



## Aviso de Privacidad Página Web de General de Seguros, S.A.

### 1. Identidad y Domicilio del “Responsable” del tratamiento de sus datos personales.

General de Seguros, S.A., con domicilio para oír y recibir toda clase de notificaciones, el ubicado en Av. Patriotismo, no. 266, Col. San Pedro de los Pinos, Código Postal 03800, Alcaldía Benito Juárez, en la Ciudad de México, en su carácter de “Responsable” hace de su conocimiento que los datos personales, datos patrimoniales o financieros y datos personales sensibles que nos proporcione en adelante sus “Datos”, serán protegidos conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, lineamientos, parámetros y demás disposiciones aplicables (en adelante la “Ley”).

#### Datos personales que recaba el “Responsable”.

Los datos personales que General de Seguros, S.A. recaba de los usuarios de su sitio web para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad son los que a continuación se mencionan:

TIPO DE DATOS	DATOS PERSONALES
IDENTIFICACIÓN	Nombre completo.
DE CONTACTO	Domicilio, correo electrónico, teléfono.
DATOS PERSONALES SENSIBLES	Le informamos que en esta página web, General de Seguros, S.A., no tratará datos sensibles.

En este sentido, le informamos que sus “Datos” serán tratados y resguardados con base en los principios consagrados en la “Ley”, de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### 2. Datos recabados y medios de obtención de los datos personales.

Los Datos Personales que recabamos de los usuarios para dar cumplimiento a los fines descritos en el presente Aviso, son recabados de manera directa, cuando usted nos los proporciona a través de nuestra de nuestra página web o por correo electrónico, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público permitidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, así como en la legislación aplicable vigente. En este sentido contamos con los siguientes Avisos de Privacidad:

- Aviso de Privacidad para Asegurados y Beneficiarios de General de Seguros, S.A.
  - Aviso General Asegurados
  - Producto Mascotas.
    - Daños.
    - Vida.
    - Vida Premia, producto electrónico.
- Aviso de Privacidad para Prospectos de General de Seguros, S.A.
- Aviso de Privacidad para Proveedores, Agentes y Promotores de General de Seguros, S.A.
- Aviso de Privacidad para Empleados de General de Seguros, S.A.
- Aviso de Privacidad para Candidatos de General de Seguros, S.A.
- Aviso de Privacidad para Visitantes de General de Seguros, S.A.



- Aviso de Privacidad para miembros del Consejo de Administración y Comisarios de General de Seguros, S.A.
- Aviso de Privacidad para Accionistas de General de Seguros, S.A.

Estos avisos de privacidad le son entregados a los titulares de datos, según corresponda, previo a la obtención de sus datos personales, de acuerdo con lo señalado por la legislación vigente. Los cuales describen de manera detallada los datos que recabamos y el tratamiento correspondiente a cada uno de ellos.

### 3. Finalidades del tratamiento de sus datos personales.

Los "Datos" que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes **finalidades**:

#### Finalidades Primarias:

1. Brindar servicios de asesoría y seguimiento a consultas, en cuanto a todos los servicios ofertados por el Responsable.
2. Dar respuesta a las solicitudes, sugerencias o dudas recibidas en los formularios de contacto con el representante legal, relación con inversionistas y usuarios del sitio web.
3. Informar sobre cambios en nuestros productos o servicios que estén relacionados con el usuario.
4. Dar seguimiento a las denuncias recibidas por incumplimiento a nuestro Código de Ética y Conducta Empresarial.

Sus datos personales no serán tratados para finalidades secundarias.

### 4. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Hacemos de su conocimiento que para la protección de sus "Datos" hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información, las cuales han sido implementadas, en términos de la "Ley", con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, tratamiento y divulgación no autorizados, así como acotar cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse. Dichos datos serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad, ética y estricta confidencialidad, y únicamente para los fines de la relación jurídica.

Asimismo hacemos de su conocimiento que, para limitar el uso o divulgación de sus "Datos", en cualquier momento podrá enviar su solicitud a nuestra dirección electrónica: [datospersonales@gseguros.com.mx](mailto:datospersonales@gseguros.com.mx). En caso de que su solicitud sea procedente, le notificaremos cuáles serán las acciones aplicables a su caso. De igual forma, usted cuenta con las siguientes opciones:

- Solicitando su inscripción en el Registro Público de Consumidores, también conocido como "Registro Público para Evitar la Publicidad" previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- Solicitando su inscripción en el Registro Público de Usuarios previsto en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

### 5. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

Usted tiene los siguientes derechos respecto de sus datos personales, identificados como Derechos ARCO:

**Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de su uso.

**Rectificación o corrección:** Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta, proporcionando evidencia de la información correcta.



**Cancelación:** Que sus datos sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo usados conforme a la normatividad aplicable

**Oposición:** Manifestar su oposición al uso de sus datos personales para algún fin específico.

La forma para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), así como limitar el uso o divulgación de sus “Datos” o revocar el consentimiento que nos haya otorgado, será atendido por el Responsable Jurídico de Datos Personales de **General de Seguros, S.A.**, y a través de los siguientes medios:

- 1) Enviando la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO que ponemos a su disposición en nuestro sitio web <https://generaldeseguros.mx/> a nuestra dirección electrónica: [datospersonales@gseguros.com.mx](mailto:datospersonales@gseguros.com.mx), o bien entregándola físicamente al domicilio del “Responsable” que se describe en el **numeral 1.** del presente documento, dirigido al **Responsable Jurídico de Datos Personales.**
- 2) Por escrito en formato libre cumpliendo los requisitos de la “Ley”, enviado a nuestra dirección electrónica: [datospersonales@gseguros.com.mx](mailto:datospersonales@gseguros.com.mx), o bien entregándola físicamente al domicilio del “Responsable” que se describe en el **numeral 1.** del presente documento

En caso de solicitarlo, le daremos la orientación que requiera en esta materia, a través del correo electrónico [datospersonales@gseguros.com.mx](mailto:datospersonales@gseguros.com.mx)

#### ¿En qué plazos responderemos su solicitud de derechos ARCO?

Cinco días hábiles, en caso de que necesitemos información adicional sobre su solicitud.

- i. Usted contará con 10 días hábiles para proporcionar la información que le solicitemos adicionalmente; en caso de no proporcionar la misma dentro de ese plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, en términos de ley.
- ii. Contamos con 20 días hábiles para emitirle respuesta.
- iii. Si existe causa justificada, para otorgarle una respuesta adecuada, podremos ampliar este plazo por otros 20 días hábiles.
- iv. En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, **General de Seguros, S.A.**, realizará las acciones necesarias para hacer efectivo su derecho ARCO correspondiente, en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta que se describe en el numeral iv, o v.
- v. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

#### 6. ¿Con quién transfiere el “Responsable” sus datos personales y para qué fines?:

El “Responsable” realizará las siguientes transferencias durante el tratamiento de sus “Datos”:

- A Empresas del Grupo Peña Verde, grupo empresarial al cual pertenece el “Responsable”, considerando que las mismas operan bajo las mismas políticas y procesos de protección de datos personales.
- A autoridades financieras, judiciales y administrativas, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de oficios, notificaciones o requerimientos oficiales.

Toda transferencia se realizará solo cuando sea estrictamente indispensable y advirtiendo respecto la confidencialidad de los datos personales y el presente Aviso de Privacidad. El “Responsable” no transferirá sus datos personales a terceros, para



finalidades distintas a las establecidas en el presente Aviso de Privacidad, sin perjuicio de las excepciones contenidas en la Ley y su Reglamento.

***Uso de tecnologías de rastreo en el portal de Internet del “Responsable”.***

Le informamos que en nuestra página web usamos cookies y otras tecnologías de rastreo de su comportamiento como usuario de internet, para una mejor experiencia al navegar en nuestra página.

En materia de Internet, una cookie es una breve información que una página web envía a su computadora, la cual queda almacenada en su disco duro. De este modo, la próxima vez que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla.

La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien usted puede borrarlas en el momento en que lo desee de su explorador. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando recibe una cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla.

***Autoridad.***

Si usted considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, su sitio web es: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

**7. Modificaciones al aviso de privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades del “Responsable” por los servicios que ofrece, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que el “Responsable” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

El “Responsable” pondrá a disposición del usuario, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet que a continuación se indica: <https://generaldeseguros.mx/>, misma que el titular deberá de revisar cada 4 meses a efecto de conocer todas las actualizaciones.

Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que el “Responsable” haya puesto a su disposición por ser el titular de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

**8. Consentimiento**

Al acceder y navegar a través de nuestro sitio web, así como proporcionar sus datos personales, reconoce haber leído y comprendido el Aviso de Privacidad de **General de Seguros, S.A.**, en su carácter de titular de los “Datos” proporcionados para los propósitos y bajo las condiciones de confidencialidad y seguridad establecidas en el presente Aviso de Privacidad y por la “Ley”. Si no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento a ello.