



## Aviso de Privacidad Integral para proveedores de bienes y servicios, agentes y promotores de seguros, de General de Seguros, S.A.

### 1. Identidad y Domicilio del “Responsable” del tratamiento de sus datos personales.

General de Seguros, S.A., con domicilio para oír y recibir toda clase de notificaciones, el ubicado en Av. Patriotismo, no. 266, Col. San Pedro de los Pinos, Código Postal 03800, Alcaldía Benito Juárez, en la Ciudad de México, en su carácter de “Responsable” hace de su conocimiento que los datos personales, datos patrimoniales o financieros y datos personales sensibles que nos proporcione, en adelante sus “Datos”, serán protegidos conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, lineamientos, parámetros y demás disposiciones aplicables (en adelante la “Ley”).

### 2. Datos personales que recaba el “Responsable”.

Los datos personales, incluidos los sensibles que **General de Seguros, S.A.**, solicita a sus proveedores de bienes y servicios, agentes y promotores para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad son los que a continuación se mencionan:

TIPO DE DATOS	DATOS PERSONALES
<b>IDENTIFICACIÓN</b>	<p>Nombre completo, datos de escrituras públicas, acta constitutiva y poderes notariales, número de la identificación oficial del representante legal o del proveedor en caso de ser persona física.</p> <p>Datos contenidos en documentos que acrediten capacidad técnica, financiera, legal, humana y experiencia (currículum empresarial, CURP, datos laborales y académicos, cédula profesional, propuestas técnico-económicas, referencias laborales y comerciales) y calidad migratoria; en caso de ser aplicable.</p> <p><b>Al proporcionar datos personales relacionados con sus referencias, usted reconoce tener el consentimiento de éstos para que el “Responsable” trate sus datos para los fines que señala este Aviso y demás necesarios para el proceso de contratación.</b></p>
<b>DE CONTACTO</b>	Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular.
<b>PATRIMONIALES O FINANCIEROS</b>	Registro Federal de Contribuyentes, número de cuenta, CLABE interbancaria, constancia de cumplimiento fiscal, historial crediticio, estado de cuenta bancario.
<b>DATOS PERSONALES SENSIBLES</b>	<p><b>Firma</b> autógrafa y electrónica simple y principalmente <b>avanzada</b>, y Número de serie del certificado digital de la Firma Electrónica <b>Avanzada</b>, <b>datos biométricos</b> incluidos entre ellos huellas dactilares, fotografías, <b>voz y audio o video grabación</b>, con la finalidad de firmar documentos contractuales mediante medios electrónicos. Solo cuando la naturaleza del servicio o relación jurídica lo requieran, podremos solicitarle constancia de antecedentes no penales.</p>

Si nos proporciona datos personales de terceros, como accionistas, Directivos, empleados y representantes, reconoce que tiene consentimiento de dichos terceros para que el Responsable trate sus datos.



En este sentido, le informamos que sus "Datos" serán tratados y resguardados con base en los principios consagrados en la "Ley", de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad

### **3. Finalidades del tratamiento de sus datos personales.**

Los "Datos" que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes **finalidades**:

#### **Finalidades Primarias:**

1. Conocer la capacidad técnica, financiera, legal, humana y experiencia, del proveedor.
2. Cumplir con los fines vinculados con la relación jurídica y contractual que celebremos con usted, incluyendo en su caso brindarle acceso a la infraestructura física y tecnológica del responsable, realizar auditorías, tramitar pagos y facturas, evaluar la calidad de los bienes y servicios.
3. Cumplimiento normativo, incluyendo integrar los expedientes que exige la normatividad aplicable, así como para prevenir y combatir ilícitos relacionados con nuestros productos y servicios, tales como lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, fraude y otros delitos patrimoniales.
4. Que el Titular pueda utilizar los sistemas y plataformas con los que el Responsable administra sus proveedores, facturar automáticamente servicios, monitorear estado y cumplimiento de servicios, pagar honorarios, vigilar cumplimiento de obligaciones, intercambiar y resguardar información que deriva de la prestación del servicio.
5. Fines estadísticos y de cumplimiento, relacionados con los servicios prestados, y en su caso los resultados de los mismos.

**Todas las finalidades que requieran el tratamiento de los datos personales sensibles y financieros descritos en el numeral 2, requieren su consentimiento expreso para su tratamiento.**

**Sus datos personales no serán tratados para finalidades secundarias.**

### **4. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

Hacemos de su conocimiento que para la protección de sus "Datos" hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información, las cuales han sido implementadas, en términos de la "Ley", con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, tratamiento y divulgación no autorizados, así como acotar cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse Dichos datos serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad, ética y estricta confidencialidad, y únicamente para los fines de la relación jurídica.

Asimismo hacemos de su conocimiento que, para limitar el uso o divulgación de sus "Datos", en cualquier momento podrá enviar su solicitud a nuestra dirección electrónica: [datospersonales@gseguros.com.mx](mailto:datospersonales@gseguros.com.mx) . En caso de que su solicitud sea procedente, le notificaremos cuáles serán las acciones aplicables a su caso.

### **5. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).**

Usted tiene los siguientes derechos respecto de sus datos personales, identificados como Derechos ARCO:

**Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de su uso.

**Rectificación o corrección:** Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta, proporcionando evidencia de la información correcta.

**Cancelación:** Que sus datos sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo usados conforme a la normatividad aplicable



**Oposición:** Manifiestar su oposición al uso de sus datos personales para algún fin específico.

La forma para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), así como limitar el uso o divulgación de sus “Datos” o revocar el consentimiento que nos haya otorgado, será atendido por el Responsable Jurídico de Datos Personales de **General de Seguros, S.A.**, y a través de los siguientes medios:

- 1) Enviando la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO que ponemos a su disposición en nuestro sitio web <https://generaldeseguros.mx/> a nuestra dirección electrónica: [datospersonales@gseguros.com.mx](mailto:datospersonales@gseguros.com.mx), o bien entregándola físicamente al domicilio del “Responsable” que se describe en el **numeral 1.** del presente documento, dirigido al **Responsable Jurídico de Datos Personales.**
- 2) Por escrito en formato libre cumpliendo los requisitos de la “Ley”, enviado a nuestra dirección electrónica: [datospersonales@gseguros.com.mx](mailto:datospersonales@gseguros.com.mx), o bien entregándola físicamente al domicilio del “Responsable” que se describe en el **numeral 1.** del presente documento.

En caso de solicitarlo, le daremos la orientación que requiera en esta materia, a través del correo electrónico [datospersonales@gseguros.com.mx](mailto:datospersonales@gseguros.com.mx)

#### **6. ¿En qué plazos responderemos su solicitud de derechos ARCO?**

- i. Cinco días hábiles, en caso de que necesitemos información adicional sobre su solicitud.
- ii. Usted contará con 10 días hábiles para proporcionar la información que le solicitemos adicionalmente; en caso de no proporcionar la misma dentro de ese plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, en términos de ley.
- iii. Contamos con 20 días hábiles para emitirle respuesta.
- iv. Si existe causa justificada, para otorgarle una respuesta adecuada, podremos ampliar este plazo por otros 20 días hábiles.
- v. En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, **General de Seguros, S.A.**, realizará las acciones necesarias para hacer efectivo su derecho ARCO correspondiente, en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta que se describe en el numeral iv, o v.
- vi. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

#### **7. ¿Con quién transfiere el “Responsable” sus datos personales y para qué fines?:**

El “Responsable” realizará las siguientes transferencias durante el tratamiento de sus “Datos”:

- A Empresas del Grupo Peña Verde, grupo empresarial al cual pertenece el “Responsable”, considerando que las mismas operan bajo las mismas políticas y procesos de protección de datos personales.
- Autoridades financieras, judiciales y administrativas, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de oficios, notificaciones o requerimientos oficiales.
- Instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador, incluyendo asociaciones gremiales, para fines de selección de riesgos, prevención de fraude, administración de proveedores y atención de siniestros.
- Prestadores de servicios que resulten necesarios para el proceso de selección, revisión, administración y gestión de proveedores, tales como empresas de auditoría, consultores, empresas de administración de proveedores y de servicios informáticos relacionados, brokers, agentes, empresas de administración de riesgos, sistemas de pagos.

Toda transferencia se realizará solo cuando sea estrictamente indispensable y advirtiendo respecto la confidencialidad de los datos personales y el presente Aviso de Privacidad. El “Responsable” no transferirá sus datos personales a terceros, para



finalidades distintas a las establecidas en el presente Aviso de Privacidad, sin perjuicio de las excepciones contenidas en la Ley y su Reglamento.

En caso de que sus datos personales deban ser transferidos a algún Sujeto Obligado, como son las autoridades en ejercicio de sus funciones, sus datos estarán protegidos por la Ley General de Protección de Datos personales en posesión de sujetos obligados.

#### **8. Modificaciones al aviso de privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades del “Responsable” por los servicios que ofrece, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que el “Responsable” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

El “Responsable” pondrá a disposición del cliente, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet que a continuación se indica: <https://generaldeseguros.mx/>, misma que el titular deberá de revisar cada 4 meses a efecto de conocer todas las actualizaciones

Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que el “Responsable” haya puesto a su disposición por ser el titular de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

#### **9. Consentimiento**

En este acto reconozco haber recibido y leído el Aviso de Privacidad para Proveedores de bienes y servicios de **General de Seguros, S.A.**, y en mi carácter de titular de los “Datos” proporcionados para los propósitos y bajo las condiciones de confidencialidad y seguridad establecidas en el presente Aviso de Privacidad y por la “Ley”.

***\*\*Le informamos que, por su seguridad y la de terceros de los que podamos recabar información a través suyo, el uso y tratamiento de la misma será en los mismos términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad y de ninguna manera se le dará una protección distinta que la de los datos proporcionados aquí mismo. También es importante que tenga presente que dichos datos no serán transferidos a ningún tercero distinto de los establecidos en el presente documento.***

Sí otorgo a favor de **General de Seguros, S.A.** mi consentimiento expreso a fin de que se recaben mis datos personales, datos personales sensibles y datos patrimoniales o financieros y sean utilizados para las finalidades antes descritas.

-----  
Firma

Nombre:

Fecha: