

# ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

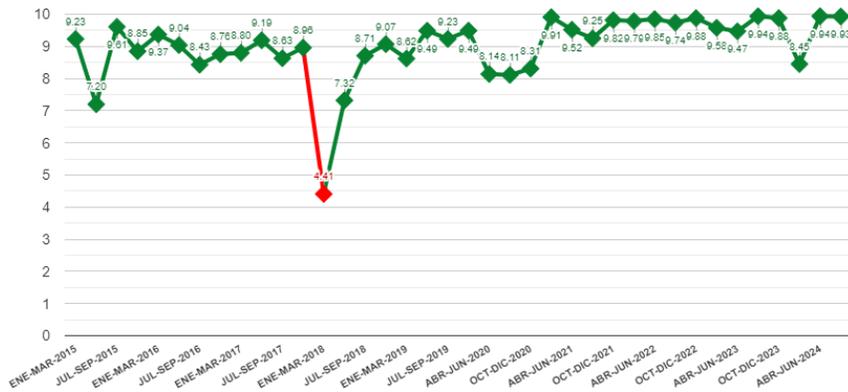
## Aseguradoras

Periodo: Enero - septiembre 2024



General de Seguros S.A.

Del trimestre Julio - Septiembre 2024		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.93	<b>9.93</b>
Cconciliación	4.00	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)  
 Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.