

Reporte y Atención de Siniestros Daños

En **General de Seguros** nos preocupamos por ti y tu familia, por lo que te brindaremos atención y apoyo en caso de siniestro.

Ponemos a tu disposición el proceso para reportarlo:

1

COMUNÍCATE A GENERAL DE SEGUROS



800.4727.696 (opción 1)*

***Atención para toda la República Mexicana
las 24 horas los 365 días del año.**

- Contar con el número de póliza





2

REPORTE DE SINIESTRO

Proporciona los siguientes datos:

- Fecha y hora del siniestro.
- Número de póliza.
- Breve descripción de cómo ocurrió el siniestro.
- Dirección completa de dónde ocurrió el siniestro.
- Números telefónicos fijo/celular y correo electrónico, de la persona que se encuentra en el lugar del siniestro.

IMPORTANTE

Toma nota del número de reporte que te otorguen para el seguimiento. Se asignará un Ajustador de acuerdo a la complejidad del siniestro.

Cualquier duda, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

MESA DE CONTROL REPORTE Y ATENCIÓN DE SINIESTROS



55.5278.8000 ext. 8474

Lunes a viernes
8 a 18 hrs (CDMX)



siniestrosdanos@gseguros.com.mx



**GENERAL
DE SEGUROS**
AHORA ES TODO

OFICINA MATRIZ

Patriotismo 266
San Pedro de los Pinos
03800 | CDMX | Tel. 55.5270.8000

