

Actualización de Facturación

En la División Seguros nos actualizamos para cumplir con los nuevos lineamientos de facturación 4.0, por lo que realizamos los siguientes cambios:



- 1** Mejoramos nuestro portal de facturación para la descarga de facturas, ahora ya no requiere del ingreso del número de cliente y se encuentra disponible en la Oficina Virtual de Agentes (OVA) y en las páginas Web:

generaldeseguros.mx



generaldesalud.mx



- 2** En caso de que nuestros clientes **necesiten realizar una actualización o modificación a sus datos**, podrán hacerlo en las páginas web de General de Seguros, General de Salud o a través de su agente en la OVA. Los datos necesarios son **RFC, nombre o razón social, código postal y régimen fiscal**.

Refacturación

Si después de actualizar sus datos, necesitan reexpedir una factura, es necesario solicitarla al correo facturacion.ope@gseguros.com.mx, las facturas futuras se generarán en automático con los datos actualizados.

Importante

También, **nuestros clientes y agentes podrán acercarse con su Ejecutivo de Servicio** para que los apoye durante este proceso.

EL SERVICIO SOMOS TODOS

Ahora ya lo sabes, en caso de que alguno de nuestros agentes o clientes tenga dudas, puedes orientarlos.



GRUPO PEÑA VERDE



**AHORA
ES TODO**