

# ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

## ASEGURADORAS

PERÍODO: ENERO – SEPTIEMBRE 2022



**General de Seguros, S.A.B.**

Del trimestre Julio - Septiembre 2022		
Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	<b>9.74</b>
Gestión Electrónica	9.80	
Conciliación	9.65	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		

