



**GENERAL
DE SEGUROS**
AHORA ES TODO



FORMAS DE PAGO



ASEGURADOS



MEDIOS DE PAGO

TIENDAS OXXO

CONSULTAR



AUDIOPAGO

CONSULTAR



**PAGO EN LÍNEA
PORTAL WEB**

CONSULTAR



**TRANSFERENCIA
ELECTRÓNICA**

CONSULTAR



**VENTANILLA
BANCARIA**

CONSULTAR



DOMICILIACIÓN

CONSULTAR



**Tu bienestar lo construimos juntos desde AHORA
también con asesoramiento en el pago de tu póliza.**

*Identifica el número de póliza de 3 grupos numéricos (sucursal/ramo/póliza),
que se encuentra en la parte superior de tu póliza o en el recibo de pago.



TIENDAS OXXO

¡AHORA PUEDES PAGAR DE MANERA RÁPIDA Y FÁCIL DESDE TU OXXO MÁS CERCANO!

Realiza el pago de tu póliza en efectivo en el **OXXO** de tu preferencia. Es importante llevar el **número de referencia** que se encuentra en tu recibo de pago.

01

Acude al **OXXO** de tu preferencia

02

Presenta la referencia de pago que se encuentra en tu recibo ¡Y LISTO!



MONTO MÁXIMO DE PAGO \$10,000 MXN

- Aplica cargo por servicio establecido por OXXO
- Dependiendo de la sucursal podrás pagar de contado con TC
- No aplica para cargo de pólizas en UDS, Seguros de salud y Vida*



GENERAL DE SEGUROS
AHORA ES TODO



*Identifica la referencia que se encuentra en la sección opciones de pago de tu recibo.





PAGO EN LÍNEA PORTAL WEB

¡AHORA PAGA FÁCIL
Y COMO TU QUIERAS!

Si eliges hacerlo desde nuestro **portal web**, solo debes seguir estos pasos:

01

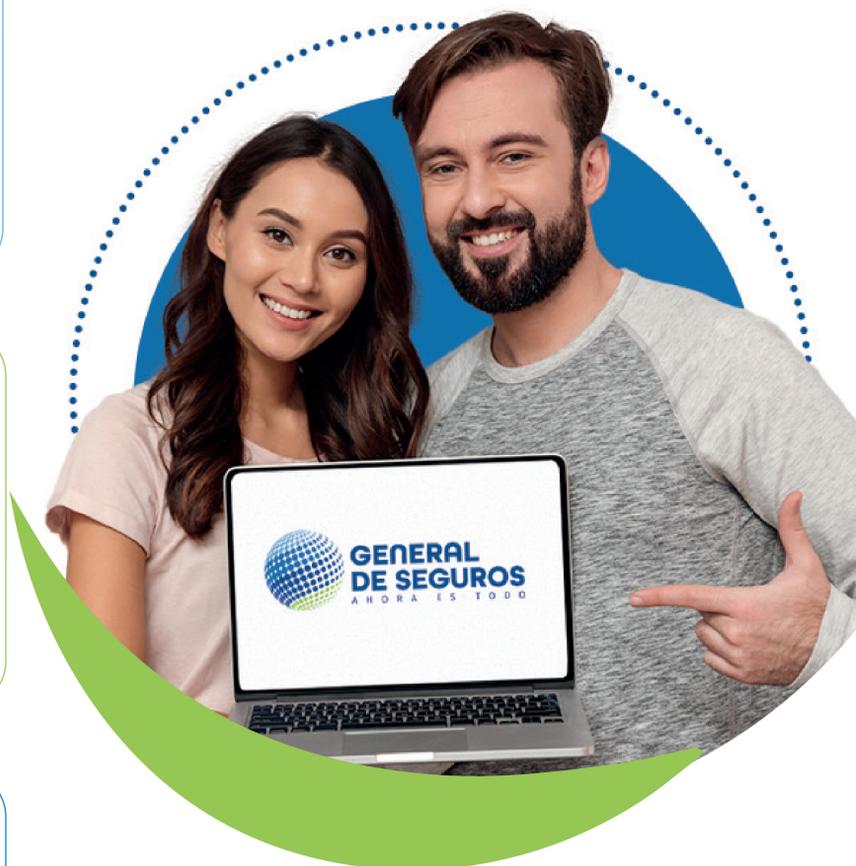
Dirígete a la opción **pago en línea**

02

Ingresa tu número de póliza, correo electrónico y valida que tus datos sean correctos.

03

Captura los datos de tu tarjeta con la que deseas realizar el pago y **¡LISTO!**



Tu pago ha quedado realizado, no olvides revisar tu comprobante de pago y número de liquidación. Si deseas facturar, puedes ingresar tus datos y recibirás tu factura en un plazo máximo de 48 hrs.

Póliza	Inciso
0/711/1234	1

Recibo de Pago			
Nombre:			
R.F.C.:			
Dirección:		C.P.:	
CLAVE DEL CLIENTE:			
SUCURSAL	RAMO	PÓLIZA	MONEDA
0	711	1234	M.N.



**GENERAL
DE SEGUROS**
A H O R A E S T O D O

*Identifica el número de póliza de 3 grupos numéricos (sucursal/ramo/póliza), que se encuentra en la parte superior de tu póliza o en el recibo de pago.





VENTANILLA BANCARIA

¡AHORA PAGA FÁCIL
Y COMO TU QUIERAS!

Si eliges hacerlo desde nuestra **ventanilla bancaria**, solo debes seguir estos pasos:

01

Acércate a la ventanilla de los siguientes bancos, con efectivo o cheques: **BBVA, SANTANDER, BANAMEX Y HSBC.**

02

Proporciona al cajero el **recibo de pago** para que capture el número de referencia y el pago se aplica en automático.
¡LISTO!



Póliza	Inciso
0/711/1234	1

Recibo de Pago			
Nombre:			
R.F.C.:			
Dirección:			C.P.:
CLAVE DEL CLIENTE:			
SUCURSAL	RAMO	PÓLIZA	MONEDA
0	711	1234	M.N.



**GENERAL
DE SEGUROS**
A H O R A E S T O D O

*Identifica el número de póliza de 3 grupos numéricos (sucursal/ramo/póliza), que se encuentra en la parte superior de tu póliza o en el recibo de pago.





AUDIOPAGO

¡AHORA PAGA FÁCIL
Y COMO TU QUIERAS!

Si eliges hacerlo a través de **audiopago**, solo debes seguir estos pasos:

01

Debes contar con tu número de cliente y datos de tu póliza

02

Llama al teléfono 800 288 4747
marca opción 2 y luego 1

03

Brinda los siguientes datos:
1. Número de cliente
2. Número de póliza
3. Datos de la tarjeta de débito o crédito (16 dígitos, vigencia y CVV)



NOTA: En caso de no poder hacerlo, automáticamente serás transferido con el primer ejecutivo disponible.

Póliza	Inciso
0/711/1234	1

Recibo de Pago			
Nombre:			
R.F.C:			
Dirección:		C.P.:	
CLAVE DEL CLIENTE:			
SUCURSAL	RAMO	PÓLIZA	MONEDA
0	711	1234	m.n.



**GENERAL
DE SEGUROS**
AHORA ES TODO

*Identifica el número de póliza de 3 grupos numéricos (sucursal/ramo/póliza), que se encuentra en la parte superior de tu póliza o en el recibo de pago.





TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

¡AHORA PAGA FÁCIL
Y COMO TU QUIERAS!

Si prefieres hacerlo por medio de **transferencia electrónica**, debes seguir estos pasos:

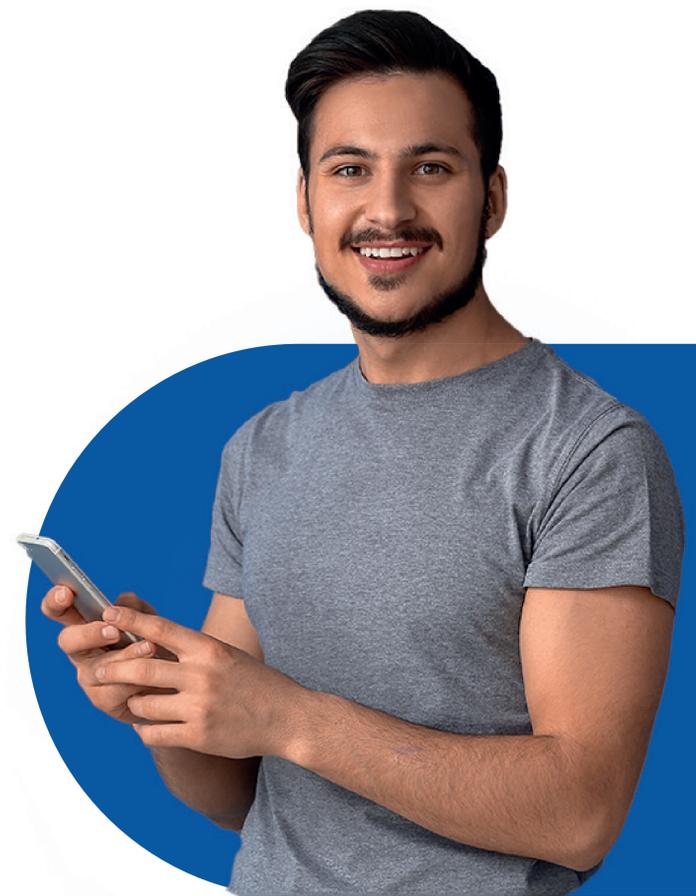
01

Da de alta el número de convenio o servicio **BBVA y SANTANDER:** Directo desde la app móvil.

HSBC: Da de alta directamente desde la computadora.

App móvil de **Banamex:** Sólo utiliza los primeros 4 dígitos.

Para cualquier otro banco utiliza **SPEI referenciado (CLABE)** que viene en tu recibo.



02

Ingresa la referencia única, la cual viene incluida en tu recibo de pago y **¡LISTO!**

NOTA: Tener en cuenta que si se paga de un banco distinto al de destino, el alta de cuenta se ve reflejada en un lapo de 2 horas

Póliza	Inciso
0/711/1234	1

Recibo de Pago			
Nombre:			
R.F.C.:			
Dirección:		C.P.:	
CLAVE DEL CLIENTE:			
SUCURSAL	RAMO	PÓLIZA	MONEDA
0	711	1234	m.n.



GENERAL DE SEGUROS
AHORA ES TODO

*Identifica el número de póliza de 3 grupos numéricos (sucursal/ramo/póliza), que se encuentra en la parte superior de tu póliza o en el recibo de pago.





DOMICILIACIÓN

¡AHORA PAGA FÁCIL
Y COMO TU QUIERAS!

Podrás **domiciliar** tu pago contactando a un agente o **a través de la línea de servicio** de General de Seguros siguiendo estos pasos:

01

Comunícate al 800 288 474
opción 3

02

Proporciona al ejecutivo tu número de cliente, datos de tu póliza y fecha en la que se realizará el cargo recurrente

03

Brinda los datos de la tarjeta de débito o crédito (**16 dígitos, vigencias y CVV**) y ¡LISTO!



Póliza	Inciso
0/711/1234	1

Recibo de Pago			
Nombre:			
R.F.C.:			
Dirección:		C.P.:	
CLAVE DEL CLIENTE:			
SUCURSAL	RAMO	PÓLIZA	MONEDA
0	711	1234	m.n.



**GENERAL
DE SEGUROS**
A H O R A E S T O D O

*Identifica el número de póliza de 3 grupos numéricos (sucursal/ramo/póliza), que se encuentra en la parte superior de tu póliza o en el recibo de pago.

