

# PAGA FÁCIL AHORA Y COMO TÚ QUIERAS



Si eliges hacerlo a través de **AUTOSERVICIO**, solo debes seguir estos pasos:

1

Ingresa a [www.generaldeseuros.mx](http://www.generaldeseuros.mx)  
[Clientes/Clientes/Regístrate/](#)  
[Realiza tu pago aquí](#)  
y completa con tus datos:

1. NÚMERO DE CLIENTE

2. NÚMERO DE PÓLIZA

3. NOMBRE COMPLETO

4. FECHA DE NACIMIENTO

5. R.F.C

6. TELÉFONO MÓVIL



Y si tu método preferido es la **DOMICILIACIÓN** lo podrás realizar contactando a un agente o a través de un **EJECUTIVO DE CALL CENTER** siguiendo estos pasos:



1. Comunícate al 800.288.4747, **opción 3.**

2. **Proporciona al ejecutivo** tu número de cliente, datos de tu póliza y fecha en la que se realizará el cargo recurrente.

3. Brinda los datos de la tarjeta de **débito o crédito** (16 dígitos, vigencia y CVV)  
**¡Y listo!**

2

**Introduce la contraseña recibida** por mensaje de texto en el portal de cliente, da clic en Pago en Línea/Pagar póliza, agrega Sucursal/Ramo/Póliza, clic en Buscar



3

**¡Y listo!**  
Ya puedes efectuar tu pago con **tarjeta de crédito o débito**



**Tu bienestar lo construimos juntos desde AHORA, también con asesoramiento en el pago de tu póliza.**

# PAGA FÁCIL AHORA Y COMO TÚ QUIERAS

Si eliges hacerlo a través de nuestro **AUDIOPAGO**, solo debes seguir estos pasos



IVR

1



Deberás contar con tu número de cliente y datos de tu póliza

2



Llamar al teléfono 800.288.4747, marcar opción 2 y luego 1

3

Brindar los siguientes datos:

1. NÚMERO DE CLIENTE

2. NÚMERO DE PÓLIZA

3. DATOS DE LA TARJETA DE DÉBITO O CRÉDITO (16 dígitos, vigencia y CVV)



**Nota:** En caso de no poder hacerlo, automáticamente serás transferido con el primer ejecutivo disponible.

**Tu bienestar lo construimos juntos desde AHORA, también con asesoramiento en el pago de tu póliza.**



# PAGA FÁCIL AHORA Y COMO TÚ QUIERAS

Si eliges hacerlo a través de **LIGAS DE PAGO**, un agente podrá asistirte



Si deseas realizarlo por medio del **CALL CENTER** solo debes seguir estos pasos:

**LIGAS**

**1**



Llamar al teléfono 800.288.4747, **marcar opción 2 y nuevamente 2**

**2**



Brinda al ejecutivo de call center los datos de la póliza, número de cliente y correo electrónico

**3**

Recibirás un **e-mail** con la liga para poder realizar el pago con **tarjeta de crédito o débito**. ¡Y listo!



**Tu bienestar lo construimos juntos desde AHORA, también con asesoramiento en el pago de tu póliza.**



**GENERAL DE SEGUROS**  
AHORA ES TODO



# PAGA FÁCIL AHORA Y COMO TÚ QUIERAS

Si eliges hacerlo desde nuestro **PORTAL WEB**, solo debes seguir estos pasos




## PORTAL WEB


Por el momento disponible para Autos

**1** Ingresa aquí [www.generaldeseguros.mx](http://www.generaldeseguros.mx)  
[Clientes/clientes/Regístrate y Realiza tu pago aquí](#)  
y completa con tus datos:


- 1. NÚMERO DE CLIENTE
- 2. NÚMERO DE PÓLIZA
- 3. NOMBRE COMPLETO
- 4. FECHA DE NACIMIENTO
- 5. R.F.C
- 6. TELÉFONO MÓVIL




**2** Recibirás un mensaje de texto con la contraseña de acceso



**3** Deberás ingresar al portal con tu número de cliente y contraseña recibida, dar clic en Pago en línea/ Pagar póliza, agregar Sucursal/ Ramo/Póliza, clic en Buscar



**4** ¡Y listo! Ya puedes efectuar el pago con tarjeta de crédito o débito



**Tu bienestar lo construimos juntos desde AHORA, también con asesoramiento en el pago de tu póliza.**

# PAGA FÁCIL AHORA Y COMO TÚ QUIERAS



## TRANSACCIÓN BANCARIA

Si eliges hacerlo a través de **VENTANILLA BANCARIA**, solo debes seguir estos pasos:

# 1



Acercarte a la ventanilla de los siguientes bancos, **con efectivo o cheque:**

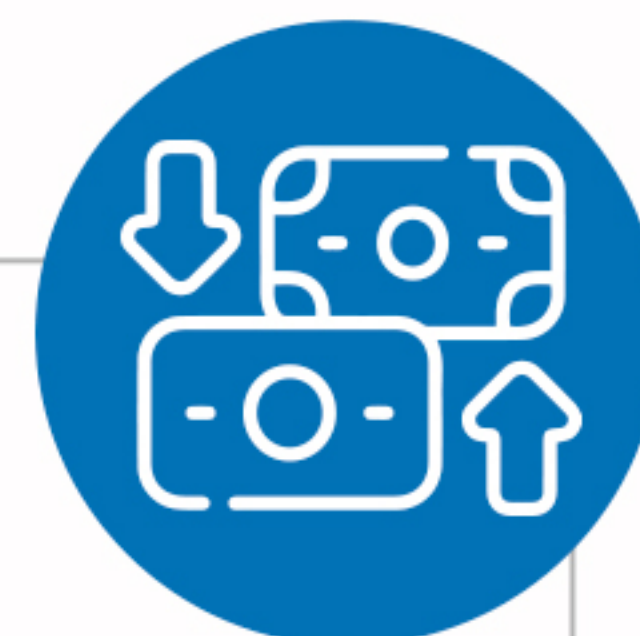
- |            |              |
|------------|--------------|
| 1. BBVA    | 3. SANTANDER |
| 2. BANAMEX | 4. HSBC      |

# 2



Proporciona al cajero el **recibo de pago** para que capture el número de referencia y el pago se aplique en automático. **¡Y listo!**

Si prefieres hacerlo por medio de **TRANSFERENCIA**, deberás:



1. **Dar de alta** el número de convenio o servicio.

**BBVA y Santander:** Directo desde la App móvil.

**HSBC:** Dar de alta directamente desde la computadora.

**App móvil de Banamex:** Sólo utilizar los primeros 4 dígitos.

Para cualquier otro banco utilizar **SPEI Referenciado (CLABE)** que viene en su recibo.

2. **Ingresar la referencia única**, la cual viene incluida en tu recibo de pago. **¡Y listo!**

**Nota:** Tener presente que si se paga de un banco distinto al de destino, el alta de cuenta se ve reflejada en un lapso de 2 horas.

**Tu bienestar lo construimos juntos desde AHORA, también con asesoramiento en el pago de tu póliza.**