

## COMPORTAMIENTO GENERAL DE ASEGURADORAS

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.

FUENTE: ABC FINANCIERO, CONDUSEF.

EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS CUENTA CON INFORMACIÓN DE 87 ASEGURADORAS.

PERÍODO: ENERO – SEPTIEMBRE 2024



GENERAL DE SEGUROS S.A.

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores <sup>3</sup>	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
		Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) IDATU 3T de 2024 Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	5	45,015	6.5	9.32	83	2,855,730	0			
		211	4.8	9.93	-	S/I	✓	✗	Ver	

## COMPORTAMIENTO POR RAMO

Aseguradoras / Ramo Vida  
Periodo: Enero - Septiembre 2024

[Regresar](#)

Instituciones	Reclamaciones	Sanciones	Monto					
	26	0	-					

Aseguradoras / Ramo Daño sin auto  
Periodo: Enero - Septiembre 2024

[Regresar](#)

Instituciones	Reclamaciones	Sanciones	Monto		
	14	0	-		

Aseguradoras / Ramo Auto  
Periodo: Enero - Septiembre 2024

[Regresar](#)

Instituciones	Reclamaciones	Sanciones	Monto					
	169	0	-			8.16		10.00

Aseguradoras / Ramo Gastos Médicos y Accidentes personales  
Periodo: Enero - Septiembre 2024

[Regresar](#)

Instituciones	Reclamaciones	Sanciones	Monto			
	2	0	-			