un pie; o
- E.** La pérdida de una mano conjuntamente con la pérdida de la vista de un ojo; o
- F.** La pérdida de un pie conjuntamente con la pérdida de la vista de un ojo.

Se entenderá por pérdida de una mano, su anquilosamiento o separación completa a nivel de la articulación del puño o arriba de ella.

Se entenderá por pérdida de un pie, su anquilosamiento o separación completa a nivel de la articulación del tobillo o arriba de ella.

Se entenderá por pérdida de la vista de un ojo, la pérdida absoluta e irreparable de la función de la vista de ese ojo.

Con el pago de la indemnización correspondiente a este beneficio, dejarán de surtir efectos los beneficios por accidente que se hubieren contratado, toda vez que la condición de riesgo del “Asegurado” ha cambiado. El “Asegurado” podrá optar por la devolución de la prima no devengada, o en caso de no ejercer este derecho, la misma se convertirá automáticamente en prima excedente en el fondo en administración del plan.

PRUEBAS

Será requisito indispensable que al tramitarse la reclamación que a este beneficio compete, el “Asegurado” presente un dictamen de invalidez total y permanente expedido por una Institución de Seguridad Social o en su defecto por un médico especialista en la materia y certificado por el Consejo de la Especialidad correspondiente, acompañándose en ambos casos con los elementos comprobatorios que fuesen necesarios para acreditar que se cumplan las características indicadas en la definición de invalidez total y permanente, mismos que serán evaluados por un médico especialista certificado por el Consejo de Especialidad de Medicina del Trabajo, que elija el “Asegurado” dentro de los previamente designados por “La Compañía” para estos efectos, y en caso de proceder la invalidez, La Compañía cubrirá lo correspondiente en términos de este contrato.

Al tramitarse alguna reclamación relacionada con este beneficio, “La Compañía” tendrá el derecho de practicar a su costa los exámenes médicos que considere pertinentes al “Asegurado”.

EXCLUSIONES

ESTE BENEFICIO ADICIONAL NO CUBRE:

- 1. Estado de invalidez total y permanente originado por participar en:**
 - A. Servicio militar, actos de guerra, rebelión o insurrección.**
 - B. Actos delictivos intencionales, en que participe directamente el “Asegurado”.**
 - C. Accidentes que ocurran mientras el “Asegurado” se encuentra a bordo de una aeronave, excepto cuando viajare como pasajero en un avión de compañía comercial debidamente autorizada, en viaje de itinerario regular.**



- D. Pruebas o contiendas de velocidad, resistencia o seguridad, en vehículos de cualquier tipo.**
 - E. Accidentes que ocurran mientras el “Asegurado” se encuentre realizando actividades de paracaidismo, buceo, alpinismo, charrería, esquí o tauromaquia.**
- 2. Estado de invalidez total y permanente debido a lesiones sufridas por culpa grave del “Asegurado”, encontrándose éste bajo efectos de alcohol, drogas o enervantes que le causen perturbación mental o pérdida del conocimiento, excepto si se demuestra que le fueron prescritas por un médico.**
- 3. Estado de invalidez total y permanente por cualquier intento de suicidio o lesiones o enfermedades provocadas por el “Asegurado”.**

TERMINACIÓN

La vigencia de este beneficio adicional terminará al ocurrir cualquiera de los siguientes eventos:

- A.** Concluir la vigencia de la póliza de la cual este beneficio forma parte.
- B.** La cancelación de este beneficio a solicitud del “Asegurado”.
- C.** En el aniversario inmediato posterior de la póliza en que el “Asegurado” haya cumplido la edad de 60 (sesenta) años.
- D.** Al otorgar “La Compañía” el pago de este beneficio.
- E.** La cancelación de la póliza de la cual este beneficio forma parte.
- F.** Por conversión de la cobertura por fallecimiento a seguro saldado o prorrogado.

Beneficio Adicional por Muerte Accidental (M.A.)

(OPERARÁ SI APARECE ESTIPULADO EN LA PÓLIZA DE SEGURO)

ACCIDENTE

Para los efectos de este beneficio se considera como accidente, aquel acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita y violenta que cause la muerte o lesiones corporales en la persona del “Asegurado”. Por lo tanto, no se considerará accidente las lesiones corporales o la muerte provocadas intencionalmente por el “Asegurado”.

BENEFICIO

Si estando en vigor este beneficio y antes del aniversario de la póliza inmediato posterior a la fecha en que el “Asegurado” cumpla la edad de 70 (setenta) años, el “Asegurado” sufre un accidente que le provoque la muerte en el transcurso de los 90 (noventa) días posteriores a la fecha del accidente, “La Compañía” pagará la suma asegurada expresada en la carátula de la póliza para este beneficio, en adición a la suma asegurada de la cobertura por fallecimiento.

EXCLUSIONES

Este beneficio no se indemnizará si la muerte del “Asegurado” o las pérdidas orgánicas que sufra el mismo, se deben directa o indirectamente, total o parcialmente a:

- A. Enfermedades, padecimientos u operaciones quirúrgicas de cualquier naturaleza que no sean ocasionadas por los accidentes a que se refiere este beneficio.**
- B. Envenenamiento de cualquier naturaleza e inhalación de gases de cualquier clase, excepto cuando se deriven de un accidente.**
- C. Suicidio o intento del mismo, cualesquiera que sean las causas o circunstancias que lo provoquen.**
- D. Lesiones u homicidio producidos en riña al “Asegurado” por cualquier persona, únicamente cuando el “Asegurado” haya sido el provocador.**



- E. Lesiones sufridas al prestar servicio militar o naval en tiempo de guerra, rebelión o actos de insurrección.**
- F. La participación en cualquier forma de navegación aérea, excepto que, al ocurrir el accidente el “Asegurado” viajare como pasajero en un avión de una compañía comercial de aviación debidamente autorizada para transportar pasajeros.**
- G. La participación en cualquier forma de navegación submarina.**
- H. Lesiones sufridas mientras el “Asegurado” se encuentre tomando parte en carreras, pruebas o contiendas de seguridad, resistencia o velocidad.**
- I. La participación en eventos de paracaidismo, motociclismo, buceo, alpinismo, charrería, esquí o tauromaquia.**
- J. Accidentes ocurridos por culpa grave del “Asegurado”, encontrándose éste bajo efectos de alcohol, drogas o enervantes que le causen perturbación mental o pérdida del conocimiento, excepto si se demuestra que le fueron prescritas por un médico.**

TERMINACIÓN

La vigencia de este beneficio adicional por accidente terminará al ocurrir cualquiera de los siguientes eventos:

- A.** Concluir la vigencia de la póliza de la cual este beneficio forma parte.
- B.** La cancelación de este beneficio a solicitud del “Asegurado”.
- C.** En el aniversario inmediato posterior de la póliza en que el “Asegurado” haya cumplido la edad de 70 (setenta) años.
- D.** Al otorgar “La Compañía” el pago de este beneficio.
- E.** La cancelación de la póliza de la cual este beneficio forma parte.
- F.** Por conversión de la cobertura por fallecimiento a seguro saldado o prorrogado.

Así mismo este beneficio se cancelará, en caso de que proceda el pago de alguno de los beneficios adicionales por Invalidez Total y Permanente, toda vez que la condición de riesgo del “Asegurado” ha cambiado. El “Asegurado” podrá optar por la devolución de la prima no devengada, o en caso de no ejercer este derecho, la misma se convertirá automáticamente en prima excedente en el fondo en administración del plan.

Beneficio Adicional de Doble Indemnización por Accidente (D.I.)

(OPERARÁ SI APARECE ESTIPULADO EN LA PÓLIZA DE SEGURO)

ACCIDENTE

Para los efectos de este beneficio se considera como accidente, aquel acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita y violenta que cause la muerte o lesiones corporales en la persona del "Asegurado". Por lo tanto, no se considerará accidente las lesiones corporales o la muerte provocadas intencionalmente por el "Asegurado".

BENEFICIO

Si estando en vigor este beneficio y antes del aniversario de la póliza inmediato posterior a la fecha en que el "Asegurado" cumpla la edad de 70 (setenta) años, el "Asegurado" sufre un accidente que le provoque la muerte en el transcurso de los 90 (noventa) días posteriores a la fecha del accidente, "La Compañía" pagará la suma asegurada estipulada en la carátula de la póliza para este beneficio, en adición a la suma asegurada de la cobertura por fallecimiento.

De igual forma, si el "Asegurado" sufre un accidente que le provoque pérdidas orgánicas, "La Compañía" pagará al "Asegurado" la proporción de suma asegurada que le corresponda de acuerdo con la siguiente tabla, en función de la suma asegurada estipulada en la carátula de la póliza para este beneficio, siempre y cuando la pérdida orgánica ocurra dentro de los 90 (noventa) días siguientes a la fecha del accidente:

Pérdida de:	Porcentaje:
A. Ambas manos, ambos pies o la vista de ambos ojos	100%
B. Una mano y un pie.....	100%
C. Una mano o un pie y la vista de ambos ojos.....	100%
D. Una mano o un pie	50%
E. La vista de un ojo	30%
F. El pulgar de cualquier mano	15%
G. El índice de cualquier mano	10%



Cuando sean varias las pérdidas orgánicas en uno o varios accidentes, la suma de las indemnizaciones realizadas por este beneficio, en ningún caso será superior a la suma asegurada contratada para el mismo.

Para efectos de este beneficio se entiende por pérdida de una mano, su separación absoluta de la articulación del puño o arriba de ella o su anquilosamiento; por la pérdida de un pie, su separación absoluta de la articulación del tobillo o arriba de él o su anquilosamiento; por pérdida de un Índice o de un pulgar, su separación de dos falanges completas en cada dedo o su anquilosamiento; por pérdida de un ojo, la pérdida absoluta e irreparable de la función de la vista de ese ojo.

EXCLUSIONES

Este beneficio no se indemnizará si la muerte del “Asegurado” o las pérdidas orgánicas que sufra el mismo, se deben directa o indirectamente, total o parcialmente a:

- A. Enfermedades, padecimientos u operaciones quirúrgicas de cualquier naturaleza que no sean ocasionadas por los accidentes a que se refiere este beneficio.**
- B. Envenenamiento de cualquier naturaleza e inhalación de gases de cualquier clase, excepto cuando se deriven de un accidente.**
- C. Suicidio o intento del mismo, cualesquiera que sean las causas o circunstancias que lo provoquen.**
- D. Lesiones u homicidio producidos en riña al “Asegurado” por cualquier persona, únicamente cuando el “Asegurado” haya sido el provocador.**
- E. Lesiones sufridas al prestar servicio militar o naval en tiempo de guerra, rebelión o actos de insurrección.**
- F. La participación en cualquier forma de navegación aérea, excepto que, al ocurrir el accidente, el “Asegurado” viajare como pasajero en un avión de una compañía comercial de aviación debidamente autorizada para transportar pasajeros.**
- G. La participación en cualquier forma de navegación submarina.**
- H. Lesiones sufridas mientras el “Asegurado” se encuentre tomando parte en carreras, pruebas o contiendas de seguridad, resistencia o velocidad.**
- I. La participación en eventos de paracaidismo, motociclismo, buceo, alpinismo, charrería, esquí o tauromaquia.**
- J. Accidentes ocurridos por culpa grave del “Asegurado”,**

encontrándose éste bajo efectos de alcohol, drogas o enervantes que le causen perturbación mental o pérdida del conocimiento, excepto si se demuestra que le fueron prescritas por un médico.

TERMINACIÓN

La vigencia de este beneficio adicional por accidente terminará al ocurrir cualquiera de los siguientes eventos:

- A.** Concluir la vigencia de la póliza de la cual este beneficio forma parte.
- B.** La cancelación de este beneficio a solicitud del “Asegurado”.
- C.** En el aniversario inmediato posterior de la póliza en que el “Asegurado” haya cumplido la edad de 70 (setenta) años.
- D.** Al otorgar “La Compañía” el pago de este beneficio.
- E.** La cancelación de la póliza de la cual este beneficio forma parte.
- F.** Por conversión de la cobertura por fallecimiento a seguro saldado o prorrogado.

Así mismo este beneficio se cancelará, en caso de que proceda el pago de alguno de los beneficios adicionales por Invalidez Total y Permanente, toda vez que la condición de riesgo del “Asegurado” ha cambiado. El “Asegurado” podrá optar por la devolución de la prima no devengada, o en caso de no ejercer este derecho, la misma se convertirá automáticamente en prima excedente en el fondo en administración del plan.



Beneficio Adicional de Triple Indemnización por Accidente (T.I.)

(OPERARÁ SI APARECE ESTIPULADO EN LA PÓLIZA DE SEGURO)

ACCIDENTE

Para los efectos de este beneficio se considera como accidente, aquel acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita y violenta que cause la muerte o lesiones corporales en la persona del “Asegurado”. Por lo tanto, no se considerará accidente las lesiones corporales o la muerte provocadas intencionalmente por el “Asegurado”.

BENEFICIO

Si estando en vigor este beneficio y antes del aniversario de la póliza inmediato posterior a la fecha en que el “Asegurado” cumpla la edad de 70 (setenta) años, el “Asegurado” sufre un accidente que le provoque la muerte en el transcurso de los 90 (noventa) días posteriores a la fecha del accidente, “La Compañía” pagará la suma asegurada expresada en la carátula de la póliza para este beneficio, en adición a la suma asegurada de la cobertura por fallecimiento.

De igual forma, si el “Asegurado” sufre un accidente que le provoque pérdidas orgánicas, “La Compañía” pagará al “Asegurado” la proporción de suma asegurada que le corresponda de acuerdo con la siguiente tabla, en función de la suma asegurada estipulada en la carátula de la póliza para este beneficio, siempre y cuando la pérdida orgánica ocurra dentro de los 90 (noventa) días siguientes a la fecha del accidente:

Pérdida de:	Porcentaje:
A. Ambas manos, ambos pies o la vista de ambos ojos	100%
B. Una mano y un pie.....	100%
C. Una mano o un pie y la vista de un ojo	100%
D. Una mano o un pie	30%
E. La vista de un ojo	50%
F. Un pulgar de cualquier mano.....	15%
G. Un índice de cualquier mano.....	10%

Cuando sean varias las pérdidas orgánicas en uno o varios accidentes, la suma de las indemnizaciones realizadas por este beneficio, en ningún caso será superior a la suma asegurada contratada para el mismo.

Para efectos de este beneficio se entiende por pérdida de una mano, su separación absoluta de la articulación del puño o arriba de ella o su anquilosamiento; por la pérdida de un pie, su separación absoluta de la articulación del tobillo o arriba de él o su anquilosamiento; por pérdida de un Índice o de un pulgar, su separación de dos falanges completas en cada dedo o su anquilosamiento; por pérdida de un ojo, la pérdida absoluta e irreparable de la función de la vista de ese ojo.

Así mismo, si el “Asegurado” sufre un accidente en un lugar público que le provoque la muerte en el transcurso de los 90 (noventa) días posteriores a la fecha del accidente, La Compañía pagará la suma asegurada estipulada en la carátula de la póliza para este beneficio, en adición a la sumas aseguradas del beneficio por muerte accidental y de cobertura por fallecimiento.

Se considerará como accidente en un lugar público, el que ocurra:

- A.** Mientras el “Asegurado” viaje como pasajero a bordo de cualquier vehículo de transporte público, concesionado o autorizado legalmente sobre una ruta establecida para servicio de pasajeros y sujeto a itinerarios regulares.
- B.** Mientras el “Asegurado” viaje como pasajero en un ascensor que opere para servicio de pasajeros, con exclusión de ascensores utilizados en minas.
- C.** A causa de incendio en cualquier teatro, hotel u otro edificio público en el cual se encuentre el “Asegurado” al iniciarse el incendio.

EXCLUSIONES

Este beneficio no se indemnizará si la muerte del “Asegurado” o las pérdidas orgánicas que sufra el mismo, se deben directa o indirectamente, total o parcialmente a:

- A.** Enfermedades, padecimientos u operaciones quirúrgicas de cualquier naturaleza que no sean ocasionadas por los accidentes a que se refiere este beneficio.
- B.** Envenenamiento de cualquier naturaleza e inhalación de gases de cualquier clase, excepto cuando se deriven de un accidente.
- C.** Suicidio o intento del mismo, cualesquiera que sean las causas o circunstancias que lo provoquen.
- D.** Lesiones u homicidio producidos en riña al “Asegurado” por cualquier persona, únicamente cuando el “Asegurado” haya sido el provocador.



- E. Lesiones sufridas al prestar servicio militar o naval en tiempo de guerra, rebelión o actos de insurrección.**
- F. La participación en cualquier forma de navegación aérea, excepto que, al ocurrir el accidente, el “Asegurado” viajare como pasajero en un avión de una compañía comercial de aviación debidamente autorizada para transportar pasajeros.**
- G. La participación en cualquier forma de navegación submarina.**
- H. Lesiones sufridas mientras el “Asegurado” se encuentre tomando parte en carreras, pruebas o contiendas de seguridad, resistencia o velocidad.**
- I. La participación en eventos de paracaidismo, motociclismo, buceo, alpinismo, charrería, esquí o tauromaquia.**
- J. Accidentes ocurridos por culpa grave del “Asegurado”, encontrándose éste bajo efectos de alcohol, drogas o enervantes que le causen perturbación mental o pérdida del conocimiento, excepto si se demuestra que le fueron prescritas por un médico.**

TERMINACIÓN

La vigencia de este beneficio adicional por accidente terminará al ocurrir cualquiera de los siguientes eventos:

- A.** Concluir la vigencia de la póliza de la cual este beneficio forma parte.
- B.** La cancelación de este beneficio a solicitud del “Asegurado”.
- C.** En el aniversario inmediato posterior de la póliza en que el “Asegurado” haya cumplido la edad de 70 (setenta) años.
- D.** Al otorgar “La Compañía” el pago de este beneficio.
- E.** La cancelación de la póliza de la cual este beneficio forma parte.
- F.** Por conversión de la cobertura por fallecimiento a seguro saldado o prorrogado.

Así mismo este beneficio se cancelará, en caso de que proceda el pago de alguno de los beneficios adicionales por Invalidez Total y Permanente, toda vez que la condición de riesgo del “Asegurado” ha cambiado. El “Asegurado” podrá optar por la devolución de la prima no devengada, o en caso de no ejercer este derecho, la misma se convertirá automáticamente en prima excedente en el fondo en administración del plan.

Beneficio Adicional de Enfermedades Graves (E.G.)

(OPERARÁ SI APARECE ESTIPULADO EN LA PÓLIZA DE SEGURO)

BENEFICIO

“La Compañía” pagará al “Asegurado” la suma asegurada estipulada en la carátula de la póliza para este beneficio, si estando en vigor el mismo y antes del aniversario de la póliza inmediato posterior a la fecha en que el “Asegurado” cumpla la edad de 70 (setenta) años, al “Asegurado” se le diagnostica cualquiera de las enfermedades citadas a continuación:

A. INFARTO AL MIOCARDIO

Se entenderá como la muerte de una parte del músculo cardiaco como resultado de una irrigación inadecuada de la parte afectada.

El diagnóstico será evidenciado por los siguientes criterios:

- A. Una historia de dolor torácico típico.
- B. Nuevos cambios característicos de infarto en el Electrocardiograma.
- C. Elevación de las enzimas específicas de infarto, troponinas u otros marcadores.

EXCLUSIONES

- A. El infarto del miocardio con elevación de Troponina I ó T sin elevación del segmento ST.
- B. Otros síndromes coronarios agudos.

B. EMBOLIA CEREBRAL

Se entenderá como cualquier incidente cerebro vascular que dé lugar a secuelas que duren más de 24 (veinticuatro) horas y que incluyan infarto del tejido cerebral, hemorragia y embolismo de una fuente extracraneana. La evidencia del daño neurológico permanente deberá ser confirmada por un neurólogo, como mínimo 6 (seis) semanas después del suceso.



EXCLUSIONES

- A. Síntomas cerebrales de migraña.**
- B. Lesión cerebral causada por traumatismo o hipoxia y enfermedad vascular que afecte el ojo o al nervio óptico.**
- C. Infartos lacunares sin déficit neurológico y las alteraciones isquémicas del sistema vestibular.**

C. CIRUGIA POR ENFERMEDADES DE LAS ARTERIAS CORONARIAS

Cirugía a tórax abierto para la corrección, mediante el implante de un puente arterial coronario, de una o más arterias coronarias que se encuentren estrechadas u ocluidas. La cirugía debe haber sido diagnosticada como necesaria mediante una angiografía coronaria.

EXCLUSIONES

- A. La Angioplastia y otros procedimientos intra-arteriales.**
- B. Cirugía por toractomía mínima.**

D. CANCER

Se entenderá como la presencia de uno o más tumores malignos, incluyendo entre ellos a los diversos tipos de leucemia (excepto la leucemia linfocítica crónica), los linfomas y la enfermedad de hodgkin caracterizados por: crecimiento incontrolado, dispersión de células malignas e invasión y destrucción de tejidos normales. El diagnóstico deberá haber sido realizado por un médico oncólogo.

EXCLUSIONES

Los siguientes cánceres no están cubiertos por este beneficio:

- A. Los tumores que presenten los cambios malignos característicos del carcinoma in situ (incluyendo la displasia cervical CIN-I, CIN-2 y CIN-3), o aquellos considerados por histología como premalignos.**
- B. Los melanomas con espesor menor de 1.5 mm, determinado por examen histológico, o cuando la invasión sea menor del nivel 3 de Clark.**
- C. Todas las hiperqueratosis o los carcinomas vaso celulares de la piel.**

- D. Todos los carcinomas de células escamosas, de la piel, excepto cuando se trate de diseminación hacia otros órganos.**
- E. El sarcoma de Kaposi y otros tumores relacionados con la infección VIH o SIDA.**
- F. Los cánceres de la próstata que por histología pertenezcan a la etapa T1 (incluyendo T1(a) o T1(t) del sistema TNM., desarrollado por la Unión Internacional contra el Cáncer), de cualquier otra clasificación equivalente o menor.**
- G. Leucemia linfocítica crónica.**
- H. Cáncer de seno o matriz.**

E. DEFICIENCIA RENAL

Se entenderá como la etapa final de la insuficiencia renal, por fallo funcional crónico e irreversible de ambos riñones, que hace necesaria la diálisis renal sistemática o el trasplante renal.

F. TRANSPLANTES

Se entenderá el que se realiza al "Asegurado" como receptor del trasplante de un órgano que puede ser cualquiera de los siguientes: corazón total, pulmón, hígado, riñón, médula ósea o páncreas total.

EXCLUSIONES

- A. Trasplante de islotes de Langerhans.**

PERIODO DE ESPERA

Salvo los ocasionados por accidente, no se cubrirán los padecimientos o tratamientos diagnosticados durante los primeros 90 (noventa) días a partir del inicio de vigencia de la póliza.

TERMINACIÓN

La vigencia de este beneficio adicional de enfermedades graves terminará al ocurrir cualquiera de los siguientes eventos:

- A. Concluir la vigencia de la póliza de la cual este beneficio forma parte.**



- B.** La cancelación de este beneficio a solicitud del “Asegurado”.
- C.** En el aniversario inmediato posterior de la póliza en que el “Asegurado” haya cumplido la edad de 70 (setenta) años.
- D.** Al otorgar “La Compañía” el pago de este beneficio.
- E.** La cancelación de la póliza de la cual este beneficio forma parte.
- F.** Por conversión de la cobertura por fallecimiento a seguro saldado o prorrogado.

Así mismo este beneficio se cancelará, en caso de que proceda el pago de alguno de los beneficios adicionales por Invalidez Total y Permanente, toda vez que la condición de riesgo del “Asegurado” ha cambiado. El “Asegurado” podrá optar por la devolución de la prima no devengada, o en caso de no ejercer este derecho, la misma se convertirá automáticamente en prima excedente en el fondo en administración del plan.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 11 de junio de 2009, con el número PPAQ-S0009-0006-2009 / CONDUSEF-001144-03, del día 30 de marzo de 2015, con el número GENS0009-0063-2015, del día 30 de marzo de 2016, con el número CGEN-S0009-0032-2016, del día 17 de junio de 2016, con el número RESP-S0009-0169-2016 y a partir del día 16 de marzo de 2021, con el número CGEN-S0009-0024-2021.

Tabla de Valores Garantizados

NOMBRE DEL ASEGURADO
PÓLIZA NO.
MONEDA:
PLAN:
ANIVERSARIO
RESCATE
**SEGURO
SALDADO**
SEGURO PRORROGADO
ANUALIDAD
DÍA
MES
AÑO
AÑOS
MESES
EFECTIVO

Los valores garantizados se otorgarán en base al número de anualidades pagadas completas y devengadas. En caso de no estar devengada en su totalidad la anualidad, el valor garantizado operará de acuerdo al valor presente a la fecha de la solicitud, calculado a la tasa técnica del plan registrado ante la C.N.S.F.

CASTEL

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

24 HRS. 365 DÍAS

ROBO, ACCIDENTE O ASISTENCIA LEGAL

En la CDMX

55.5278.8888

Del Interior de la República (Lada sin Costo)

800.GS.APOYO
47.27696

ASISTENCIA EN VIAJES Y AUXILIO VIAL

En la CDMX e Interior de la República (Marque sin Costo)

800.GS.AYUDA
47.29832



Descarga nuestra APP
VALOR GS



PARA REPORTE DE ACCIDENTE:

- Mantén la calma.
- Ubica el lugar en donde ocurrió el accidente.
- Comunícate a General de Seguros y enviaremos un Ajustador, quien te atenderá y asesorará en todo momento

PARA REPORTE DE ROBO:

- Levanta el acta ante el Ministerio Público.
- Reporta el robo a General de Seguros.
- Posteriormente te daremos una cita con alguno de nuestros Ajustadores, quien te indicará los pasos a seguir para la solución a tu problema.



OFICINA MATRIZ

Patriotismo 266 San Pedro de los Pinos
03800 | CDMX | Tel. 55.5270.8000

BUZÓN ELECTRÓNICO atencionclientes@gseguros.com.mx